

Data Processing Addendum	Adenda del tratamiento de datos
<p>This Data Processing Addendum (this “DPA”) is entered into effective as of the date signed by Sugar (the “Effective Date”), by and between SugarCRM Inc. (“Sugar”), and the counterparty identified in the signature block below (“Customer”). This DPA details the parties’ obligations with respect to the Processing of Personal Data on behalf of Customer or an Authorized Affiliate pursuant to the Master Subscription Agreement or similar agreement (including any Orders, annexes, addendum or schedules attached thereto or URLs referenced therein) entered into between the parties (as applicable, the “Principal Agreement”). All capitalized terms not otherwise defined herein have the meanings given to such terms in the Principal Agreement.</p>	<p>Esta Adenda del tratamiento de datos (esta “DPA”, por sus siglas en inglés) entra en vigencia a partir de la fecha en que Sugar la firma (la “Fecha de entrada en vigencia”), y es celebrada entre SugarCRM Inc. (“Sugar”) y la contraparte que se identifica en el bloque de firmas que aparece más adelante (el “Ciente”). Esta DPA detalla las obligaciones de las partes con respecto al Tratamiento de datos personales en nombre del Cliente o de una Filial autorizada de conformidad con el Contrato marco de suscripción o un contrato similar (incluidos los Pedidos, anexos, adendas o adiciones adjuntos a los contratos o las URL a las que se haga referencia en ellos) celebrado entre las partes (según corresponda, el “Contrato principal”). Todos los términos en mayúsculas que no se definan en el presente tendrán los significados que se les adjudica en el Contrato principal.</p>
<p>1. Definitions</p>	<p>1. Definiciones</p>
<p>1.1. “Affiliate” means affiliates, subsidiaries, sister companies or entities, related entities, parent entities or a party.</p>	<p>1.1. “Filial” se refiere a las filiales, subsidiarias, empresas o entidades hermanas, entidades relacionadas, entidades matrices o una parte.</p>
<p>1.2. “Authorized Affiliate” means any Affiliate of Customer who (i) is authorized by Customer to use the Services supplied by Sugar in accordance with the Principal Agreement between Customer and Sugar, and (ii) has not signed its own Order, Statement of Work or other written agreement with Sugar.</p>	<p>1.2. “Filial autorizada” se refiere a cualquier Filial del Cliente que (i) esté autorizada por el Cliente para utilizar los Servicios prestados por Sugar de conformidad con el Contrato principal celebrado entre el Cliente y Sugar, y (ii) no haya firmado su propio Pedido, Documento de enumeración y descripción de tareas u otro acuerdo por escrito con Sugar.</p>
<p>1.3. “Controller” means the entity which, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the Processing of Personal Data.</p>	<p>1.3. “Responsable del tratamiento de datos” se refiere a la entidad que, en forma individual o junto con otras, determina los fines y los medios para el Tratamiento de los datos personales.</p>
<p>1.4. “Customer Data” has the meaning set forth in the Principal Agreement.</p>	<p>1.4. “Datos del Cliente” tiene el significado establecido en el Contrato principal.</p>
<p>1.5. “Data Subject” means the individual to whom Personal Data relates.</p>	<p>1.5. “Interesado” se refiere a la persona con quien se relacionan los Datos personales.</p>
<p>1.6. “Order” or “Order Form” means Sugar’s standard order documentation used to purchase Services, including via Sugar’s e-store website (<i>i.e.</i>, order confirmation sent by Sugar). An Order also includes a SOW.</p>	<p>1.6. “Pedido” o “Formulario de pedido” se refiere a la documentación de pedidos estándar de Sugar utilizada para comprar Servicios, incluido el sitio web de la tienda electrónica de Sugar (es decir, la confirmación de pedidos enviada por Sugar). Los Pedidos también incluyen una SOW.</p>
<p>1.7. “Personal Data Breach” means, an actual breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to, Personal Data transmitted, stored or otherwise Processed by Sugar and/or its Sub-processors in connection with the provision of Services under the Principal Agreement.</p>	<p>1.7. “Violación de la seguridad de datos personales” se refiere a una infracción real de la seguridad que conduce a la destrucción accidental o ilegal, pérdida, alteración, divulgación no autorizada de, o acceso a, los Datos personales transmitidos, almacenados o tratados de otro modo por Sugar o sus Subencargados, en relación con la prestación de Servicios efectuada en virtud del Contrato principal.</p>
<p>1.8. “Process”, “Processed” or “Processing” means any operation or set of operations which is performed upon Personal Data, whether or not by automatic means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.</p>	<p>1.8. “Tratar”, “Tratado” o “Tratamiento” se refieren a toda operación o conjunto de operaciones que se realizan en relación con los Datos personales, ya sea con o sin medios automáticos, lo cual incluye recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación mediante transmisión, distribución u otros métodos que permiten ponerlos a disposición, y la alineación, combinación, restricción, eliminación o destrucción.</p>
<p>1.9. “Processor” means a natural or legal person, public authority, agency or other body that Processes Personal Data on behalf of the Controller.</p>	<p>1.9. “Encargado del tratamiento de datos” se refiere a la persona física o jurídica, autoridad pública, entidad o cualquier otro organismo que Trate Datos personales en nombre del Responsable del tratamiento de datos.</p>
<p>1.10. “Statement of Work” or “SOW” means a statement of work or other ordering document between Sugar and Customer that describes certain type of Services to be furnished by Sugar.</p>	<p>1.10. “Documento de enumeración y descripción de tareas” o “SOW” hace referencia a un documento de enumeración y descripción de tareas u otro documento de pedido entre Sugar y el Cliente que describe ciertos tipos de Servicios que Sugar prestará.</p>

1.11. “Sub-processor” means a natural or legal person, public authority, agency or other body that Processes Personal Data on behalf of the Processor.	1.11. “Subencargado del tratamiento de datos” se refiere a la persona física o jurídica, autoridad pública, entidad o cualquier otro organismo que Trate Datos personales en nombre del Encargado del tratamiento de datos.
1.12. “Sugar Affiliate” means any subsidiary or other Affiliate of Sugar.	1.12. “Filial de Sugar” se refiere a cualquier subsidiaria u otra Filial de Sugar.
2. Details Processing of Personal Data. The details for Processing of Personal Data are as specified in <u>Annex I</u> hereto. Additional region-specific terms applicable to Processing of Personal Data are set forth in the Appendices hereto.	2. Detalles del tratamiento de Datos personales. Los detalles para el Tratamiento de datos personales son los que se especifican en el <u>Anexo I</u> del presente. Los términos adicionales específicos de la región aplicables al Tratamiento de datos personales se establecen en los Apéndices del presente.
3. Relationship of the Parties	3. Relación de las partes
3.1. Controller. Customer is the sole Controller of Personal Data, or has been instructed by and obtained the authorization of the relevant Authorized Affiliate(s) to agree to Processing of Personal Data by Sugar as set out in this DPA.	3.1. Responsable del tratamiento de datos. El Cliente es el único Responsable del tratamiento de datos personales o ha recibido instrucciones y ha obtenido la autorización de la o las Filiales autorizadas pertinentes para aceptar el Tratamiento de datos personales por parte de Sugar, tal como se establece en esta DPA.
3.2. Processor. Customer appoints Sugar as a Processor and agrees to Sugar Processing Personal Data on behalf of Customer and Authorized Affiliates. Customer grants Sugar the non-exclusive right to use, access and Process Personal Data for the sole purpose for Sugar to provide Services to Customer and Authorized Affiliates and to otherwise perform its obligations under the Principal Agreement.	3.2. Encargado del tratamiento de datos. El Cliente designa a Sugar como el Encargado del tratamiento de datos y acepta que Sugar Trate los Datos personales en nombre del Cliente y de las Filiales autorizadas. El Cliente otorga a Sugar el derecho no exclusivo de uso, acceso y tratamiento de los Datos personales con el fin exclusivo de que Sugar preste Servicios al Cliente y las Filiales autorizadas, y cumpla con las obligaciones en virtud de lo dispuesto en el Contrato principal.
3.3. Instructions. Customer’s instructions on Processing Personal Data are as documented in the Principal Agreement (“Documented Instructions”). The Parties agree Customer may subsequently ask to amend, change or replace the Documented Instructions in writing. Those instructions must not change the material scope of Services provided under the Principal Agreement and will only become binding upon execution of a written amendment to the Principal Agreement (hereinafter, “New Processing Instructions”). The Parties agree that any costs of New Processing Instructions, to the extent they exceed the scope of the Documented Instructions, or require additional effort or costs, will be paid by Customer to Sugar.	3.3. Instrucciones. Las instrucciones del Cliente para el Tratamiento de Datos personales son las que constan documentadas en el Contrato principal (las “Instrucciones documentadas”). Las Partes aceptan que el Cliente podría solicitar más adelante que se enmienden, modifiquen o reemplacen las Instrucciones documentadas por escrito. Dichas instrucciones no deben cambiar el alcance sustancial de los Servicios estipulados en el Contrato principal y solamente pasarán a tener carácter vinculante con la firma de una enmienda escrita del Contrato principal (de aquí en adelante, las “Nuevas instrucciones de tratamiento”). Las Partes aceptan que el Cliente pagará a Sugar todo costo relacionado con las Nuevas instrucciones de tratamiento, en la medida en que excedan el alcance de las Instrucciones documentadas o exijan un esfuerzo o costo adicional.
3.4. Personal Data Transfers. Customer acknowledges and agrees Sugar may access and Process Personal Data on a global basis as necessary to provide Services in accordance with the Principal Agreement, and in particular that Personal Data may be transferred to and Processed by Sugar in the United States and to other jurisdictions where Sugar, Sugar Affiliates, and Sub-processors have operations, except as otherwise set forth in an Appendix hereto.	3.4. Transferencias de datos personales. El Cliente reconoce y acepta que Sugar podrá acceder a los Datos personales y tratarlos de manera global, según sea necesario para prestar los Servicios de conformidad con el Contrato principal, y, en particular, que los Datos personales podrían ser transferidos y Tratados por Sugar en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones donde Sugar, las Filiales de Sugar y los Subencargados del tratamiento de datos tengan oficinas, salvo que se establezca algo diferente en un Apéndice del presente.
4. Obligations of Sugar	4. Obligaciones de Sugar
4.1. Purpose Limitation. Sugar will only Process Personal Data as necessary to perform its obligations under this DPA and in accordance with the Principal Agreement, including the Documented Instructions and any binding New Processing Instructions, except where otherwise required or authorized by Data Protection Laws.	4.1. Limitación del propósito. Sugar solo Tratará los Datos personales según sea necesario para cumplir con sus obligaciones en virtud de esta DPA y de conformidad con el Contrato principal, incluidas las Instrucciones documentadas y cualquier Nueva instrucción de tratamiento vinculante, excepto cuando las Leyes de Protección de Datos exijan o autoricen algo diferente.
4.2. Confidentiality of Processing. Sugar will ensure that any person it authorises to Process the Personal Data (including Sugar’s staff, agents, Sugar Affiliates, and Sub-processors) have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality.	4.2. Confidencialidad del Tratamiento. Sugar garantizará que toda persona a la que autorice a tratar datos personales (incluido el personal, los agentes, las Filiales y los Subencargados del tratamiento de datos de Sugar) se haya comprometido a respetar la confidencialidad o esté sujeta a una obligación de confidencialidad establecida por ley apropiada.
4.3. Security. Sugar will implement appropriate technical and organisational measures to protect (within Sugar’s scope of	4.3. Seguridad. Sugar implementará las medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger (dentro del alcance de

<p>responsibility) Personal Data from accidental or unlawful destruction, loss, alteration, and unauthorised disclosure of, or access to Personal Data. At a minimum, such measures will include the measures identified in <u>Annex II</u> (the “Security Measures”). Sugar is entitled to modify the Security Measures at any time in its sole discretion; provided, however, no modification will be permissible if it materially derogates from the level of protection contractually agreed upon.</p>	<p>la responsabilidad de Sugar) los Datos personales de la destrucción accidental o ilegal, la pérdida, alteración, divulgación no autorizada o el acceso a los Datos personales. Como mínimo, dichas medidas incluirán las medidas que se identifican en el <u>Anexo II</u> (las “Medidas de seguridad”). Sugar tendrá derecho a modificar las Medidas de seguridad en cualquier momento y a su criterio, siempre que, no obstante ello, no pueda permitirse ninguna modificación si reduce sustancialmente el nivel de protección que fue contractualmente convenido.</p>
<p>4.4. <u>Cooperation and Data Subject Rights.</u> Sugar will provide reasonable assistance to Customer to the extent it is agreed upon by the parties, at Customer’s expense, to enable Customer to respond to: (i) any request from a Data Subject to exercise any of its rights under Data Protection Laws (including its rights of access, rectification, erasure, restriction, data portability and objection, as applicable); and (ii) any other correspondence, enquiry or complaint received from a Data Subject, regulator or other third party in connection with the Processing of Personal Data. This will only apply if (x) Customer does not have the technical ability to address such a request itself or migrate Personal Data to another system or service provider; and (y) Sugar is legally permitted to do so and has reasonable access to the relevant Personal Data. If any such request, correspondence, enquiry or complaint is made directly to Sugar and where Sugar is able to correlate the Data Subject to Customer, based on the information provided by the Data Subject, Sugar will refer such Data Subject to Customer. Sugar will not be liable if Customer fails to timely and/or properly respond to the Data Subject’s request.</p>	<p>4.4. <u>Cooperación y derechos de los Interesados.</u> Sugar brindará asistencia, en términos razonables, al Cliente conforme a lo acordado por las partes, a cuenta del Cliente, a fin de que el Cliente pueda responder a (i) cualquier solicitud de un Interesado para ejercer alguno de sus derechos, de acuerdo con lo que establecen las Leyes de Protección de Datos aplicables (incluidos sus derechos de acceso, rectificación, eliminación, restricción, portabilidad de los datos y objeción, según corresponda) y (ii) cualquier otro tipo de correspondencia, consulta o queja recibida de un Interesado, regulador u otro tercero con respecto al Tratamiento de datos personales. Esto solo se aplicará si (x) el Cliente no cuenta con la capacidad técnica para tratar dicha solicitud por sí mismo o para migrar los Datos personales a otro sistema o proveedor de servicios, y si (b) Sugar tiene legalmente permitido hacerlo y un acceso razonable a los Datos personales relevantes. En caso de que dicho pedido, correspondencia, consulta o queja sea dirigida directamente a Sugar, y en los casos en los que Sugar pueda cotejar el Interesado con el Cliente basándose en la información proporcionada por el Interesado, Sugar remitirá el Interesado al Cliente. Sugar no será responsable si el Cliente no responde de manera oportuna o adecuada a la solicitud del Interesado.</p>
<p>4.5. <u>Personal Data Breach.</u> Upon becoming aware of a Personal Data Breach within Sugar’s scope of responsibility, Sugar will inform Customer without undue delay. Sugar will implement reasonable measures necessary for securing Personal Data and for mitigating potential negative consequences for the Data Subject and will keep Customer informed about all material developments in connection with the Personal Data Breach. Sugar will not access the contents of Personal Data in order to identify information, subject to any specific legal requirements. Customer is solely responsible for complying with incident notification laws applicable to Customer and fulfilling any third party notification duties. Sugar’s notification of or response to a Personal Data Breach will not be construed as an acknowledgement by Sugar of any fault or liability with respect to the Personal Data Breach.</p>	<p>4.5. <u>Violación de la seguridad de datos personales.</u> Después de tomar conocimiento de una Violación de la seguridad de datos personales comprendida dentro del alcance de la responsabilidad de Sugar, Sugar lo informará al Cliente sin incurrir en una demora indebida. Sugar implementará las medidas razonables que fuesen necesarias para proteger los Datos personales y mitigar las posibles consecuencias negativas para el Interesado, y mantendrá informado al Cliente respecto de todos los acontecimientos sustanciales relacionados con la Violación de la seguridad de datos personales. Sugar no accederá al contenido de los Datos personales con el fin de identificar información, con sujeción a cualquier requisito legal específico. El Cliente es exclusivamente responsable de cumplir con lo que establecen las leyes de notificación de incidentes aplicables al Cliente y de cumplir con cualquier deber de notificación a terceros. La notificación o respuesta de Sugar a una Violación de la seguridad de datos personales no se interpretará como un reconocimiento por parte de Sugar de una falta o responsabilidad con respecto a la Violación de la seguridad de datos personales.</p>
<p>4.6. <u>Deletion or Return of Personal Data.</u> Upon termination or expiry of the Principal Agreement and unless agreed otherwise in the Principal Agreement, Sugar will at the request of Customer destroy or return to Customer all Personal Data (including all copies of Personal Data) in its possession or control. This requirement will not apply to the extent that Documented Instructions or New Processing Instructions require Sugar to keep Personal Data for a longer period or Sugar is required by any law to retain some or all of the Personal Data, in which event Sugar will isolate and protect Personal Data from any further Processing except to the extent required by such law.</p>	<p>4.6. <u>Eliminación o devolución de datos personales.</u> Tras la rescisión o el vencimiento del Contrato principal, y a menos que se convenga algo diferente en el Contrato principal, Sugar destruirá o devolverá al Cliente, según su pedido, todos los Datos personales (incluidas todas las copias de los Datos personales) que obren en su poder o bajo su control. Este requisito no se aplicará si las Instrucciones documentadas o las Nuevas instrucciones de tratamiento exigen que Sugar mantenga los Datos personales por un periodo más prolongado o si Sugar está obligada por una ley a retener algunos o todos los Datos personales, en cuyo caso, Sugar aislará y protegerá los Datos personales de cualquier Tratamiento ulterior, excepto en la medida en que así lo exija dicha ley.</p>

<p>5. Obligations of Customer</p> <p>5.1. <u>Responsibility of Personal Data.</u> Customer is solely responsible for entering Personal Data into the applicable Services furnished by Sugar and any combination or interoperation with third party software, services or products. Customer retains all ownership in Personal Data and will have sole responsibility for the accuracy, quality, and legality of Personal Data, the means by which Customer acquired Personal Data, and compliance with Data Protection Laws, including, but not limited to, the lawfulness of disclosing Personal Data to Sugar, the lawfulness of having Personal Data Processed on behalf of Customer as well as the lawfulness of any instructions it provides to Sugar. Sugar is not responsible for determining the requirements of Data Protection Laws or any other laws applicable to Customer’s business or that Sugar’s provision of the Services meet the requirements of such laws. Customer will not use Services in conjunction with Personal Data to the extent that doing so would violate Data Protection Laws. Customer will notify Sugar, without undue delay, and comprehensively, of any defect or irregularity with regard to provisions on data protection detected by Customer in the results of Services or Sugar’s work and any issues related to data protection arising out of or in connection with the Principal Agreement. Customer is responsible for ensuring that the Security Measures provide a level of security appropriate to the risk.</p>	<p>5. Obligaciones del Cliente</p> <p>5.1. <u>Responsabilidad de los datos personales.</u> El Cliente es exclusivamente responsable de ingresar los Datos personales en los Servicios correspondientes prestados por Sugar y de cualquier combinación o interacción con el software, los servicios o productos de terceros. El Cliente retiene toda la titularidad respecto de los Datos personales y tendrá la responsabilidad exclusiva en lo que respecta a la exactitud, calidad y legalidad de los Datos personales, los medios por los cuales el Cliente adquirió los Datos personales y el cumplimiento de las Leyes de Protección de Datos, lo que incluye, aunque solamente como ejemplo, la legitimidad de la divulgación de Datos personales a Sugar, la legitimidad de hacer que los Datos personales sean Tratados en nombre del Cliente, al igual que la legitimidad de cualquier instrucción que dé a Sugar. Sugar no tiene la responsabilidad de determinar los requisitos de las Leyes de Protección de Datos o de cualquier otra ley que se apliquen a la actividad comercial del Cliente ni de que la prestación de los Servicios de Sugar cumpla con los requisitos que establecen tales leyes. El Cliente no usará los Servicios junto con Datos personales en la medida en que hacerlo pudiera violar los preceptos de las Leyes de Protección de Datos. El Cliente notificará a Sugar, sin una demora indebida y de manera integral, cualquier defecto o irregularidad con respecto a las disposiciones en materia de protección de datos que el Cliente detecte en los resultados de los Servicios o del trabajo de Sugar y cualquier cuestión referida a la protección de datos que se origine o guarde relación con el Contrato principal. El Cliente es responsable de garantizar que las Medidas de seguridad proporcionen un nivel de seguridad adecuado para el riesgo.</p>
<p>5.2. <u>Prohibited Data.</u> Customer will not disclose (and will not permit any Data Subject to disclose) to Sugar, or any Sugar Affiliate, any special and/or prohibited categories of Personal Data for Processing that are not expressly described in <u>Annex I.</u></p>	<p>5.2. <u>Datos prohibidos.</u> El Cliente no divulgará (y no permitirá que ningún Interesado divulgue) a Sugar, o a cualquier Filial de Sugar, ninguna categoría especial o prohibida de Datos personales para el Tratamiento que no se indique expresamente en el <u>Anexo I.</u></p>
<p>6. Audits, Certifications</p> <p>6.1. <u>Audit.</u> Subject to Section 6.2, where, in individual cases, onsite audits and inspections by Customer are required by Data Protection Laws, such onsite audits and inspections will be conducted during regular business hours, and without interfering with Sugar’s operations, upon prior written notice of not less than 30 days. Sugar may also determine such audits and inspections are subject to a longer prior notice, and the execution of a confidentiality and non-disclosure agreement protecting the data of other Sugar customers and the confidentiality of the technical and organizational measures and safeguards implemented may be required. Sugar will be entitled to reject auditors that are competitors of Sugar. Customer will, when carrying out an on-site audit, take all reasonable measures to limit any impact on Sugar and its Sub-processors by combining any audit requests Authorized Affiliates may have into one single audit. Sugar’s time and effort for such inspections will be limited to one day per calendar year in total for all audits requested by Customer and any Authorized Affiliate. Sugar will be entitled to remuneration for Sugar’s assistance in conducting inspections and Customer will reimburse for any costs (including internal efforts) and expenses associated with any audit.</p>	<p>6. Auditorías y certificaciones</p> <p>6.1. <u>Auditoría.</u> De conformidad con la sección 6.2, en aquellos casos particulares en los que las auditorías y las inspecciones <i>in situ</i> que lleve adelante el Cliente sean exigidas obligatoriamente por las Leyes de Protección de Datos, tales auditorías e inspecciones <i>in situ</i> se llevarán a cabo en el horario hábil normal y sin interferir con las operaciones de Sugar, mediante el envío de un aviso escrito con una antelación de no menos de 30 días. Sugar también podrá determinar que tales auditorías e inspecciones estén supeditadas a un aviso previo con más antelación, y requerir la firma de un acuerdo de confidencialidad y no divulgación que proteja los datos de otros clientes de Sugar y la confidencialidad de las medidas técnicas y de organización, y los resguardos implementados. Sugar tendrá derecho a rechazar a los auditores que compitan con Sugar. El Cliente, al llevar a cabo una auditoría <i>in situ</i>, tomará todas las medidas razonables para limitar cualquier impacto en Sugar y sus Subencargados del tratamiento de datos, al unificar cualquier solicitud de auditoría que las Filiales autorizadas puedan tener en una sola auditoría. El tiempo y el esfuerzo de Sugar para tales inspecciones se limitarán a un día por año calendario en total para todas las auditorías que solicite el Cliente y cualquier Filial autorizada. Sugar tendrá derecho a solicitar una remuneración por su asistencia en la realización de las inspecciones, y el Cliente reembolsará cualquier costo (incluidos los esfuerzos internos) y los gastos asociados con cualquier auditoría.</p>
<p>6.2. <u>Hosting Facilities.</u> If Sugar uses a data center or other hosting facility provider (“Hosting Facility”) to Process Customer Data, including by delivery of cloud or SaaS-based Services to Customer, Sugar may fulfil any audit requirement applicable thereto by making available for review the then-</p>	<p>6.2. <u>Instalaciones de alojamiento.</u> Si Sugar utiliza un centro de datos u otro proveedor de instalaciones de alojamiento (“Instalación de alojamiento”) para Tratar los Datos del Cliente, lo que incluye la entrega de Servicios basados en SaaS o en la nube al Cliente, Sugar podrá cumplir con</p>

current SSAE 16 SOC Type II audit report (or comparable industry-standard successor report) for the relevant Hosting Facility. Customer acknowledges it may need to execute a confidentiality and non-disclosure agreement with the Hosting Facility provider to obtain such report.	cualquier requisito de auditoría aplicable al poner a disposición para su revisión el informe de auditoría SSAE 16 SOC Tipo II vigente en ese momento (o un informe similar estándar de la industria posterior) para la Instalación de alojamiento correspondiente. El Cliente reconoce que podría ser necesario firmar un acuerdo de confidencialidad y no divulgación con el proveedor de la Instalación de alojamiento para obtener dicho informe.
6.3. <u>Regulatory Audit</u> . Where a data protection regulatory authority conducts an inspection, Section 6.1 above will apply mutatis mutandis. The execution of a confidentiality and non-disclosure agreement will not be required if such data protection regulatory authority is subject to professional or statutory confidentiality obligations the breach of which is sanctionable under the applicable criminal code.	6.3. <u>Auditoría regulatoria</u> . En los casos en los que una autoridad regulatoria de protección de datos lleve adelante una inspección, se aplicará la sección 6.1 <i>mutatis mutandis</i> . No se exigirá la firma de un acuerdo de confidencialidad y no divulgación si tal autoridad regulatoria está sujeta a las obligaciones de confidencialidad profesionales o establecidas por ley, cuya violación puede ser sancionada de acuerdo con lo establecido en el código penal aplicable.
7. Sub-processors . Customer consents to Sugar Affiliates being retained as Sub-processors in connection with the provision of Services under the Principal Agreement, and to Sugar's use of Sub-processors. A list of Sugar's Sub-processors then in effect is available on https://www.sugarcrm.com/legal/agreements/customers/ or such other URL as is designated by Sugar from time to time. Furthermore, Customer consents to Sugar engaging additional Sub-processors provided that Sugar imposes data protection terms on any Sub-processor to the materially equivalent standards provided for by this DPA, and Sugar remains fully liable for any breach of this DPA that is caused by its Sub-processor.	7. Subencargados del tratamiento de datos . El Cliente acepta que las Filiales de Sugar sean contratadas como Subencargadas del tratamiento de datos en relación con la prestación de los Servicios en virtud del Contrato principal, y que Sugar utilice Subencargados. La lista de los Subencargados del tratamiento de datos de Sugar vigente en ese momento se podrá consultar en https://www.sugarcrm.com/legal/agreements/customers/ o en cualquier otra URL que Sugar designe al momento correspondiente. Además, el Cliente acepta que Sugar contrate Subencargados del tratamiento de datos adicionales, siempre que Sugar les imponga términos de protección de datos conforme a los estándares sustancialmente equivalentes establecidos por esta DPA, y Sugar sigue siendo totalmente responsable de cualquier incumplimiento de esta DPA que sea causado por su Subencargado del tratamiento de datos.
8. Assistance, Amendments	8. Asistencia y enmiendas
8.1. <u>Written Request</u> . Customer will make a written request for any assistance referred to in this DPA. Sugar will charge Customer no more than a reasonable charge to perform such assistance or New Processing Instructions, such charges to be set forth in a quote and agreed in writing by the parties, or as set forth in an applicable change control provision of the Principal Agreement.	8.1. <u>Solicitud por escrito</u> . El Cliente enviará una solicitud escrita para toda aquella asistencia a la que se haga referencia en esta DPA. Sugar cobrará al Cliente máximo un cargo razonable por la prestación de dicha asistencia o por las Nuevas instrucciones de tratamiento; tales cargos aparecerán plasmados en una cotización y serán convenidos por las partes por escrito o conforme se estipule en una disposición de control de cambios aplicable del Contrato principal.
8.2. <u>Waiver</u> . No waiver, amendment or modification of this DPA and/or any of its Schedules or Appendixes will be valid and binding unless made in a signed writing.	8.2. <u>Renuncia</u> . Ninguna renuncia, enmienda o modificación de esta DPA o de cualquiera de sus Adiciones o Apéndices tendrá validez y efecto vinculante, a menos que se la plasme por escrito y esté firmada.
8.3. <u>Conflict of Terms</u> . In case of any conflict between the terms of this DPA and the Principal Agreement with respect to the Processing of Personal Data, the terms of this DPA will take precedence over the terms of the Principal Agreement. Where individual terms of this DPA are invalid or unenforceable, the validity and enforceability of the other terms of this DPA will not be affected.	8.3. <u>Conflicto de términos</u> . En caso de que exista un conflicto entre los términos de esta DPA y el Contrato principal con respecto al Tratamiento de datos personales, los términos de esta DPA tendrán prioridad sobre los términos del Contrato principal. En los casos en los que los términos individuales de esta DPA sean inválidos o inexigibles, la validez y la exigibilidad de los términos restantes de esta DPA no se verán alteradas por ello.
9. Authorized Affiliates	9. Filiales autorizadas
9.1. <u>Contractual Relationship</u> . Customer's execution of this DPA is on behalf of itself and each Authorized Affiliate, such that a separate DPA is deemed to be entered into between Sugar and the Authorized Affiliate. Customer agrees on behalf of each Authorized Affiliate that the Authorized Affiliate is bound by the obligations under this DPA. For the avoidance of doubt, an Authorized Affiliate is not and does not become a party to the Principal Agreement and is only a party to the DPA. Customer procures that all access to and use of Services made available by Sugar under the Principal Agreement by Authorized Affiliates must comply with the terms and conditions of the Principal Agreement and any act or omission under the terms and conditions of the Principal Agreement by an Authorized Affiliate will be deemed an act or omission by	9.1. <u>Relación contractual</u> . Al firmar esta DPA, el Cliente lo hace en su propio nombre y en nombre de cada una de las Filiales autorizadas, de modo tal que se considera que se ha formalizado una DPA separada entre Sugar y cada una de tales Filiales autorizadas. El Cliente se compromete, en nombre de cada Filial autorizada, a que la Filial autorizada esté obligada por las obligaciones que se establecen en esta DPA. Para evitar dudas, una Filial Autorizada no es y no se convierte en una parte del Contrato principal y es solo una parte de la DPA. El Cliente se cerciorará de que todo acceso y uso de los Servicios puestos a disposición por Sugar en virtud del Contrato principal por parte de Filiales autorizadas cumpla con los términos y condiciones del Contrato principal, y cualquier acto u omisión en virtud de los términos y condiciones del

Customer.	Contrato principal por parte de una Filial autorizada se considerará un acto u omisión por parte del Cliente.
9.2. <u>Communication</u> . Customer will remain responsible for coordinating all communication with Sugar under this DPA and be entitled to make and receive any communication in relation to this DPA on behalf of its Authorized Affiliates. Sugar will be discharged of its obligations to inform or notify the Authorized Affiliates when Sugar has provided such information or notice to Customer. Customer is responsible for ensuring that all Instructions and decisions (e.g., regarding Sub-processors) are identical for the Customer and each Authorized Affiliate and undertakes to notify all Authorized Affiliates without any undue delay of any communication received by Customer.	9.2. <u>Comunicación</u> . El Cliente seguirá siendo responsable de la coordinación de toda la comunicación con Sugar, de acuerdo con lo dispuesto en esta DPA, y tendrá derecho a efectuar y recibir cualquier comunicación en lo concerniente a esta DPA en nombre de sus Filiales autorizadas. Sugar quedará eximida de sus obligaciones de informar o notificar a las Filiales autorizadas en los casos en los que Sugar haya proporcionado dicha información o aviso al Cliente. El Cliente es responsable de garantizar que todas las Instrucciones y decisiones (p. ej., con respecto a los Subencargados del tratamiento de datos) sean idénticas para el Cliente y cada Filial autorizada, y se compromete a notificar a todas las Filiales autorizadas, sin demora indebida, de cualquier comunicación que reciba.
9.3. <u>Rights of Authorized Affiliates</u> . An Authorized Affiliate (as Controller) may have certain direct rights against Sugar. Except where applicable Data Protection Laws require the Authorized Affiliate to exercise a right or seek any remedy under this DPA against Sugar directly, the parties agree that Customer undertakes to exercise all such rights or seek any such remedy on their behalf and to obtain all necessary permissions from the Authorized Affiliate. Customer further undertakes to reimburse Sugar on behalf of the Authorized Affiliate for any additional costs and expenses. In addition, Customer will be required to ensure that any and all rights and remedies sought by Customer and one or more Authorized Affiliates are collective and consistent with each other.	9.3. <u>Derechos de las filiales autorizadas</u> . Las Filiales autorizadas (en calidad de Responsables del tratamiento de datos) podrán hacer valer ciertos derechos directamente frente a Sugar. Excepto cuando las Leyes de Protección de Datos aplicables exijan que la Filial autorizada ejerza un derecho o busque un recurso en virtud de esta DPA frente a Sugar directamente, las partes acuerdan que el Cliente se compromete a ejercer dichos derechos o buscar cualquier recurso en su nombre y a obtener todos los permisos necesarios de la Filial autorizada. El Cliente se compromete, además, a reembolsar a Sugar en nombre de la Filial autorizada cualquier costo y gasto adicional. Además, el Cliente estará obligado a garantizar que todos y cada uno de los derechos y recursos pretendidos por el Cliente y las Filiales autorizadas sean colectivos y compatibles entre sí.
9.4. <u>Termination Right</u> . Sugar may terminate an Authorized Affiliate’s participation in this DPA by providing written notice to Customer if (i) the Principal Agreement does not expressly allow the use of Services by the Authorized Affiliate, (ii) the Authorized Affiliate is in breach of this DPA, or (iii) Customer is in default of payment of the additional costs, expenses or extra efforts caused by that Authorized Affiliate.	9.4. <u>Derecho de rescisión</u> . Sugar tendrá el derecho de rescindir la participación de una Filial autorizada en esta DPA enviando una notificación escrita al Cliente en el supuesto de que (a) el Contrato principal no permita expresamente el uso de los Servicios por parte de las Filiales autorizadas, (b) dicha Filial autorizada incurra en incumplimiento de lo dispuesto en esta DPA, o (c) el Cliente incurra en incumplimiento de pago en lo que respecta a los costos y gastos adicionales o los esfuerzos extra que generó dicha Filial autorizada.
9.5. <u>Customer’s Notification Obligation of Authorized Affiliates</u> . Customer will notify Sugar in writing of all Authorized Affiliates, including each Authorized Affiliate’s name and address. Notwithstanding anything to the contrary, only Authorized Affiliates included in such notification(s) will be Authorized Affiliates for purposes this DPA and the Principal Agreement.	9.5. <u>Obligación de notificación del Cliente a las Filiales autorizadas</u> . El Cliente notificará a Sugar por escrito todas las Filiales autorizadas, incluidos el nombre y la dirección de cada Filial autorizada. Sin perjuicio de cualquier otra disposición en contrario, solo las Filiales autorizadas incluidas en dicha o dichas notificaciones serán Filiales autorizadas en virtud de lo dispuesto en esta DPA y en el Contrato principal.
10. Principal Agreement; Official Language. Unless otherwise set forth herein, all terms and conditions of the Principal Agreement remain in full force and effect, including without limitation, indemnification, confidentiality and limitation of liability. For the avoidance of doubt, Sugar’s total liability for all claims from Customer and all Authorized Affiliates arising out of or related to the Principal Agreement and this DPA and/or any other data processing related agreement will apply in the aggregate for all claims thereunder, including by Customer and all Authorized Affiliates, and, in particular, will not be understood to apply individually and severally to Customer and/or to any Authorized Affiliate that is a contractual party to this DPA and/or any other data processing related agreement. Also for the avoidance of doubt, each reference to the DPA herein means this DPA including its Schedules and Appendices. Except as prohibited by law, the only binding version of this Agreement is the English version. Any translations of this Agreement contained herein or otherwise provided by Sugar are for Customer’s convenience only.	10. Contrato principal e idioma oficial. A menos que se disponga lo contrario en el presente, todos los términos y condiciones del Contrato principal se mantienen en pleno vigor y efecto, lo que incluye, aunque solamente como ejemplo, la indemnización, confidencialidad y limitación de la responsabilidad. Para evitar cualquier tipo de duda, la responsabilidad total de Sugar respecto de todas las reclamaciones del Cliente y todas sus Filiales autorizadas que surjan de, o se relacionen con, el Contrato principal y esta DPA, o cualquier otro acuerdo de tratamiento de datos relacionado, se aplicará en conjunto para todas las reclamaciones que surjan a partir de estos, inclusive por parte del Cliente y de todas las Filiales autorizadas, y, en particular, no se entenderá que se aplican en forma solidaria y mancomunada al Cliente o a cualquier Filial autorizada que sea una parte interviniente de esta DPA o de cualquier otro acuerdo de tratamiento de datos relacionado. Además, para evitar cualquier tipo de duda, cada referencia a la DPA en este documento se refiere a esta DPA, incluidos sus Anexos y Apéndices. Excepto que lo prohíba la ley, la única versión vinculante de este Contrato es la versión en inglés. Las traducciones de este Contrato contenidas en el presente o proporcionadas de otro modo por Sugar se

	proporcionan solo para conveniencia del Cliente.
<Signature Page to Data Processing Addendum>	<Sigue la página de firmas de la Adenda del tratamiento de datos>
IN WITNESS WHEREOF the parties have entered into this DPA as of the Effective Date / EN FE DE LO CUAL, las partes han celebrado esta DPA en la Fecha de entrada en vigencia	
SugarCRM Inc.	CUSTOMER/CLIENTE:
Address: 548 Market Street, PMB 59423, San Francisco, CA 94104-5401	Dirección:
By:	Firma:
Print Name:	Nombre en letra de imprenta:
Title:	Cargo:
Date:	Fecha:

Appendix 1	Apéndice 1
Additional Terms applicable to the European Economic Area, Switzerland and United Kingdom	Términos adicionales aplicables al Espacio Económico Europeo, Suiza y el Reino Unido
These Additional Terms only apply to Customers located in the EEA and/or Personal Data of Data Subjects located in the EEA. As used in this Appendix, all capitalized terms not otherwise defined herein will have the meanings given to such terms in the Principal Agreement.	Estos Términos adicionales solo se aplican a los Clientes ubicados en el EEE o a los Datos personales de los Interesados ubicados en el EEE. Tal como se los utiliza en este Apéndice, todos los términos escritos en mayúscula inicial que no se definan en el presente tendrán los significados que se les adjudica en el Contrato principal.
1. Definitions	1. Definiciones
1.1. "Data Privacy Framework" means the EU-U.S. Data Privacy Framework, the Swiss-U.S. Data Privacy Framework and the UK Extension to the EU-U.S. Data Privacy Framework self-certification programs (as applicable) operated by the U.S. Department of Commerce; as may be amended, superseded or replaced.	1.1. "Marco de Privacidad de Datos" significa el marco UE-EE.UU. Marco de privacidad de datos, el marco suizo-estadounidense. Marco de Privacidad de Datos y Extensión del Reino Unido al Acuerdo UE-EE.UU. Programas de autocertificación del Marco de privacidad de datos (según corresponda) operados por el Departamento de Comercio de EE. UU.; según pueda ser modificado, reemplazado o reemplazado.
1.2. "EEA" means the European Economic Area and their member states, Switzerland, and the United Kingdom.	1.2. "EEE" significa el Espacio Económico Europeo y sus Estados miembros, Suiza y el Reino Unido.
1.3. "Restricted Transfer" means: (i) where GDPR applies, a transfer of personal data from the European Economic Area to a country outside of the European Economic Area which is not subject to an adequacy determination by the European Commission; and (ii) where the UK GDPR applies, a transfer of personal data from the United Kingdom to any other country which is not based on adequacy regulations pursuant to Section 17A of the United Kingdom Data Protection Act 2018.	1.3. "Transferencia restringida" significa: (i) cuando se aplica el RGPD, una transferencia de datos personales desde el Espacio Económico Europeo a un país fuera del Espacio Económico Europeo que no está sujeto a una determinación de adecuación por parte de la Comisión Europea, y (ii) cuando se aplica el RGPD del Reino Unido, una transferencia de datos personales desde el Reino Unido a cualquier otro país que no se base en regulaciones de adecuación de conformidad con la sección 17A de la Ley de Protección de Datos de Datos del Reino Unido de 2018.
1.4. "Standard Contractual Clauses" means: (i) where EU GDPR applies, the contractual clauses annexed to the European Commission's Implementing Decision 2021/914 of 4 June 2021 on standard contractual clauses for the transfer of personal data to third countries pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council (" EU SCCs ") as may be amended, superseded or replaced; and (ii) where UK GDPR applies, standard data protection clauses adopted pursuant to or permitted under Article 46 of the UK GDPR (" UK SCCs ") as may be amended, superseded or replaced.	1.4. "Cláusulas contractuales tipo" significa: (i) cuando se aplica el RGPD de la UE, las cláusulas contractuales anexadas a la Decisión de Implementación 2021/914 de la Comisión Europea del 4 de junio de 2021 sobre las cláusulas contractuales tipo para la transferencia de datos personales a terceros países de conformidad con el Reglamento 2016/679 (UE) del Parlamento Europeo y del Consejo (" SCC de la UE ", por sus siglas en inglés) y según sus enmiendas, modificaciones o sustituciones, y (ii) cuando se aplica el RGPD del Reino Unido, las cláusulas tipo de protección de datos adoptadas de conformidad con el artículo 46 del RGPD del Reino Unido (" SCC del Reino Unido ", por sus siglas en inglés) y según sus enmiendas, modificaciones o sustituciones.
1.5. "Supervisory Authority" means an independent public authority which is established by an EU Member State pursuant to GDPR.	1.5. "Autoridad supervisora" significa una autoridad pública independiente que un Estado miembro de la UE establece de conformidad con el RGPD.
1.6. "UK GDPR" means the EU GDPR as saved into United Kingdom law by virtue of section 3 of the United Kingdom's European Union (Withdrawal) Act 2018.	1.6. "RGPD del Reino Unido" significa el RGPD de la UE, tal como se ha incorporado en la ley del Reino Unido en virtud de la sección 3 de la Ley de la Unión Europea (Retirada) del Reino Unido de 2018.
2. Security of Processing. At Customer's expense and written request, Sugar will (taking into account the nature of the Processing and the information available to Sugar) provide commercially reasonable assistance to Customer to fulfill its obligations enumerated in Articles 32 to 36 GDPR if Customer does not otherwise have access to the relevant information, and where possible for Sugar.	2. Seguridad del tratamiento. Mediante el pedido escrito y por cuenta y gasto del Cliente, Sugar brindará (teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y de la información que Sugar tenga a su disposición) la asistencia comercialmente razonable al Cliente para que cumpla con sus obligaciones, conforme fueran enumeradas en los artículos 32 a 36 del RGPD, si el Cliente no tiene, de otro modo, acceso a la información pertinente, y en los casos en los que esto fuese posible para Sugar.
3. International Data Transfer. Sugar may transfer Personal Data outside of the EEA (i) to a recipient in a country that the European Commission has decided provides adequate protection for Personal Data, (ii) to a recipient that has achieved binding corporate rules authorisation in accordance with Data Protection Law, (iii) under any other transfer mechanism provided by Data Protection Laws, or (iv) in accordance with Restricted Transfer terms set forth herein.	3. Transferencia internacional de datos. Sugar podrá transferir Datos personales fuera del EEE (i) a un destinatario en un país que la Comisión Europea haya decidido que proporciona la protección adecuada de los Datos personales, (ii) a un destinatario que haya obtenido la autorización de normas corporativas vinculantes de acuerdo con la Ley de Protección de Datos, (iii) en virtud de cualquier otro mecanismo de transferencia provisto por las Leyes de Protección de Datos,

	o (iv) de acuerdo con los términos de Transferencia restringida establecidos en el presente.
4. Data Privacy Framework. Customer acknowledges that in connection with the performance of Services, Sugar is a recipient of Personal Data in the United States. Sugar has certified to the Data Privacy Framework. Customer authorizes Sugar to perform transfers of Personal Data out of the European Economic Area, Switzerland, or the United Kingdom to the U.S. based on Sugar's certification. The parties agree that the Data Privacy Framework is the primary mechanism for data transfers to the U.S. If Sugar withdraws from the Data Privacy Framework, the Data Privacy Framework is invalidated, or otherwise Personal Data cannot be lawfully received based on the Data Privacy Framework, the International Data Transfer terms or Restricted Transfer terms herein will automatically apply, as applicable.	4. Marco de Privacidad de Datos. El Cliente reconoce que, en relación con la prestación de los Servicios, Sugar es receptor de Datos personales en los Estados Unidos. Sugar se ha certificado según el Marco de Privacidad de Datos. El Cliente autoriza a Sugar a realizar transferencias de Datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, Suiza o el Reino Unido a los EE. UU. según la certificación de Sugar. Las partes acuerdan que el Marco de privacidad de datos es el mecanismo principal para las transferencias de datos a los EE. UU. Si Sugar se retira del Marco de privacidad de datos, el Marco de privacidad de datos queda invalidado o, de lo contrario, los Datos personales no se pueden recibir legalmente según el Marco de privacidad de datos, el Los términos de Transferencia Internacional de Datos o los términos de Transferencia Restringida aquí establecidos se aplicarán automáticamente, según corresponda.
5. Right to Compensation and Liability. Where a Data Subject asserts any claims against Sugar in accordance with Article 82 of GDPR, Customer will immediately notify Sugar in writing and will support Sugar in defending against such claims.	5. Derecho de compensación y responsabilidad. En los casos en los que un Interesado reivindique una reclamación contra Sugar, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 82 del RGPD, el Cliente lo notificará de inmediato a Sugar por escrito y respaldará a Sugar en su defensa contra tales reclamaciones.
6. Sub-processors. Customer may object in writing to the appointment of a Sub-processor with legitimate reasons relating to the protection of Personal Data under GDPR within 10 days after the notice was posted by Sugar in writing. If no such written refusal has been made, consent will be deemed granted. If Customer objects the appointment of a Sub-processor as set forth herein, Customer and Sugar will work together in good faith to achieve a mutually agreeable solution. In addition, Sugar will have the right in its sole discretion to stop using that Sub-processor for its engagement with Customer, and appoint a new Sub-processor, or suspend or terminate the affected Service. Authorizations under Section 7 of the DPA will also constitute Customer's prior written consent to Sugar's use of Sub-processors if such consent is required under Standard Contractual Clauses.	6. Subencargados del tratamiento de datos. El Cliente podrá objetar por escrito la designación de un Subencargado del tratamiento de datos por motivos legítimos relacionados con la protección de Datos personales en virtud del RGPD dentro de los 10 días posteriores a la notificación de Sugar efectuada por escrito. Si no se ha formulado dicha negativa escrita, se considerará que se ha dado el consentimiento. Si el Cliente objeta el nombramiento de un Subencargado del tratamiento de datos según se establece en el presente, el Cliente y Sugar trabajarán juntos de buena fe para lograr una solución aceptable para ambos. Además, Sugar tendrá el derecho, a su entera discreción, de dejar de usar a ese Subencargado del tratamiento de datos para su contratación con el Cliente, y nombrar a un nuevo Subencargado, o suspender o finalizar el Servicio concernido. Las autorizaciones en virtud de la sección 7 de la DPA también constituirán el consentimiento previo por escrito del Cliente para el uso de Subencargados del tratamiento de datos por parte de Sugar si dicho consentimiento es requerido en virtud de las Cláusulas contractuales tipo.
7. Records of Processing Activities. Sugar will maintain records of its processing activities as required by Article 30.2 of GDPR and make such records available to the applicable Supervisory Authority upon request.	7. Registros de las actividades de tratamiento. Sugar llevará registros de sus actividades de tratamiento según lo requerido por el artículo 30.2 del RGPD y pondrá dichos registros a disposición de la Autoridad supervisora correspondiente, previa solicitud.
8. Deletion of Personal Data Under Standard Contractual Clauses. Parties agree that the certification of deletion of Personal data that is described in Clause 8.5 of the Standard Contractual Clauses will be provided by Sugar to Customer upon Customer's request.	8. Eliminación de datos personales en virtud de las Cláusulas contractuales tipo. Las Partes acuerdan que Sugar entregará al Cliente la certificación de la eliminación de Datos personales que se describe en la cláusula 8.5 de las Cláusulas contractuales tipo, a solicitud del Cliente.
9. Audit. In the event of an audit, if the Standard Contractual Clauses apply, then section 6 of this DPA is in addition to Clause 8.9 of the Standard Contractual Clauses. Nothing in section 8.1 of this DPA varies or modifies the Standard Contractual Clauses or affects any supervisory authority's or data subject's rights under the Standard Contractual Clauses. Sugar is an intended third-party beneficiary of this section.	9. Auditoría. En el caso de una auditoría, si se aplican las Cláusulas contractuales tipo, la sección 6 de esta DPA es adicional a la Cláusula 8.9 de las Cláusulas contractuales tipo. Nada en la sección 8.1 de esta DPA varía o modifica las Cláusulas contractuales tipo ni altera los derechos de cualquier autoridad supervisora o de los titulares de datos en virtud de las Cláusulas contractuales tipo. Sugar es un tercero beneficiario previsto de esta sección.
10. Restricted Transfers. The parties agree that when the transfer of Personal Data from Customer to Sugar is a Restricted Transfer it shall be subject to the appropriate Standard Contractual Clauses as follows:	10. Transferencias restringidas. Las partes acuerdan que, cuando la transferencia de Datos personales del Cliente a Sugar sea una Transferencia restringida, esta estará sujeta a las Cláusulas contractuales tipo correspondientes de la siguiente manera:
10.1. In relation to Personal Data that is protected by EU	10.1. En relación con los Datos personales que están

GDPR, EU SCCs will apply completed as follows:	protegidos por el RGPD de la UE, las SCC de la UE se aplicarán completas de la siguiente manera:
10.1.1. Module Two will apply;	10.1.1. se aplicará el Módulo Dos;
9.1.2. in Clause 7, the optional docking clause will apply;	9.1.2. en la Cláusula 7, se aplicará la cláusula de acoplamiento opcional;
10.1.3. in Clause 9, Option 2 will apply, and the time period for prior notice of subprocessor changes shall be 30 days;	10.1.3. en la Cláusula 9, se aplicará la Opción 2, y el período para la notificación previa de los cambios del subencargado del tratamiento de datos será de 30 días;
10.1.4. in Clause 11, the optional language will not apply;	10.1.4. en la Cláusula 11, no se aplicará el texto opcional;
10.1.5. in Clause 17, Option 1 will apply, and the EU SCCs will be governed by Luxembourg law;	10.1.5. en la Cláusula 17, se aplicará la Opción 1, y las SCC de la UE se regirán por la ley de Luxemburgo;
10.1.6. in Clause 18(b), disputes shall be resolved before the courts of Luxembourg;	10.1.6. en la Cláusula 18(b), las disputas se resolverán ante los tribunales de Luxemburgo;
10.1.7. Annex I of the EU SCCs shall be deemed completed with the information set out in Annex 1 to this DPA;	10.1.7. el Anexo I de las SCC de la UE se considerará completo junto con la información establecida en el Anexo 1 de esta DPA;
10.1.8. Annex II of the EU SCCs shall be deemed completed with the information set out in Annex 2 to this DPA; and	10.1.8. el Anexo II de las SCC de la UE se considerará completo junto con la información establecida en el Anexo 2 de esta DPA, y
10.1.9. Annex III of the EU SCCs shall be deemed completed with the information available at https://www.sugarcrm.com/legal/agreements/customers/ or such other URL as is designated by Sugar from time to time.	10.1.9. el Anexo III de las SCC de la UE se considerará completo junto con la información disponible en https://www.sugarcrm.com/legal/agreements/customers/ o cualquier otra URL que Sugar designe periódicamente.
10.2. In relation to Personal Data that is protected by UK GDPR, UK SCCs will apply completed as follows:	10.2. En relación con los Datos personales que están protegidos por el RGPD del Reino Unido, las SCC del Reino Unido se aplicarán completas de la siguiente manera:
10.2.1. For so long as it is lawfully permitted to rely on standard contractual clauses for the transfer of personal data to processors set out in the European Commission's Decision 2010/87/EU of 5 February 2010 (" Prior C2P SCCs ") for transfers of personal data from the United Kingdom, the Prior C2P SCCs shall apply between the Customer and Sugar on the following basis:	10.2.1. Mientras esté legalmente permitido basarse en las cláusulas contractuales tipo para la transferencia de datos personales a los encargados del tratamiento de datos establecidos en la Decisión 2010/87/UE de la Comisión Europea del 5 de febrero de 2010 (las " SCC anteriores de C2P ", por sus siglas en inglés) para la transferencia de datos personales desde el Reino Unido, las SCC anteriores de C2P se aplicarán entre el Cliente y Sugar de la siguiente manera:
10.2.1.1. Appendix 1 shall be completed with the relevant information set out in Annex 1 to this DPA;	10.2.1.1. el Apéndice 1 se completará con la información relevante establecida en el Anexo 1 de esta DPA;
10.2.1.2. Appendix 2 shall be completed with the relevant information set out in Annex 2 to this DPA; and	10.2.1.2. el Apéndice 2 se completará con la información relevante establecida en el Anexo 2 de esta DPA; y
10.2.1.3. the optional illustrative indemnification Clause will not apply.	10.2.1.3. no se aplicará la Cláusula de indemnización ilustrativa opcional.
10.2.2. Where sub-section 10.2.1 above does not apply, but the Customer and Sugar are lawfully permitted to rely on EU SCCs for transfers of personal data from the United Kingdom subject to completion of a "UK Addendum to the EU Standard Contractual Clauses" (" UK Addendum ") issued by the Information Commissioner's Office under s.119A(1) of the Data Protection Act 2018, then:	10.2.2. Cuando no se aplique la subsección 10.2.1 anterior, pero el Cliente y Sugar tengan permitido legalmente confiar en las SCC de la UE para las transferencias de datos personales desde el Reino Unido, con sujeción a la "Adenda del Reino Unido a las Cláusulas contractuales tipo de la UE" (la " Adenda del Reino Unido ") emitido por la Oficina del Comisionado de Información en virtud de la sección 119A(1) de la Ley de Protección de Datos de 2018, en este caso:
10.2.2.1. EU SCCs, completed as set out above in this DPA shall also apply to transfers of such Personal Data, subject to sub-section 10.2.2.2 below; and	10.2.2.1. las SCC de la UE, según lo establecido anteriormente en esta DPA, también se aplicarán a las transferencias de dichos Datos personales, con sujeción a la subsección 10.2.2.2 a continuación, y
10.2.2.2. The UK Addendum shall be deemed executed between Customer and Sugar, and EU SCCs will be deemed amended as specified by the UK Addendum in respect of the transfer of such Personal Data.	10.2.2.2. la Adenda del Reino Unido se considerará firmada entre el Cliente y Sugar, y las SCC de la UE se considerarán modificadas según lo especificado en el Anexo del Reino Unido con respecto a la transferencia de dichos Datos personales.
10.2.3. If neither sub-section 10.2.1 or sub-section 10.2.2 applies, then Customer and Sugar shall cooperate in good faith to implement appropriate safeguards for transfers of such Personal Data as required or permitted by UK GDPR without undue delay.	10.2.3. Si no se aplica ni la subsección 10.2.1 ni la subsección 10.2.2, el Cliente y Sugar cooperarán de buena fe para implementar las salvaguardas adecuadas para la transferencia de dichos Datos personales según lo requiera o permita el RGPD del Reino Unido, sin demora indebida.
10.3. In the event that any provision of this DPA contradicts, directly or indirectly, the Standard Contractual Clauses, the Standard Contractual Clauses shall prevail.	10.3. En caso de que alguna disposición de esta DPA contradiga, directa o indirectamente, las Cláusulas contractuales tipo, prevalecerán las Cláusulas contractuales tipo.

Appendix 2	Apéndice 2
Additional Terms Applicable to the United States	Términos adicionales aplicables a los Estados Unidos
A. California. The following terms only apply to Personal Data that is Personal Information for purposes of the CCPA.	A. California. Los siguientes términos solo se aplican a los Datos personales que son Información personal a los fines de la ley CCPA.
1. Definitions. “Business”, “Personal Information”, “Sell”, and “Service Provider” all have the meanings as defined in CCPA.	1. Definiciones. “Empresa”, “Información personal”, “Vender” y “Proveedor de servicios” tienen los significados que se indican en la CCPA.
2. Restrictions on Use and Disclosure	2. Restricciones de uso y divulgación
2.1. For purposes of the CCPA, Customer is a Business and Sugar is a Service Provider.	2.1. A los fines de la CCPA, el Cliente es una Empresa, y Sugar es un Proveedor de servicios.
2.2. Sugar will not retain, use, or disclose Personal Information for any purpose other than as required for the purpose of performing the Services, and as otherwise permitted under CCPA.	2.2. Sugar no retendrá, usará ni divulgará Información personal para ningún propósito que no sea el requerido para prestar los Servicios, y según lo permita la CCPA.
2.3. Sugar will not Sell Personal Information to any third party.	2.3. Sugar no Venderá Información personal a ningún tercero.

Appendix 3	Apéndice 3
Additional Terms Applicable to Australia	Términos adicionales aplicables a Australia
The following terms only apply to Personal Data of Data Subjects located in Australia.	Los siguientes términos solo se aplican a los Datos personales de los Interesados ubicados en Australia.
1. Certain Definitions. For purposes of this Appendix, the following definitions apply:	1. Algunas definiciones. A los fines de este Apéndice, se aplican las siguientes definiciones:
1.1. "Eligible Data Breach" has the meaning given by the Privacy Act.	1.1. "Violación de la seguridad de datos elegibles" tiene el significado provisto en la Ley de Privacidad.
1.2. "Potential Data Breach" means an event or series of events which a party considers is or could reasonably become an Eligible Data Breach.	1.2. "Posible violación de seguridad de los datos" significa un hecho o una serie de hechos que una parte considera que es o podría razonablemente convertirse en una Violación de la seguridad de datos elegibles.
1.3. "Privacy Act" means the Privacy Act 1998 (Cth), as amended or replaced from time to time.	1.3. "Ley de Privacidad" significa la Ley de Privacidad de 1998 (Cth), con sus modificaciones o reemplazos ocasionales.
2. Notifiable Data Breach Scheme. If and to the extent the Privacy Act applies to the Principal Agreement, to the extent that Sugar considers a Potential Data Breach exists in respect of the Principal Agreement, Sugar agrees it will consult with Customer as to the proper management of that Potential Data Breach. In particular, Sugar must: (i) promptly notify Customer of the Potential Data Breach; (ii) provide reasonable assistance, at its cost, as reasonably requested by Customer (including its advisers and consultants) for the purposes of assessing the Potential Data Breach; (iii) have regard to Customer's assessment of whether an Eligible Data Breach is suspected of having occurred or is believed to have occurred; (iv) unless otherwise directed in writing by Customer, defer (in accordance with section 26WJ of the Privacy Act) to Customer's assessment of whether it is believed that an Eligible Data Breach has occurred; and (v) in relation to any notification, unless otherwise directed in writing by Customer, defer (in accordance with section 26WM of the Privacy Act) to Customer's notification in respect of any Eligible Data Breach that is believed to have occurred.	2. Esquema de violación de la seguridad de datos notificable. Si se aplica la Ley de Privacidad al Contrato principal, en la medida en que Sugar considere que existe una Posible violación de seguridad de los datos con respecto al Contrato principal, Sugar acuerda que consultará con el Cliente en cuanto a la gestión adecuada de dicha Posible violación de seguridad de los datos. En particular, Sugar debe: (i) notificar de inmediato al Cliente sobre la Posible violación de seguridad de los datos; (ii) proporcionar asistencia razonable, a cuenta propia, según lo solicite razonablemente el Cliente (incluidos sus asesores y consultores) a los fines de evaluar la Posible violación de seguridad de los datos; (iii) tener en cuenta la valoración del Cliente de si se sospecha que ha ocurrido o se cree que ha ocurrido una Posible violación de seguridad de los datos; (iv) a menos que el Cliente indique algo diferente por escrito, deferir (de acuerdo con la sección 26WJ de la Ley de Privacidad) a la valoración del Cliente de si se cree que ha ocurrido una Violación de la seguridad de los datos elegible, y (v) en relación con cualquier notificación, a menos que el Cliente indique algo diferente por escrito, deferir (de acuerdo con la sección 26WM de la Ley de Privacidad) a la notificación del Cliente con respecto a cualquier Violación de la seguridad de los datos elegible que se crea que ha ocurrido.

SugarCRM Data Processing Addendum	Adenda del tratamiento de datos de SugarCRM
Page 12 of 16	Página 12 de 16
Published November 1, 2023	Publicada el 1 de noviembre de 2023

ANNEX I	ANEXO I
A. LIST OF PARTIES	A. LISTA DE PARTES
Controller(s) / Data exporter(s):	Responsable(s) del tratamiento de datos/Exportador(es) de datos:
1. Name:	1. Nombre:
Each of the Customer entities identified in the Agreement.	Cada una de las entidades del Cliente identificadas en el Contrato.
Address:	Dirección:
The address for Customer as specified in the Addendum or Principal Agreement	La dirección del Cliente según se especifica en la Adenda o Contrato principal.
Contact person's name, position and contact details:	Nombre, cargo y detalles de contacto de la persona de contacto:
Data protection enquiries can be addressed to:	Las consultas sobre la protección de datos pueden dirigirse a:
The contact details for Customer as specified in the Addendum or Principal Agreement.	Los detalles de contacto del Cliente según se especifica en la Adenda o Contrato principal.
Activities relevant to the data transferred under these Clauses:	Actividades pertinentes para los datos transferidos en virtud de estas Cláusulas:
Customer receives the Services described in the Principal Agreement.	El Cliente recibe los Servicios descritos en el Contrato principal.
Signature and date:	Firma y fecha:
This Annex 1 is deemed executed upon execution of the DPA.	Este Anexo 1 se considera firmado tras la firma de la DPA.
Role (controller/processor):	Función (responsable/encargado del tratamiento de datos):
Controller	Responsable del tratamiento de datos
Processor(s) / Data importer(s):	Encargado(s) del tratamiento de datos / Importador(es) de datos:
1. Name:	1. Nombre:
"Sugar" as identified in the Addendum.	"Sugar" según se identifica en la Adenda.
Address:	Dirección:
The address for Sugar specified in the Principal Agreement.	La dirección de Sugar especificada en el Contrato principal.
Contact person's name, position and contact details:	Nombre, cargo y detalles de contacto de la persona de contacto:
The contact details for Sugar are as specified in the Principal Agreement.	Los detalles de contacto de Sugar según se especifica en el Contrato principal.
Activities relevant to the data transferred under these Clauses:	Actividades pertinentes para los datos transferidos en virtud de estas Cláusulas:
Performance of Services described in the Principal Agreement.	Prestación de los Servicios descritos en el Contrato principal.
Signature and date:	Firma y fecha:
This Annex I is deemed executed upon execution of the DPA.	Este Anexo I se considera firmado tras la firma de la DPA.
Role (controller/processor):	Función (responsable/encargado del tratamiento de datos):
Processor	Encargado del tratamiento de datos
B. DESCRIPTION OF TRANSFER	B. DESCRIPCIÓN DE LA TRANSFERENCIA
Categories of data subjects whose personal data is transferred:	Categorías de los interesados cuyos datos personales se transfieren:
Customer's end-user customers, prospects, and partners, including employees, contractors, collaborators, and advisors of such end-user customers, prospects, and partners (who are natural persons).	Los clientes del usuario final, clientes potenciales y socios del Cliente, incluidos empleados, contratistas, colaboradores y asesores de dichos clientes del usuario final, clientes potenciales y socios (que son personas físicas).
<i>If other data subjects are implicated with Customer's use of the Services, Customer will notify Sugar in writing and the parties will amend this Annex I in writing.</i>	<i>Si otros interesados están implicados en el uso de los Servicios por parte del Cliente, el Cliente notificará a Sugar por escrito, y las partes enmendarán este Anexo I por escrito.</i>
Categories of personal data transferred:	Categorías de datos personales transferidos:
● First and last name	● Nombre y apellido
● Title, work department, and manager/supervisor name	● Cargo, departamento de trabajo y nombre del gerente/supervisor
● Position	● Posición
● Contact information (company, email, phone, physical business address)	● Información de contacto (compañía, correo electrónico, teléfono, dirección comercial física)
<i>If other data subjects or categories of data are implicated with Customer's use of the Services, Customer will notify Sugar in writing and the parties will amend this Annex I in writing.</i>	<i>Si otros interesados o categorías de datos están implicados en el uso de los Servicios por parte del Cliente, el Cliente notificará a Sugar por escrito, y las partes enmendarán este Anexo I por escrito.</i>
Sensitive data transferred (if applicable) and applied restrictions or safeguards that fully take into consideration the nature of the data and the risks involved, such as for instance strict purpose limitation, access restrictions (including access only for staff having followed specialised training), keeping a record of access to the data, restrictions for onward transfers or additional security measures:	Los datos sensibles transferidos (si corresponde) y las restricciones o protecciones aplicadas que tienen en cuenta completamente la naturaleza de los datos y los riesgos involucrados, como por ejemplo, la limitación estricta del propósito, las restricciones de acceso (incluido el acceso solo para el personal que ha seguido la capacitación especializada), el mantenimiento de un registro de acceso a los datos, las restricciones para transferencias posteriores o medidas de seguridad adicionales:
None	Ninguno
The frequency of the transfer (e.g. whether the data is transferred on a one-off or continuous basis):	La frecuencia de la transferencia (p. ej., si los datos se transfieren de forma única o continua):
Continuous for the duration of the Principal Agreement.	Continua durante la vigencia del Contrato principal.
Nature of the processing:	Naturaleza del tratamiento:
Performance of the Services described in the Principal Agreement.	Prestación de los Servicios descritos en el Contrato principal.
Purpose(s) of the data transfer and further processing:	Propósito(s) de la transferencia de datos y tratamiento adicional:
Processing Personal Data on behalf of and in accordance with Customer's documented instructions for the following purposes: (i)	Tratamiento de Datos personales en nombre y de conformidad con las instrucciones documentadas del Cliente para los siguientes

SugarCRM Data Processing Addendum	Adenda del tratamiento de datos de SugarCRM
Page 13 of 16	Página 13 de 16
Published November 1, 2023	Publicada el 1 de noviembre de 2023

Processing in accordance with the Principal Agreement and applicable Order Form(s); (ii) Processing initiated by Data Subjects as required under Data Protection Laws; and (iii) Processing to comply with other Documented Instructions provided by Customer where such instructions are consistent with the terms of the Principal Agreement.	propósitos: (i) Tratamiento de conformidad con el Contrato principal y los Formularios de pedido correspondientes; (ii) Tratamiento iniciado por los Interesados según lo requerido por las Leyes de Protección de Datos, y (iii) Tratamiento para cumplir con otras Instrucciones documentadas proporcionadas por el Cliente cuando dichas instrucciones sean coherentes con los términos del Contrato principal.
The period for which the personal data will be retained, or, if that is not possible, the criteria used to determine that period:	El período durante el cual se conservarán los datos personales o, si eso no es posible, los criterios utilizados para determinar ese período:
The data exporter determines the duration of Processing in accordance with the terms of the Addendum and Principal Agreement.	El exportador de datos determina la duración del Tratamiento de acuerdo con los términos de la Adenda y el Contrato principal.
For transfers to (sub-) processors, also specify subject matter, nature and duration of the processing:	Para transferencias a (sub)encargados del tratamiento de datos, también especifique el tema, la naturaleza y la duración del tratamiento:
See Section 7.1 of the Principal Agreement. The duration will be until the termination of the Principal Agreement.	Consulte la sección 7.1 del Contrato principal. La duración será hasta la fecha de rescisión del Contrato principal.
C. COMPETENT SUPERVISORY AUTHORITY	C. AUTORIDAD SUPERVISORA COMPETENTE
Identify the competent supervisory authority/ies in accordance (e.g. in accordance with Clause 13 SCCs)	Identifique las autoridades supervisoras competentes de acuerdo con, p. ej., la Cláusula 13 de las SCC:
Where GDPR applies, the competent supervisory authority shall be the Luxembourg Data Protection Commissioner.	Cuando se aplique el RGPD, la autoridad supervisora competente será el Comisionado de Protección de Datos de Luxemburgo.
Where UK GDPR applies, the competent supervisory authority shall be the UK Information Commissioner's Office.	Cuando se aplique el RGPD del Reino Unido, la autoridad supervisora competente será la Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido.

ANNEX II Minimum Security Measures	ANEXO II Medidas de seguridad mínimas
<p>1. <u>Physical Access Controls</u>. Sugar has measures in place designed to prevent unauthorized persons from gaining access to Sugar premises where Customer Data is processed. Such measures include: controlling access to entry doors and sensitive areas, securing and limiting access to server rooms, installing video cameras where appropriate, using electronic ID badges for entering Sugar offices, controlling badge holder access and logging, and alarm monitoring. Visitors must arrive at the main entrance and are met by the sponsoring employee. Sugar's cloud and hosting services uses data center facilities which are SOC 2 certified.</p>	<p>1. <u>Controles de acceso físico</u>. Sugar cuenta con medidas en vigor para evitar que personas no autorizadas tengan acceso a las instalaciones de Sugar donde se tratan los Datos del Cliente. Tales medidas incluyen: controlar el acceso a las puertas de entrada y las áreas sensibles, asegurar y limitar el acceso a las salas de servidores, instalar cámaras de video en los lugares en los que sea apropiado, usar distintivos de identificación electrónicos para ingresar a las oficinas de Sugar, controlar el acceso y el registro de los titulares de los distintivos y monitorear las alarmas. Los visitantes deben llegar a la entrada principal y allí se reunirán con el empleado encargado de recibirlos. Los servicios de nube y alojamiento de Sugar utilizan instalaciones de centros de datos que cuentan con certificación SOC 2.</p>
<p>2. <u>Access Controls</u>. Sugar has measures in place designed to prevent data processing systems from being used without authorization. Role-based access policies are in place with a minimum necessary policy. Access to production systems and Customer Data is controlled and monitored. Such measures include locking of terminals, regulations for user authorization, role-based access, entitlement reviews and audit logging.</p>	<p>2. <u>Controles de acceso</u>. Sugar cuenta con medidas en vigor que impiden que se usen los sistemas de tratamiento de datos sin autorización. Las políticas de acceso basadas en funciones se implementan con una política mínima necesaria. Se controla y monitorea el acceso a los sistemas de producción y a los Datos del Cliente. Dichas medidas incluyen el bloqueo de terminales, las regulaciones para la autorización del usuario, el acceso basado en funciones, las revisiones de derechos y el registro de auditorías.</p>
<p>3. <u>System Integrity Controls</u>. Sugar has measures in place designed to insure data and system integrity. All production and Customer Data is encrypted in transit and at rest. Networks and systems are monitored with security tools for intrusion detection and prevention, DDOS Protection and Malicious code. All systems are monitored for viruses and malware. Key management systems are in place and encryption is in place for all password, key data and backups.</p>	<p>3. <u>Controles de integridad del sistema</u>. Sugar tiene medidas implementadas para garantizar la integridad de los datos y del sistema. Toda la producción y los Datos del Cliente se cifran cuando están en tránsito y en reposo. Las redes y los sistemas se monitorean con herramientas de seguridad para la detección y prevención de intrusiones, protección DDOS y código malicioso. Todos los sistemas se monitorean para detectar virus y malware. Se implementan sistemas de gestión de claves y de cifrado para todas las contraseñas, datos de claves y copias de seguridad.</p>
<p>4. <u>Intervention Control</u>. Sugar has implemented measures designed to prevent its personal data processing systems from being used by unauthorised persons by means of data transmission equipment. The measures taken include multifactor authentication and bastion host requirements for access to processing systems. Authentication is logged and monitored.</p>	<p>4. <u>Control de intervención</u>. Sugar ha implementado medidas diseñadas para impedir que sus sistemas de tratamiento de datos personales sean usados por personas no autorizadas recurriendo al uso de equipos de transmisión de datos. Las medidas abarcan la autenticación multifactor y los requisitos de <i>host</i> de bastión para el acceso a los sistemas de tratamiento. Se registra y monitorea la autenticación.</p>
<p>5. <u>Transfer Control</u>. Sugar has implemented technical measures designed to prevent Customer Data from being processed or used during electronic transmission or during transport without authorization (e.g., by means of encryption or protection by passwords). Such measures include the following: authentication of authorized personnel, Data Loss Prevention tools and controlling the use of data media.</p>	<p>5. <u>Control de transferencia</u>. Sugar ha implementado medidas técnicas para evitar que los Datos del Cliente se traten o utilicen durante la transmisión electrónica o durante el transporte sin autorización (p. ej., por medio de cifrado o protección con contraseñas). Dichas medidas incluyen lo siguiente: la autenticación de personal autorizado, herramientas de prevención de pérdida de datos y control del uso de los medios de datos.</p>
<p>6. <u>Input Control</u>. If Customer Data is Processed on Sugar systems, access to Customer Data will be recorded in log files. For any Customer Data stored in the Services, Customer is solely responsible for such data input and Sugar does not have any control or involvement in such data input.</p>	<p>6. <u>Control de entrada</u>. Si los datos del Cliente se Tratan en los sistemas de Sugar, se registrará el acceso a los Datos del Cliente en archivos de registro. Respecto de los Datos del Cliente almacenados en los Servicios, el Cliente asume la responsabilidad exclusiva por dicha entrada de datos, y Sugar no tiene ningún tipo de control o participación en dicha entrada de datos.</p>
<p>7. <u>Separation Control</u>. Sugar has implemented measures designed to ensure that data collected for different purposes can be Processed separately include an authorization concept which takes account the separate Processing of data in Sugar's cloud environment. Customer's Customer Data is logically separated from other customers' customer data.</p>	<p>7. <u>Control de separación</u>. Sugar ha implementado medidas para garantizar que los datos recopilados para diferentes propósitos puedan tratarse por separado, e incluyan un concepto de autorización que tenga en cuenta el tratamiento separado de los datos en el entorno de nube de Sugar. Los Datos del Cliente se separan por lógica de los datos de cliente de otros clientes.</p>
<p>8. <u>Availability Controls</u>. Sugar has technical measures in place designed to ensure that Personal Data stored in Sugar's internal systems are protected against accidental destruction or loss include the use of protection programs (such as malware</p>	<p>8. <u>Controles de disponibilidad</u>. Sugar cuenta con medidas técnicas tendientes a asegurar que los Datos personales almacenados en los sistemas internos de Sugar estén protegidos contra la destrucción o pérdida accidental, que</p>

<p>and virus protection, DPI and firewalls), rejection of unauthorized users, backup and recovery policies. The Sugar cloud instance makes use of multiple data centers, and clustering to avoid interruptions in service.</p>	<p>incluyen el uso de programas de protección (como protección contra malware y virus, DPI y cortafuegos), el rechazo de usuarios no autorizados, políticas de copias de seguridad y recuperación. La instancia en la nube de Sugar hace uso de múltiples centros de datos y del agrupamiento para evitar interrupciones en el servicio.</p>
--	--