

Data Processing Addendum	Adendo de processamento de dados
<p>This Data Processing Addendum (this “DPA”) is entered into effective as of the date signed by Sugar (the “Effective Date”), by and between SugarCRM Inc. (“Sugar”), and the counterparty identified in the signature block below (“Customer”). This DPA details the parties’ obligations with respect to the Processing of Personal Data on behalf of Customer or an Authorized Affiliate pursuant to the Master Subscription Agreement or similar agreement (including any Orders, annexes, addendum or schedules attached thereto or URLs referenced therein) entered into between the parties (as applicable, the “Principal Agreement”). All capitalized terms not otherwise defined herein have the meanings given to such terms in the Principal Agreement.</p>	<p>Este Adendo de processamento de dados (Data Processing Addendum, “DPA”) é celebrado na data da assinatura pela Sugar (“Data de entrada em vigor”) entre a SugarCRM Inc. (“Sugar”) e a contraparte identificada na página de assinaturas abaixo (“Cliente”). Este DPA detalha as obrigações das partes no que diz respeito ao ao Processamento de dados pessoais em nome do Cliente ou da Afiliada autorizada, de acordo com o Contrato geral de assinatura ou contrato semelhante (inclusive qualquer Pedido, anexo, adendo ou cronograma anexado ao contrato ou URL mencionada no contrato), celebrado entre as partes (conforme o caso, “Contrato principal”). Todos os termos em letras maiúsculas não definidos neste instrumento terão os significados atribuídos no Contrato principal.</p>
<p>1. Definitions</p>	<p>1. Definições</p>
<p>1.1. “Affiliate” means affiliates, subsidiaries, sister companies or entities, related entities, parent entities or a party.</p>	<p>1.1. “Afiliada” refere-se às afiliadas, subsidiárias, empresas ou entidades coligadas, entidades relacionadas, entidades matrizes ou uma parte.</p>
<p>1.2. “Authorized Affiliate” means any Affiliate of Customer who (i) is authorized by Customer to use the Services supplied by Sugar in accordance with the Principal Agreement between Customer and Sugar, and (ii) has not signed its own Order, Statement of Work or other written agreement with Sugar.</p>	<p>1.2. “Afiliada autorizada” refere-se a qualquer Afiliada do Cliente que (i) esteja autorizada pelo Cliente a usar os Serviços fornecidos pela Sugar de acordo com o Contrato principal entre o Cliente e a Sugar e (ii) não tenha assinado seu próprio Pedido, Declaração de trabalho ou outro contrato por escrito com a Sugar.</p>
<p>1.3. “Controller” means the entity which, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the Processing of Personal Data.</p>	<p>1.3. “Controlador” refere-se à entidade que, isoladamente ou em conjunto com outras entidades, determina os objetivos e meios do Processamento de Dados pessoais.</p>
<p>1.4. “Customer Data” has the meaning set forth in the Principal Agreement.</p>	<p>1.4. “Dados do Cliente” tem o significado estabelecido no Contrato principal.</p>
<p>1.5. “Data Subject” means the individual to whom Personal Data relates.</p>	<p>1.5. “Titular de dados” refere-se ao indivíduo a quem os Dados pessoais se relacionam.</p>
<p>1.6. “Order” or “Order Form” means Sugar’s standard order documentation used to purchase Services, including via Sugar’s e-store website (<i>i.e.</i>, order confirmation sent by Sugar). An Order also includes a SOW.</p>	<p>1.6. “Pedido” ou “Formulário de pedido” refere-se à documentação de pedido padrão da Sugar ou outra documentação usada para adquirir Serviços, inclusive por meio do site da loja virtual da Sugar (ou seja, confirmação de pedido enviada pela Sugar). O Pedido também inclui DTs.</p>
<p>1.7. “Personal Data Breach” means, an actual breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to, Personal Data transmitted, stored or otherwise Processed by Sugar and/or its Sub-processors in connection with the provision of Services under the Principal Agreement.</p>	<p>1.7. “Violação de Dados pessoais” refere-se a uma violação real de segurança que leva à destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado aos Dados pessoais transmitidos, armazenados ou, de outra forma, Processados pela Sugar e/ou seus respectivos Subprocessadores em relação à prestação dos Serviços nos termos do Contrato principal.</p>
<p>1.8. “Process”, “Processed” or “Processing” means any operation or set of operations which is performed upon Personal Data, whether or not by automatic means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.</p>	<p>1.8. “Processa”, “Processado(a)” ou “Processamento” refere-se a qualquer operação ou conjunto de operações executadas nos Dados pessoais, seja ou não por meios automáticos, como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, disseminação ou, de outra forma, disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, exclusão ou destruição.</p>
<p>1.9. “Processor” means a natural or legal person, public authority, agency or other body that Processes Personal Data on behalf of the Controller.</p>	<p>1.9. “Processador” refere-se à pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro órgão público que processa os Dados pessoais em nome do Controlador.</p>
<p>1.10. “Statement of Work” or “SOW” means a statement of work or other ordering document between Sugar and Customer that describes certain type of Services to be furnished by Sugar.</p>	<p>1.10. “Declaração de trabalho” ou “DT” refere-se à declaração de trabalho ou outro documento de pedido entre a Sugar e o Cliente que descreve determinados tipos de Serviços a serem fornecidos pela Sugar.</p>

1.11. “ Sub-processor ” means a natural or legal person, public authority, agency or other body that Processes Personal Data on behalf of the Processor.	1.11. “ Subprocessador ” refere-se à pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro órgão público que processa os Dados pessoais em nome do Processador.
1.12. “ Sugar Affiliate ” means any subsidiary or other Affiliate of Sugar.	1.12. “ Afilhada da Sugar ” refere-se a qualquer subsidiária ou outra Afilhada da Sugar.
2. Details Processing of Personal Data. The details for Processing of Personal Data are as specified in <u>Annex I</u> hereto. Additional region-specific terms applicable to Processing of Personal Data are set forth in the Appendices hereto.	2. Detalhes para o Processamento de Dados pessoais. Os detalhes para o Processamento de Dados pessoais são especificados no <u>Anexo I</u> deste instrumento. Termos adicionais específicos da região aplicáveis ao Processamento de Dados pessoais estão estabelecidos nos Apêndices deste instrumento.
3. Relationship of the Parties	3. Relação entre as partes
3.1. <u>Controller.</u> Customer is the sole Controller of Personal Data, or has been instructed by and obtained the authorization of the relevant Authorized Affiliate(s) to agree to Processing of Personal Data by Sugar as set out in this DPA.	3.1. <u>Controlador.</u> O Cliente é o único Controlador dos Dados pessoais ou foi instruído e obteve a autorização das Afilhadas autorizadas relevantes para concordar com o Processamento de Dados pessoais pela Sugar conforme disposto neste DPA.
3.2. <u>Processor.</u> Customer appoints Sugar as a Processor and agrees to Sugar Processing Personal Data on behalf of Customer and Authorized Affiliates. Customer grants Sugar the non-exclusive right to use, access and Process Personal Data for the sole purpose for Sugar to provide Services to Customer and Authorized Affiliates and to otherwise perform its obligations under the Principal Agreement.	3.2. <u>Processador.</u> O Cliente nomeia a Sugar como Processadora e concorda com o Processamento de Dados pessoais pela Sugar em nome do Cliente e das Afilhadas autorizadas. O Cliente concede à Sugar o direito não exclusivo de usar, acessar e processar todos os Dados pessoais com o único objetivo de prestar Serviços ao Cliente e às Afilhadas autorizadas e, de outra forma, executar suas respectivas obrigações nos termos do Contrato principal.
3.3. <u>Instructions.</u> Customer’s instructions on Processing Personal Data are as documented in the Principal Agreement (“ Documented Instructions ”). The Parties agree Customer may subsequently ask to amend, change or replace the Documented Instructions in writing. Those instructions must not change the material scope of Services provided under the Principal Agreement and will only become binding upon execution of a written amendment to the Principal Agreement (hereinafter, “ New Processing Instructions ”). The Parties agree that any costs of New Processing Instructions, to the extent they exceed the scope of the Documented Instructions, or require additional effort or costs, will be paid by Customer to Sugar.	3.3. <u>Instruções.</u> As instruções do Cliente sobre o Processamento de Dados pessoais estão documentadas no Contrato principal (“ Instruções documentadas ”). As Partes concordam que o Cliente poderá, subsequentemente, solicitar a alteração, modificação ou substituição das Instruções documentadas por escrito. Essas instruções não poderão alterar o escopo material dos Serviços dispostos no Contrato principal e somente se tornarão vinculativas mediante a assinatura de uma alteração por escrito ao Contrato principal (doravante, “ Novas instruções de processamento ”). As Partes concordam que os custos das Novas instruções de processamento que excederem o escopo das Instruções documentadas ou exigirem esforço ou custos adicionais serão pagos pelo Cliente à Sugar.
3.4. <u>Personal Data Transfers.</u> Customer acknowledges and agrees Sugar may access and Process Personal Data on a global basis as necessary to provide Services in accordance with the Principal Agreement, and in particular that Personal Data may be transferred to and Processed by Sugar in the United States and to other jurisdictions where Sugar, Sugar Affiliates, and Sub-processors have operations, except as otherwise set forth in an Appendix hereto.	3.4. <u>Transferências de Dados pessoais.</u> O Cliente reconhece e concorda que a Sugar poderá acessar e Processar Dados pessoais globalmente, conforme necessário, para prestar Serviços de acordo com o Contrato principal e, mais especificamente, que os Dados pessoais poderão ser transferidos e Processados pela Sugar nos Estados Unidos e em outras jurisdições nas quais a Sugar, as Afilhadas da Sugar e os Subprocessadores mantenham operações, salvo disposição em contrário em algum Apêndice deste instrumento.
4. Obligations of Sugar	4. Obrigações da Sugar
4.1. <u>Purpose Limitation.</u> Sugar will only Process Personal Data as necessary to perform its obligations under this DPA and in accordance with the Principal Agreement, including the Documented Instructions and any binding New Processing Instructions, except where otherwise required or authorized by Data Protection Laws.	4.1. <u>Limitação de objetivo.</u> A Sugar Processará os Dados pessoais somente conforme necessário para executar suas respectivas obrigações nos termos deste DPA e de acordo com o Contrato principal, inclusive as Instruções documentadas e qualquer Nova instrução de processamento vinculativa, salvo exigência ou autorização em contrário pelas Leis de proteção de dados.
4.2. <u>Confidentiality of Processing.</u> Sugar will ensure that any person it authorises to Process the Personal Data (including Sugar’s staff, agents, Sugar Affiliates, and Sub-processors) have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality.	4.2. <u>Confidencialidade do Processamento.</u> A Sugar assegurará que qualquer pessoa autorizada a Processar os Dados pessoais (inclusive funcionários, representantes, Afilhadas da Sugar e Subprocessadores) tenha se comprometido com a confidencialidade ou seja obrigada por lei ao dever de confidencialidade adequado.
4.3. <u>Security.</u> Sugar will implement appropriate technical and organisational measures to protect (within Sugar’s scope of responsibility) Personal Data from accidental or unlawful	4.3. <u>Segurança.</u> A Sugar implementará medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger (dentro do escopo de responsabilidade da Sugar) os Dados pessoais contra
SugarCRM Data Processing Addendum	Adendo de processamento de dados do SugarCRM
Page 2 of 18	Página 2 de 18
Published November 1, 2023	Publicado em 1 de novembro de 2023

<p>destruction, loss, alteration, and unauthorised disclosure of, or access to Personal Data. At a minimum, such measures will include the measures identified in <u>Annex II</u> (the “Security Measures”). Sugar is entitled to modify the Security Measures at any time in its sole discretion; provided, however, no modification will be permissible if it materially derogates from the level of protection contractually agreed upon.</p>	<p>destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado aos Dados pessoais. No mínimo, essas medidas incluirão as medidas identificadas no <u>Anexo II</u> (“Medidas de segurança”). A Sugar terá o direito de modificar as Medidas de segurança a qualquer momento, a seu exclusivo critério; contanto que não será permitida nenhuma modificação que reduza significativamente o nível de proteção definido contratualmente.</p>
<p>4.4. <u>Cooperation and Data Subject Rights.</u> Sugar will provide reasonable assistance to Customer to the extent it is agreed upon by the parties, at Customer’s expense, to enable Customer to respond to: (i) any request from a Data Subject to exercise any of its rights under Data Protection Laws (including its rights of access, rectification, erasure, restriction, data portability and objection, as applicable); and (ii) any other correspondence, enquiry or complaint received from a Data Subject, regulator or other third party in connection with the Processing of Personal Data. This will only apply if (x) Customer does not have the technical ability to address such a request itself or migrate Personal Data to another system or service provider; and (y) Sugar is legally permitted to do so and has reasonable access to the relevant Personal Data. If any such request, correspondence, enquiry or complaint is made directly to Sugar and where Sugar is able to correlate the Data Subject to Customer, based on the information provided by the Data Subject, Sugar will refer such Data Subject to Customer. Sugar will not be liable if Customer fails to timely and/or properly respond to the Data Subject’s request.</p>	<p>4.4. <u>Cooperação e direitos dos Titulares de dados.</u> A Sugar fornecerá assistência razoável ao Cliente, na medida acordada entre as partes e às custas do Cliente, para permitir que o Cliente responda a: (i) qualquer solicitação do Titular de dados para exercer qualquer um dos seus respectivos direitos nos termos das Leis de proteção de dados (inclusive direitos de acesso, retificação, exclusão, restrição, portabilidade de dados e objeção, conforme o caso); e (ii) qualquer outra correspondência, consulta ou reclamação recebida do Titular de dados, regulador ou outro terceiro em relação ao Processamento de Dados pessoais. Isso será aplicado somente se (x) o Cliente não tiver capacidade técnica para tratar da solicitação isoladamente ou migrar os Dados pessoais para outro sistema ou prestador de serviço; e (y) a Sugar for autorizada por lei a fazê-lo e tiver acesso suficiente aos Dados pessoais em questão. Caso a solicitação, correspondência, consulta ou reclamação seja feita diretamente à Sugar e a Sugar puder correlacionar o Titular de dados ao Cliente, com base nas informações fornecidas pelo Titular de dados, a Sugar encaminhará o Titular de dados ao Cliente. A Sugar não será responsável se o Cliente não responder de forma adequada e/ou em tempo hábil à solicitação do Titular de dados.</p>
<p>4.5. <u>Personal Data Breach.</u> Upon becoming aware of a Personal Data Breach within Sugar’s scope of responsibility, Sugar will inform Customer without undue delay. Sugar will implement reasonable measures necessary for securing Personal Data and for mitigating potential negative consequences for the Data Subject and will keep Customer informed about all material developments in connection with the Personal Data Breach. Sugar will not access the contents of Personal Data in order to identify information, subject to any specific legal requirements. Customer is solely responsible for complying with incident notification laws applicable to Customer and fulfilling any third party notification duties. Sugar’s notification of or response to a Personal Data Breach will not be construed as an acknowledgement by Sugar of any fault or liability with respect to the Personal Data Breach.</p>	<p>4.5. <u>Violação de Dados pessoais.</u> Ao tomar conhecimento de uma Violação de Dados pessoais dentro do escopo de responsabilidade da Sugar, a Sugar informará o Cliente sem demora injustificada. A Sugar implementará medidas razoáveis necessárias para proteger os Dados pessoais e para mitigar possíveis consequências negativas para o Titular de dados e manterá o Cliente informado a respeito de todos os desenvolvimentos importantes relacionados à Violação de Dados pessoais. A Sugar não acessará o conteúdo dos Dados pessoais para identificar as informações, observadas as determinações judiciais específicas. O Cliente é exclusivamente responsável pela conformidade com as leis de notificação de incidentes aplicáveis ao Cliente e pelo cumprimento de qualquer dever de notificação de terceiros. A notificação ou resposta da Sugar à Violação de Dados pessoais não será interpretada como um reconhecimento pela Sugar de qualquer falha ou responsabilidade no que diz respeito à Violação de Dados pessoais.</p>
<p>4.6. <u>Deletion or Return of Personal Data.</u> Upon termination or expiry of the Principal Agreement and unless agreed otherwise in the Principal Agreement, Sugar will at the request of Customer destroy or return to Customer all Personal Data (including all copies of Personal Data) in its possession or control. This requirement will not apply to the extent that Documented Instructions or New Processing Instructions require Sugar to keep Personal Data for a longer period or Sugar is required by any law to retain some or all of the Personal Data, in which event Sugar will isolate and protect Personal Data from any further Processing except to the extent required by such law.</p>	<p>4.6. <u>Exclusão ou devolução dos Dados pessoais.</u> Mediante a rescisão ou expiração do Contrato principal e salvo acordo em contrário no Contrato principal, a Sugar, mediante solicitação do Cliente, destruirá ou devolverá ao Cliente todos os Dados pessoais (inclusive todas as cópias dos Dados pessoais) em sua posse ou controle. Essa exigência não se aplica na medida em que as Instruções documentadas ou as Novas instruções de processamento exigirem que a Sugar mantenha os Dados pessoais por um período maior ou que a Sugar seja obrigada por qualquer lei da UE (ou de um Estado-membro da UE) a preservar alguns ou todos os Dados pessoais, hipótese em que a Sugar isolará e protegerá os Dados pessoais de qualquer Processamento adicional, salvo na medida exigida por essa lei.</p>
<p>5. Obligations of Customer</p>	<p>5. Obrigações do Cliente</p>
<p>5.1. <u>Responsibility of Personal Data.</u> Customer is solely responsible for entering Personal Data into the applicable Services furnished by Sugar and any combination or interoperation with third party software, services or products.</p>	<p>5.1. <u>Responsabilidade pelos Dados pessoais.</u> O Cliente é exclusivamente responsável por inserir Dados pessoais nos Serviços aplicáveis fornecidos pela Sugar e por qualquer combinação ou interoperação com softwares, serviços ou</p>
<p>SugarCRM Data Processing Addendum</p>	<p>Adendo de processamento de dados do SugarCRM</p>
<p>Page 3 of 18</p>	<p>Página 3 de 18</p>
<p>Published November 1, 2023</p>	<p>Publicado em 1 de novembro de 2023</p>

<p>Customer retains all ownership in Personal Data and will have sole responsibility for the accuracy, quality, and legality of Personal Data, the means by which Customer acquired Personal Data, and compliance with Data Protection Laws, including, but not limited to, the lawfulness of disclosing Personal Data to Sugar, the lawfulness of having Personal Data Processed on behalf of Customer as well as the lawfulness of any instructions it provides to Sugar. Sugar is not responsible for determining the requirements of Data Protection Laws or any other laws applicable to Customer’s business or that Sugar’s provision of the Services meet the requirements of such laws. Customer will not use Services in conjunction with Personal Data to the extent that doing so would violate Data Protection Laws. Customer will notify Sugar, without undue delay, and comprehensively, of any defect or irregularity with regard to provisions on data protection detected by Customer in the results of Services or Sugar’s work and any issues related to data protection arising out of or in connection with the Principal Agreement. Customer is responsible for ensuring that the Security Measures provide a level of security appropriate to the risk.</p>	<p>produtos de terceiros. O Cliente mantém toda a propriedade dos Dados pessoais e é exclusivamente responsável pela exatidão, qualidade e legalidade dos Dados pessoais, pelos meios pelos quais o Cliente adquiriu os Dados pessoais e pela conformidade com as Leis de proteção de dados, inclusive, dentre outras, a legalidade de divulgar os Dados pessoais à Sugar, a legalidade de ter Dados pessoais processados em nome do Cliente e a legalidade das instruções fornecidas à Sugar. A Sugar não é responsável por determinar as exigências das Leis de proteção de dados ou qualquer outra lei aplicável aos negócios do Cliente nem que a prestação dos Serviços pela Sugar atenda às exigências dessas leis. O Cliente não utilizará os Serviços em conjunto com os Dados pessoais se isso violar as Leis de proteção de dados. O Cliente notificará a Sugar, sem demora injustificada e de forma abrangente, sobre qualquer defeito ou irregularidade relacionada às disposições sobre proteção de dados detectadas pelo Cliente nos resultados dos Serviços ou trabalho da Sugar e sobre qualquer problema de proteção de dados decorrente ou relacionado ao Contrato principal. O Cliente é responsável por assegurar que as Medidas de segurança proporcionem um nível de segurança adequado ao risco.</p>
<p>5.2. <u>Prohibited Data</u>. Customer will not disclose (and will not permit any Data Subject to disclose) to Sugar, or any Sugar Affiliate, any special and/or prohibited categories of Personal Data for Processing that are not expressly described in <u>Annex I</u>.</p>	<p>5.2. <u>Dados proibidos</u>. O Cliente não divulgará (e não permitirá que nenhum Titular de dados divulgue) à Sugar, ou a qualquer Afiliada da Sugar, qualquer categoria especial e/ou proibida de Dados pessoais para Processamento que não esteja expressamente descrita no <u>Anexo I</u>.</p>
<p>6. Audits, Certifications</p>	<p>6. Auditorias e certificações</p>
<p>6.1. <u>Audit</u>. Subject to Section 0, where, in individual cases, onsite audits and inspections by Customer are required by Data Protection Laws, such onsite audits and inspections will be conducted during regular business hours, and without interfering with Sugar’s operations, upon prior written notice of not less than 30 days. Sugar may also determine such audits and inspections are subject to a longer prior notice, and the execution of a confidentiality and non-disclosure agreement protecting the data of other Sugar customers and the confidentiality of the technical and organizational measures and safeguards implemented may be required. Sugar will be entitled to reject auditors that are competitors of Sugar. Customer will, when carrying out an on-site audit, take all reasonable measures to limit any impact on Sugar and its Sub-processors by combining any audit requests Authorized Affiliates may have into one single audit. Sugar’s time and effort for such inspections will be limited to one day per calendar year in total for all audits requested by Customer and any Authorized Affiliate. Sugar will be entitled to remuneration for Sugar’s assistance in conducting inspections and Customer will reimburse for any costs (including internal efforts) and expenses associated with any audit.</p>	<p>6.1. <u>Auditoria</u>. Sujeito à Seção 0, se, em casos individuais, auditorias e inspeções no local pelo Cliente forem obrigatórias nos termos das Leis de proteção de dados, essas auditorias e inspeções no local serão realizadas durante o horário comercial, sem interferir nas operações da Sugar, mediante notificação por escrito com, no mínimo, 30 dias de antecedência. A Sugar também poderá determinar que as auditorias e inspeções estejam sujeitas a uma notificação com um período de antecedência superior e à assinatura de um contrato de confidencialidade e não divulgação para proteger os dados de outros clientes da Sugar e a confidencialidade das medidas técnicas e organizacionais e das proteções implementadas poderá ser exigida. A Sugar terá o direito de rejeitar auditores que sejam concorrentes da Sugar. Ao realizar uma auditoria no local, o Cliente tomará todas as medidas cabíveis para limitar qualquer impacto sobre a Sugar e seus respectivos Subprocessadores, combinando qualquer solicitação de auditoria que as Afiliadas autorizadas possam ter em uma única auditoria. O tempo e o esforço da Sugar para as inspeções serão limitados a um dia por ano, no total, para todas as auditorias solicitadas pelo Cliente e por qualquer Afiliada autorizada. A Sugar terá o direito de solicitar uma remuneração pela assistência da Sugar na realização das inspeções e o Cliente reembolsará todos os custos (inclusive esforços internos) e despesas associados a qualquer auditoria.</p>
<p>6.2. <u>Hosting Facilities</u>. If Sugar uses a data center or other hosting facility provider (“Hosting Facility”) to Process Customer Data, including by delivery of cloud or SaaS-based Services to Customer, Sugar may fulfil any audit requirement applicable thereto by making available for review the then-current SSAE 16 SOC Type II audit report (or comparable industry-standard successor report) for the relevant Hosting Facility. Customer acknowledges it may need to execute a confidentiality and non-disclosure agreement with the Hosting Facility provider to obtain such report.</p>	<p>6.2. <u>Instalações de hospedagem</u>. Se a Sugar usar um data center ou outro provedor de instalação de hospedagem (“Instalação de hospedagem”) para Processar os Dados do Cliente, inclusive pela entrega de Serviços baseados na nuvem ou SaaS (software como serviço) ao Cliente, a Sugar poderá cumprir qualquer exigência de auditoria aplicável disponibilizando para revisão o relatório de auditoria SSAE 16 SOC Tipo II (ou relatório sucessor padrão do setor comparável) vigente para a Instalação de hospedagem relevante. O Cliente reconhece que poderá precisar assinar um contrato de confidencialidade e não divulgação com o provedor da Instalação de hospedagem para obter esse relatório.</p>

<p>6.3. <u>Regulatory Audit</u>. Where a data protection regulatory authority conducts an inspection, Section 0 above will apply mutatis mutandis. The execution of a confidentiality and non-disclosure agreement will not be required if such data protection regulatory authority is subject to professional or statutory confidentiality obligations the breach of which is sanctionable under the applicable criminal code.</p>	<p>6.3. <u>Auditoria regulatória</u>. Se alguma autoridade reguladora de proteção de dados realizar uma inspeção, a Seção 0, acima, se aplicará mutatis mutandis. A assinatura de um contrato de confidencialidade e não divulgação não será necessária se a autoridade reguladora de proteção de dados estiver sujeita a obrigações de confidencialidade profissionais ou determinadas por lei, cuja violação seja punível nos termos do código penal aplicável.</p>
<p>7. Sub-processors. Customer consents to Sugar Affiliates being retained as Sub-processors in connection with the provision of Services under the Principal Agreement, and to Sugar's use of Sub-processors. A list of Sugar's Sub-processors then in effect is available on https://www.sugarcrm.com/legal/agreements/customers/ or such other URL as is designated by Sugar from time to time. Furthermore, Customer consents to Sugar engaging additional Sub-processors provided that Sugar imposes data protection terms on any Sub-processor to the materially equivalent standards provided for by this DPA, and Sugar remains fully liable for any breach of this DPA that is caused by its Sub-processor.</p>	<p>7. Subprocessadores. O Cliente concorda que as Afiliadas da Sugar sejam contratadas como Subprocessadores em relação à prestação dos Serviços nos termos do Contrato principal e com o uso de Subprocessadores pela Sugar. A lista dos Subprocessadores da Sugar em vigor está disponível em https://www.sugarcrm.com/legal/agreements/customers/ ou outro URL designado pela Sugar ao longo do tempo. Além disso, o Cliente concorda que a Sugar contrate Subprocessadores adicionais, contanto que a Sugar imponha termos de proteção de dados ao Subprocessador com padrões materialmente equivalentes aos previstos neste DPA e que a Sugar permaneça totalmente responsável por qualquer violação deste DPA causada pelo Subprocessador.</p>
<p>8. Assistance, Amendments</p>	<p>8. Assistência e alterações</p>
<p>8.1. <u>Written Request</u>. Customer will make a written request for any assistance referred to in this DPA. Sugar will charge Customer no more than a reasonable charge to perform such assistance or New Processing Instructions, such charges to be set forth in a quote and agreed in writing by the parties, or as set forth in an applicable change control provision of the Principal Agreement.</p>	<p>8.1. <u>Solicitação por escrito</u>. O Cliente fará uma solicitação por escrito da assistência mencionada neste DPA. A Sugar cobrará do Cliente, no máximo, uma taxa razoável por fornecer a assistência ou realizar as Novas instruções de processamento, sendo que essas cobranças serão estabelecidas em uma cotação e acordadas pelas partes por escrito, ou conforme estipulado em uma cláusula de controle de alteração aplicável do Contrato principal.</p>
<p>8.2. <u>Waiver</u>. No waiver, amendment or modification of this DPA and/or any of its Schedules or Appendixes will be valid and binding unless made in a signed writing.</p>	<p>8.2. <u>Renúncias</u>. Nenhuma renúncia, alteração ou modificação deste DPA e/ou de qualquer um dos seus respectivos Anexos ou Apêndices será válida ou vinculativa, salvo se feita por escrito e assinada.</p>
<p>8.3. <u>Conflict of Terms</u>. In case of any conflict between the terms of this DPA and the Principal Agreement with respect to the Processing of Personal Data, the terms of this DPA will take precedence over the terms of the Principal Agreement. Where individual terms of this DPA are invalid or unenforceable, the validity and enforceability of the other terms of this DPA will not be affected.</p>	<p>8.3. <u>Conflito entre os termos</u>. Em caso de qualquer conflito entre os termos deste DPA e do Contrato principal no que diz respeito ao Processamento de Dados pessoais, os termos deste DPA prevalecerão sobre os termos do Contrato principal. Quando os termos individuais deste DPA forem considerados inválidos ou inexequíveis, a validade e exequibilidade dos outros termos deste DPA não serão afetadas.</p>
<p>9. Authorized Affiliates</p>	<p>9. Afiliadas autorizadas</p>
<p>9.1. <u>Contractual Relationship</u>. Customer's execution of this DPA is on behalf of itself and each Authorized Affiliate, such that a separate DPA is deemed to be entered into between Sugar and the Authorized Affiliate. Customer agrees on behalf of each Authorized Affiliate that the Authorized Affiliate is bound by the obligations under this DPA. For the avoidance of doubt, an Authorized Affiliate is not and does not become a party to the Principal Agreement and is only a party to the DPA. Customer procures that all access to and use of Services made available by Sugar under the Principal Agreement by Authorized Affiliates must comply with the terms and conditions of the Principal Agreement and any act or omission under the terms and conditions of the Principal Agreement by an Authorized Affiliate will be deemed an act or omission by Customer.</p>	<p>9.1. <u>Relação contratual</u>. A assinatura deste DPA pelo Cliente é realizada em seu nome e em nome de cada uma das Afiliadas autorizadas, de forma que um DPA separado é considerado como tendo sido celebrado entre a Sugar e cada Afiliada autorizada. O Cliente concorda, em nome de cada Afiliada autorizada, que a Afiliada autorizada está vinculada às obrigações nos termos deste DPA. Para evitar dúvidas, a Afiliada autorizada não é e não se torna uma parte do Contrato principal e é somente uma parte do DPA. O Cliente garante que todo o acesso e uso, pelas Afiliadas autorizadas, dos Serviços disponibilizados pela Sugar nos termos do Contrato principal cumprirá os termos e condições do Contrato principal e qualquer ato ou omissão nos termos e condições do Contrato principal por uma Afiliada autorizada será considerado um ato ou omissão pelo Cliente.</p>
<p>9.2. <u>Communication</u>. Customer will remain responsible for coordinating all communication with Sugar under this DPA and be entitled to make and receive any communication in relation to this DPA on behalf of its Authorized Affiliates. Sugar will be discharged of its obligations to inform or notify the Authorized Affiliates when Sugar has provided such information or notice to Customer. Customer is responsible for ensuring that all Instructions and decisions (e.g., regarding Sub-processors) are</p>	<p>9.2. <u>Comunicação</u>. O Cliente permanecerá responsável pela coordenação de todas as comunicações com a Sugar nos termos deste DPA e terá direito de fazer e receber comunicações em relação a este DPA em nome das suas respectivas Afiliadas autorizadas. A Sugar será liberada das suas respectivas obrigações de informar ou notificar as Afiliadas autorizadas se a Sugar tiver fornecido essas informações ou notificações ao Cliente. O Cliente é</p>
<p>SugarCRM Data Processing Addendum</p>	<p>Adendo de processamento de dados do SugarCRM</p>
<p>Page 5 of 18</p>	<p>Página 5 de 18</p>
<p>Published November 1, 2023</p>	<p>Publicado em 1 de novembro de 2023</p>

<p>identical for the Customer and each Authorized Affiliate and undertakes to notify all Authorized Affiliates without any undue delay of any communication received by Customer.</p>	<p>responsável por assegurar que todas as Instruções e decisões (p. ex., relacionadas a Subprocessadores) sejam idênticas para o Cliente e cada Afiliada autorizada e compromete-se a notificar todas as Afiliadas autorizadas, sem demora injustificada, sobre qualquer comunicação recebida pelo Cliente.</p>
<p>9.3. <u>Rights of Authorized Affiliates.</u> An Authorized Affiliate (as Controller) may have certain direct rights against Sugar. Except where applicable Data Protection Laws require the Authorized Affiliate to exercise a right or seek any remedy under this DPA against Sugar directly, the parties agree that Customer undertakes to exercise all such rights or seek any such remedy on their behalf and to obtain all necessary permissions from the Authorized Affiliate. Customer further undertakes to reimburse Sugar on behalf of the Authorized Affiliate for any additional costs and expenses. In addition, Customer will be required to ensure that any and all rights and remedies sought by Customer and one or more Authorized Affiliates are collective and consistent with each other.</p>	<p>9.3. <u>Direitos das Afiliadas autorizadas.</u> As Afiliadas autorizadas (como Controladoras) poderão ter determinados direitos diretos perante a Sugar. Salvo quando as Leis de proteção de dados aplicáveis exigirem que a Afiliada autorizada exerça um direito ou busque qualquer recurso nos termos deste DPA contra a Sugar diretamente, as partes concordam que o Cliente se compromete a exercer todos esses direitos ou buscar qualquer recurso em nome dessa Afiliada autorizada e obter todas as permissões necessárias da Afiliada autorizada. O Cliente se compromete, ainda, a reembolsar a Sugar em nome da Afiliada autorizada por qualquer custo e despesa adicional. Além disso, é necessário que o Cliente assegure que todos os direitos e recursos solicitados pelo Cliente e pelas Afiliadas autorizadas sejam coletivos e consistentes entre si.</p>
<p>9.4. <u>Termination Right.</u> Sugar may terminate an Authorized Affiliate’s participation in this DPA by providing written notice to Customer if (i) the Principal Agreement does not expressly allow the use of Services by the Authorized Affiliate, (ii) the Authorized Affiliate is in breach of this DPA, or (iii) Customer is in default of payment of the additional costs, expenses or extra efforts caused by that Authorized Affiliate.</p>	<p>9.4. <u>Direito de rescisão.</u> A Sugar poderá rescindir a participação da Afiliada autorizada neste DPA mediante notificação por escrito ao Cliente se: (i) o Contrato principal não permitir expressamente o uso dos Serviços pelas Afiliadas autorizadas; (ii) a Afiliada autorizada estiver em violação deste DPA; ou (iii) o Cliente estiver em inadimplemento em relação ao pagamento dos custos adicionais, despesas ou esforços extraordinários causados pela Afiliada autorizada.</p>
<p>9.5. <u>Customer’s Notification Obligation of Authorized Affiliates.</u> Customer will notify Sugar in writing of all Authorized Affiliates, including each Authorized Affiliate’s name and address. Notwithstanding anything to the contrary, only Authorized Affiliates included in such notification(s) will be Authorized Affiliates for purposes this DPA and the Principal Agreement.</p>	<p>9.5. <u>Obrigaç�o de notifica�o das Afiliadas autorizadas do Cliente.</u> O Cliente notificará a Sugar por escrito sobre todas as Afiliadas autorizadas, inclusive o nome e endereço de cada Afiliada autorizada. N�o obstante qualquer disposi�o em contrário, somente as Afiliadas autorizadas inclu�das nessas notifica�es serão Afiliadas autorizadas nos termos do DPA e do Contrato principal.</p>
<p>10. Principal Agreement; Official Language. Unless otherwise set forth herein, all terms and conditions of the Principal Agreement remain in full force and effect, including without limitation, indemnification, confidentiality and limitation of liability. For the avoidance of doubt, Sugar’s total liability for all claims from Customer and all Authorized Affiliates arising out of or related to the Principal Agreement and this DPA and/or any other data processing related agreement will apply in the aggregate for all claims thereunder, including by Customer and all Authorized Affiliates, and, in particular, will not be understood to apply individually and severally to Customer and/or to any Authorized Affiliate that is a contractual party to this DPA and/or any other data processing related agreement. Also for the avoidance of doubt, each reference to the DPA herein means this DPA including its Schedules and Appendices. Except as prohibited by law, the only binding version of this Agreement is the English version. Any translations of this Agreement contained herein or otherwise provided by Sugar are for Customer’s convenience only.</p>	<p>10. Contrato principal; Idioma oficial. Salvo disposi�o em contrário neste instrumento, todos os termos e condi�es do Contrato principal permanecem em pleno vigor e efeito, inclusive, dentre outros, libera�o de responsabilidade, confidencialidade e limita�o de responsabilidade. Para evitar d�vidas, a responsabilidade total da Sugar por todas as reivindica�es do Cliente e de todas as suas respectivas Afiliadas autorizadas decorrentes ou relacionadas ao Contrato principal e a cada DPA e/ou outro contrato relacionado a processamento de dados se aplica no agregado para todas as reivindica�es, inclusive pelo Cliente e por todas as Afiliadas autorizadas e, mais especificamente, não será entendida como sendo aplicada individual ou solidariamente ao Cliente e/ou a qualquer Afiliada autorizada que seja uma parte contratual neste DPA e/ou qualquer outro contrato relacionado a processamento de dados. Também para evitar d�vidas, cada referência ao DPA neste instrumento refere-se a este DPA, inclusive todos os seus respectivos Anexos e Apêndices. Salvo se proibido por lei, a única versão vinculativa deste Contrato � a versão em inglês. Qualquer tradu�o deste Contrato contida neste instrumento ou, de outra forma, fornecida pela Sugar � somente para conveniência do Cliente.</p>
<p><Signature Page Follows></p>	<p><Página de assinaturas a seguir></p>

<Signature Page to Data Processing Addendum>	<Página de assinaturas do Adendo de processamento de dados>
IN WITNESS WHEREOF the parties have entered into this DPA as of the Effective Date / E POR ESTAREM JUSTAS E CONTRATADAS, as partes celebraram este DPA na Data de entrada em vigor.	
SugarCRM Inc.	CUSTOMER/CLIENTE:
Address: 548 Market Street, PMB 59423, San Francisco, CA 94104-5401	Endereço: _____
By: _____	Por: _____
Print Name: _____	Nome em letra de forma: _____
Title: _____	Cargo: _____
Date: _____	Data: _____

Appendix 1	Apêndice 1
Additional Terms applicable to the European Economic Area, Switzerland and United Kingdom	Termos adicionais aplicáveis ao Espaço Econômico Europeu, Suíça e Reino Unido
These Additional Terms only apply to Customers located in the EEA and/or Personal Data of Data Subjects located in the EEA. As used in this Appendix, all capitalized terms not otherwise defined herein will have the meanings given to such terms in the Principal Agreement.	Estes Termos adicionais se aplicam somente aos Clientes localizados no EEE e/ou aos Dados pessoais dos Titulares de dados localizados no EEE. Conforme usado neste Apêndice, todos os termos em letras maiúsculas não definidos neste instrumento terão os significados atribuídos no Contrato principal.
1. Definitions	1. Definições
1.1. "Data Privacy Framework" means the EU-U.S. Data Privacy Framework, the Swiss-U.S. Data Privacy Framework and the UK Extension to the EU-U.S. Data Privacy Framework self-certification programs (as applicable) operated by the U.S. Department of Commerce; as may be amended, superseded or replaced.	1.1. "Estrutura de Privacidade de Dados" significa a União Europeia-EUA. Estrutura de Privacidade de Dados, o Swiss-U.S. Estrutura de privacidade de dados e extensão do Reino Unido à UE-EUA Programas de autocertificação do Data Privacy Framework (conforme aplicável) operados pelo Departamento de Comércio dos EUA; conforme possa ser alterado, substituído ou substituído.
1.2. "EEA" means the European Economic Area and their member states, Switzerland, and the United Kingdom.	1.2. "EEE" refere-se ao Espaço Econômico Europeu e seus respectivos Estados-membros, Suíça e Reino Unido.
1.3. "Restricted Transfer" means: (i) where GDPR applies, a transfer of personal data from the European Economic Area to a country outside of the European Economic Area which is not subject to an adequacy determination by the European Commission; and (ii) where the UK GDPR applies, a transfer of personal data from the United Kingdom to any other country which is not based on adequacy regulations pursuant to Section 17A of the United Kingdom Data Protection Act 2018.	1.3. "Transferência restrita" refere-se: (i) se o RGPD se aplicar, à transferência de dados pessoais do Espaço Econômico Europeu para um país fora do Espaço Econômico Europeu que não esteja sujeito a uma determinação de adequação pela Comissão Europeia; e (ii) se o RGPD do Reino Unido se aplicar, à transferência de dados pessoais do Reino Unido para qualquer outro país que não seja baseado em regulamentos de adequação de acordo com a Seção 17A da Lei de Proteção de Dados do Reino Unido, de 2018.
1.4. "Standard Contractual Clauses" means: (i) where EU GDPR applies, the contractual clauses annexed to the European Commission's Implementing Decision 2021/914 of 4 June 2021 on standard contractual clauses for the transfer of personal data to third countries pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council (" EU SCCs ") as may be amended, superseded or replaced; and (ii) where UK GDPR applies, standard data protection clauses adopted pursuant to or permitted under Article 46 of the UK GDPR (" UK SCCs ") as may be amended, superseded or replaced.	1.4. "Cláusulas contratuais padronizadas" refere-se: (i) se o RGPD da UE se aplicar, às cláusulas contratuais anexadas à Decisão de Implementação 2021/914 da Comissão Europeia, de 4 de junho de 2021, sobre cláusulas contratuais padronizadas (Standard Contractual Clauses, SCCs) para a transferência de dados pessoais para países terceiros de acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho (" SCCs da UE "), conforme possam ser alteradas, suplantadas ou substituídas; e (ii) se o RGPD do Reino Unido se aplicar, às cláusulas padronizadas de proteção de dados permitidas ou adotadas de acordo com o Artigo 46 do RGPD do Reino Unido (" SCCs do Reino Unido "), conforme possam ser alteradas, suplantadas ou substituídas.
1.5. "Supervisory Authority" means an independent public authority which is established by an EU Member State pursuant to GDPR.	1.5. "Autoridade supervisora" refere-se à autoridade pública independente estabelecida pelo Estado-membro da UE de acordo com o RGPD.
1.6. "UK GDPR" means the EU GDPR as saved into United Kingdom law by virtue of section 3 of the United Kingdom's European Union (Withdrawal) Act 2018.	1.6. "RGPD do Reino Unido" refere-se ao RGPD da UE conforme ressalvado na lei do Reino Unido em virtude da seção 3 da Lei da União Europeia (Retirada) de 2018 do Reino Unido.
2. Security of Processing. At Customer's expense and written request, Sugar will (taking into account the nature of the Processing and the information available to Sugar) provide commercially reasonable assistance to Customer to fulfill its obligations enumerated in Articles 32 to 36 GDPR if Customer does not otherwise have access to the relevant information, and where possible for Sugar.	2. Segurança do Processamento. Às custas do Cliente e mediante solicitação por escrito, a Sugar fornecerá (tendo em vista a natureza do Processamento e as informações disponíveis para a Sugar) assistência comercialmente razoável ao Cliente para que o Cliente possa cumprir suas respectivas obrigações listadas nos Artigos 32 a 36 do RGPD se o Cliente não tiver, de outra forma, acesso às informações em questão e se for possível para a Sugar.
3. International Data Transfer. Sugar may transfer Personal Data outside of the EEA (i) to a recipient in a country that the European Commission has decided provides adequate protection for Personal Data, (ii) to a recipient that has achieved binding corporate rules authorisation in accordance with Data Protection Law, (iii) under any other transfer mechanism provided by Data Protection Laws, or (iv) in accordance with Restricted Transfer terms set forth herein.	3. Transferência internacional de dados. A Sugar poderá transferir Dados pessoais para fora do EEE: (i) para um destinatário em um país que a Comissão Europeia tenha decidido que fornece proteção adequada para Dados pessoais; (ii) para um destinatário que tenha obtido autorização de regras corporativas vinculativas de acordo com a Lei de proteção de dados; (iii) sob qualquer outro mecanismo de transferência previsto pelas Leis de proteção de dados; ou (iv) de acordo
SugarCRM Data Processing Addendum	Adendo de processamento de dados do SugarCRM
Page 8 of 18	Página 8 de 18
Published November 1, 2023	Publicado em 1 de novembro de 2023

	com os termos de Transferência restrita estabelecidos neste instrumento.
<p>4. Data Privacy Framework. Customer acknowledges that in connection with the performance of Services, Sugar is a recipient of Personal Data in the United States. Sugar has certified to the Data Privacy Framework. Customer authorizes Sugar to perform transfers of Personal Data out of the European Economic Area, Switzerland, or the United Kingdom to the U.S. based on Sugar's certification. The parties agree that the Data Privacy Framework is the primary mechanism for data transfers to the U.S. If Sugar withdraws from the Data Privacy Framework, the Data Privacy Framework is invalidated, or otherwise Personal Data cannot be lawfully received based on the Data Privacy Framework, the International Data Transfer terms or Restricted Transfer terms herein will automatically apply, as applicable.</p>	<p>4. Estrutura de privacidade de dados. O Cliente reconhece que, em conexão com a execução dos Serviços, a Sugar é destinatária de Dados Pessoais nos Estados Unidos. Sugar foi certificado pela Estrutura de Privacidade de Dados. O Cliente autoriza a Sugar a realizar transferências de Dados Pessoais do Espaço Económico Europeu, da Suíça ou do Reino Unido para os EUA com base na certificação da Sugar. As partes concordam que a Estrutura de Privacidade de Dados é o principal mecanismo para transferências de dados para os EUA. Se a Sugar se retirar da Estrutura de Privacidade de Dados, a Estrutura de Privacidade de Dados será invalidada ou, caso contrário, os Dados Pessoais não poderão ser recebidos legalmente com base na Estrutura de Privacidade de Dados, o Os termos de Transferência Internacional de Dados ou os termos de Transferência Restrita aqui contidos serão aplicados automaticamente, conforme aplicável.</p>
<p>5. Right to Compensation and Liability. Where a Data Subject asserts any claims against Sugar in accordance with Article 82 of GDPR, Customer will immediately notify Sugar in writing and will support Sugar in defending against such claims.</p>	<p>5. Direito à remuneração e responsabilidade. Se o Titular de dados apresentar reivindicações contra a Sugar de acordo com o Artigo 82 do RGPD, o Cliente notificará imediatamente a Sugar por escrito e assistirá a Sugar na defesa contra essas reivindicações.</p>
<p>6. Sub-processors. Customer may object in writing to the appointment of a Sub-processor with legitimate reasons relating to the protection of Personal Data under GDPR within 10 days after the notice was posted by Sugar in writing. If no such written refusal has been made, consent will be deemed granted. If Customer objects the appointment of a Sub-processor as set forth herein, Customer and Sugar will work together in good faith to achieve a mutually agreeable solution. In addition, Sugar will have the right in its sole discretion to stop using that Sub-processor for its engagement with Customer, and appoint a new Sub-processor, or suspend or terminate the affected Service. Authorizations under Section 7 of the DPA will also constitute Customer's prior written consent to Sugar's use of Sub-processors if such consent is required under Standard Contractual Clauses.</p>	<p>6. Subprocessadores. O Cliente poderá se opor por escrito à nomeação de um Subprocessador, com motivos legítimos relacionados à proteção de Dados pessoais nos termos do RGPD, dentro de 10 dias após a notificação ter sido enviada pela Sugar por escrito. Se nenhuma recusa por escrito for feita, o consentimento será considerado concedido. Se o Cliente se opor à nomeação do Subprocessador conforme estabelecido neste documento, o Cliente e a Sugar trabalharão em conjunto, de boa-fé, para alcançar uma solução mutuamente acordada. Além disso, a Sugar terá o direito, a seu exclusivo critério, de interromper o uso do Subprocessador na prestação dos Serviços para o Cliente e nomear um novo Subprocessador, ou suspender ou rescindir o Serviço afetado. As autorizações nos termos da Seção 7 do DPA também constituirão o consentimento prévio por escrito do Cliente para o uso de Subprocessadores pela Sugar, se esse consentimento for exigido pelas Cláusulas contratuais padronizadas.</p>
<p>7. Records of Processing Activities. Sugar will maintain records of its processing activities as required by Article 30.2 of GDPR and make such records available to the applicable Supervisory Authority upon request.</p>	<p>7. Registros das atividades de Processamento. A Sugar manterá registros das suas respectivas atividades de processamento, conforme exigido pelo Artigo 30.2 do RGPD, e disponibilizará esses registros à Autoridade supervisora aplicável mediante solicitação.</p>
<p>8. Deletion of Personal Data Under Standard Contractual Clauses. Parties agree that the certification of deletion of Personal data that is described in Clause 8.5 of the Standard Contractual Clauses will be provided by Sugar to Customer upon Customer's request.</p>	<p>8. Exclusão dos Dados pessoais nos termos das Cláusulas contratuais padronizadas. As Partes concordam que a certificação de exclusão dos Dados pessoais descrita na Cláusula 8.5 das Cláusulas contratuais padronizadas será fornecida pela Sugar ao Cliente, mediante solicitação do Cliente.</p>
<p>9. Audit. In the event of an audit, if the Standard Contractual Clauses apply, then section 6 of this DPA is in addition to Clause 8.9 of the Standard Contractual Clauses. Nothing in section 8.1 of this DPA varies or modifies the Standard Contractual Clauses or affects any supervisory authority's or data subject's rights under the Standard Contractual Clauses. Sugar is an intended third-party beneficiary of this section.</p>	<p>9. Auditoria. Em caso de auditoria, se as Cláusulas contratuais padronizadas se aplicarem, a seção 6 deste DPA é adicional à Cláusula 8.9 das Cláusulas contratuais padronizadas. Nada na seção 8.1 deste DPA varia ou modifica as Cláusulas contratuais padronizadas ou afeta os os direitos de qualquer autoridade supervisora ou titular de dados nos termos das Cláusulas contratuais padronizadas. A Sugar é um terceiro beneficiário pretendido desta seção.</p>
<p>10. Restricted Transfers. The parties agree that when the transfer of Personal Data from Customer to Sugar is a Restricted Transfer it shall be subject to the appropriate Standard Contractual Clauses as follows:</p>	<p>10. Transferências restritas. As partes concordam que, se a transferência de Dados pessoais do Cliente para a Sugar for uma Transferência restrita, esta transferência estará sujeita às Cláusulas contratuais padronizadas adequadas, da seguinte forma:</p>
<p>10.1. In relation to Personal Data that is protected by EU GDPR, EU SCCs will apply completed as follows:</p>	<p>10.1. Em relação aos Dados pessoais protegidos pelo RGPD da UE, as SCCs da UE serão aplicadas, preenchidas da seguinte forma:</p>
SugarCRM Data Processing Addendum	Adendo de processamento de dados do SugarCRM
Page 9 of 18	Página 9 de 18
Published November 1, 2023	Publicado em 1 de novembro de 2023

10.1.1. Module Two will apply;	10.1.1. O Módulo Dois será aplicado.
10.1.2. in Clause 7, the optional docking clause will apply;	10.1.2. Na Cláusula 7, a cláusula de adesão opcional será aplicada.
10.1.3. in Clause 9, Option 2 will apply, and the time period for prior notice of subprocessor changes shall be 30 days;	10.1.3. Na Cláusula 9, a Opção 2 será aplicada e o período para notificação prévia de alterações do subprocessador será de 30 dias.
10.1.4. in Clause 11, the optional language will not apply;	10.1.4. Na Cláusula 11, o texto opcional não se aplicará.
10.1.5. in Clause 17, Option 1 will apply, and the EU SCCs will be governed by Luxembourg law;	10.1.5. Na Cláusula 17, a Opção 1 será aplicada e as SCCs da UE serão regidas pela lei de Luxemburgo.
10.1.6. in Clause 18(b), disputes shall be resolved before the courts of Luxembourg;	10.1.6. Na Cláusula 18(b), as disputas serão resolvidas perante os tribunais de Luxemburgo.
10.1.7. Annex I of the EU SCCs shall be deemed completed with the information set out in Annex 1 to this DPA;	10.1.7. O Anexo I das SCCs da UE será considerado preenchido com as informações estabelecidas no Anexo 1 deste DPA.
10.1.8. Annex II of the EU SCCs shall be deemed completed with the information set out in Annex 2 to this DPA; and	10.1.8. O Anexo II das SCCs da UE será considerado preenchido com as informações estabelecidas no Anexo 2 deste DPA.
10.1.9. Annex III of the EU SCCs shall be deemed completed with the information available at https://www.sugarcrm.com/legal/agreements/customers/ or such other URL as is designated by Sugar from time to time.	10.1.9. O Anexo III das SCCs da UE será considerado preenchido com as informações disponíveis em https://www.sugarcrm.com/legal/agreements/customers/ ou outro URL designado pela Sugar ao longo do tempo.
10.2. In relation to Personal Data that is protected by UK GDPR, UK SCCs will apply completed as follows:	10.2. Em relação aos Dados pessoais protegidos pelo RGPD do Reino Unido, as SCCs do Reino Unido serão aplicadas, preenchidas da seguinte forma:
10.2.1. For so long as it is lawfully permitted to rely on standard contractual clauses for the transfer of personal data to processors set out in the European Commission’s Decision 2010/87/EU of 5 February 2010 (“ Prior C2P SCCs ”) for transfers of personal data from the United Kingdom, the Prior C2P SCCs shall apply between the Customer and Sugar on the following basis:	10.2.1. Enquanto for legalmente permitido se basear em cláusulas contratuais padronizadas para a transferência de dados pessoais para processadores estabelecida na Decisão da Comissão Europeia 2010/87/UE, de 5 de fevereiro de 2010 (“ SCCs C2P anteriores ”), para transferências de dados pessoais do Reino Unido, as SCCs C2P anteriores serão aplicadas entre o Cliente e a Sugar na seguinte base:
10.2.1.1. Appendix 1 shall be completed with the relevant information set out in Annex 1 to this DPA;	10.2.1.1. O Apêndice 1 será preenchido com as informações relevantes estabelecidas no Anexo 1 deste DPA.
10.2.1.2. Appendix 2 shall be completed with the relevant information set out in Annex 2 to this DPA; and	10.2.1.2. O Apêndice 2 será preenchido com as informações relevantes estabelecidas no Anexo 2 deste DPA.
10.2.1.3. the optional illustrative indemnification Clause will not apply.	10.2.1.3. A Cláusula de liberação de responsabilidade ilustrativa opcional não se aplicará.
10.2.2. Where sub-section 10.2.1 above does not apply, but the Customer and Sugar are lawfully permitted to rely on EU SCCs for transfers of personal data from the United Kingdom subject to completion of a “UK Addendum” issued by the Information Commissioner’s Office under s.119A(1) of the Data Protection Act 2018, then:	10.2.2. Se a subseção 10.2.1, acima, não se aplicar, mas o Cliente e a Sugar estiverem legalmente autorizados a confiar em SCCs da UE para transferências de dados pessoais do Reino Unido, sujeito à conclusão de um “Adendo do Reino Unido às Cláusulas contratuais padronizadas da UE” (“ Adendo do Reino Unido ”) emitido pelo Escritório do Comissário da Informação do Reino Unido, nos termos da s.119A(1) da Lei de Proteção de Dados, de 2018:
10.2.2.1. EU SCCs, completed as set out above in this DPA shall also apply to transfers of such Personal Data, subject to sub-section 10.2.2.2 below; and	10.2.2.1. As SCCs da UE, preenchidas conforme estabelecido acima neste DPA, também se aplicarão às transferências desses Dados pessoais, sujeitas à subseção 10.2.2.2, abaixo.
10.2.2.2. The UK Addendum shall be deemed executed between Customer and Sugar, and EU SCCs will be deemed amended as specified by the UK Addendum in respect of the transfer of such Personal Data.	10.2.2.2. O Adendo do Reino Unido será considerado celebrado entre o Cliente e a Sugar e as SCCs da UE serão consideradas alteradas conforme especificado pelo Adendo do Reino Unido em relação à transferência desses Dados pessoais.
10.2.3. If neither sub-section 10.2.1 or sub-section 10.2.2 applies, then Customer and Sugar shall cooperate in good faith to implement appropriate safeguards for transfers of such Personal Data as required or permitted by UK GDPR without undue delay.	10.2.3. Se nenhuma das subseções 10.2.1 ou 10.2.2 se aplicar, o Cliente e a Sugar cooperarão de boa-fé para implementar proteções adequadas para as transferências desses Dados pessoais, conforme exigido ou permitido pelo RGPD do Reino Unido, sem demora injustificada.
10.3. In the event that any provision of this DPA contradicts, directly or indirectly, the Standard Contractual Clauses, the Standard Contractual Clauses shall prevail.	10.3. Caso qualquer disposição deste DPA contradiga de maneira direta ou indireta as Cláusulas contratuais
SugarCRM Data Processing Addendum	Adendo de processamento de dados do SugarCRM
Page 10 of 18	Página 10 de 18
Published November 1, 2023	Publicado em 1 de novembro de 2023

	padronizadas, as Cláusulas contratuais padronizadas prevalecerão.
--	---

<u>Appendix 2</u>	<u>Apêndice 2</u>
Additional Terms Applicable to the United States	Termos adicionais aplicáveis aos Estados Unidos
<p>A. <u>California</u>. The following terms only apply to Personal Data that is Personal Information for purposes of the CCPA.</p>	<p>A. <u>Califórnia</u>. Os seguintes termos se aplicam somente aos Dados pessoais que forem Informações pessoais para os fins da Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (California Consumer Privacy Act, CCPA).</p>
<p>1. Definitions. “Business”, “Personal Information”, “Sell”, and “Service Provider” all have the meanings as defined in CCPA.</p>	<p>1. Definições. “Empresa”, “Informações pessoais”, “Venda” e “Prestador de serviço” têm os significados definidos na CCPA.</p>
<p>2. Restrictions on Use and Disclosure</p>	<p>2. Restrições de uso e divulgação</p>
<p>2.1. For purposes of the CCPA, Customer is a Business and Sugar is a Service Provider.</p>	<p>2.1. Para os fins da CCPA, o Cliente é uma Empresa e a Sugar é um Prestador de serviço.</p>
<p>2.2. Sugar will not retain, use, or disclose Personal Information for any purpose other than as required for the purpose of performing the Services, and as otherwise permitted under CCPA.</p>	<p>2.2. A Sugar não preservará, usará ou divulgará Informações pessoais para nenhum outro objetivo que não seja o exigido para a execução dos Serviços e conforme permitido de outra forma pela CCPA.</p>
<p>2.3. Sugar will not Sell Personal Information to any third party.</p>	<p>2.3. A Sugar não venderá Informações pessoais a terceiros.</p>

Appendix 3	Apêndice 3
Additional Terms Applicable to Australia	Termos adicionais aplicáveis à Austrália
The following terms only apply to Personal Data of Data Subjects located in Australia.	Os seguintes termos se aplicam somente aos Dados pessoais dos Titulares de dados localizados na Austrália.
1. Certain Definitions. For purposes of this Appendix, the following definitions apply:	1. Algumas definições. Para os fins deste Apêndice, as seguintes definições se aplicarão:
1.1. "Eligible Data Breach" has the meaning given by the Privacy Act.	1.1. "Violação de dados elegível" tem o significado previsto na Lei de Privacidade.
1.2. "Potential Data Breach" means an event or series of events which a party considers is or could reasonably become an Eligible Data Breach.	1.2. "Violação de dados potencial" refere-se a um evento ou série de eventos que uma parte considera (ou que poderia, justificadamente, se tornar) uma Violação de dados elegível.
1.3. "Privacy Act" means the Privacy Act 1998 (Cth), as amended or replaced from time to time.	1.3. "Lei de Privacidade" refere-se à Lei de Privacidade de 1998 (Cth), conforme alterada ou substituída ao longo do tempo.
2. Notifiable Data Breach Scheme. If and to the extent the Privacy Act applies to the Principal Agreement, to the extent that Sugar considers a Potential Data Breach exists in respect of the Principal Agreement, Sugar agrees it will consult with Customer as to the proper management of that Potential Data Breach. In particular, Sugar must: (i) promptly notify Customer of the Potential Data Breach; (ii) provide reasonable assistance, at its cost, as reasonably requested by Customer (including its advisers and consultants) for the purposes of assessing the Potential Data Breach; (iii) have regard to Customer's assessment of whether an Eligible Data Breach is suspected of having occurred or is believed to have occurred; (iv) unless otherwise directed in writing by Customer, defer (in accordance with section 26WJ of the Privacy Act) to Customer's assessment of whether it is believed that an Eligible Data Breach has occurred; and (v) in relation to any notification, unless otherwise directed in writing by Customer, defer (in accordance with section 26WM of the Privacy Act) to Customer's notification in respect of any Eligible Data Breach that is believed to have occurred.	2. Esquema de violação de dados notificável. Se, e na medida em que a Lei de Privacidade se aplicar ao Contrato principal, conforme a Sugar considerar que existe uma Violação de dados potencial em relação ao Contrato principal, a Sugar concorda que consultará o Cliente quanto à gestão adequada dessa Violação de dados potencial. Mais especificamente, a Sugar precisará: (i) notificar imediatamente o Cliente sobre a Violação de dados potencial; (ii) fornecer assistência razoável, às custas do Cliente, conforme justificadamente solicitado pelo Cliente (inclusive seus respectivos consultores e conselheiros), para fins de avaliação da Violação de dados potencial; (iii) considerar a avaliação do Cliente sobre se a Violação de dados elegível é suspeita de ter ocorrido ou acredita-se que tenha ocorrido; (iv) salvo indicação em contrário por escrito do Cliente, concordar (de acordo com a seção 26WJ da Lei de Privacidade) com a avaliação do Cliente sobre se a crença de que a Violação de dados elegível ocorreu; e (v) em relação a qualquer notificação, salvo se orientado de outra forma por escrito pelo Cliente, concordar (de acordo com a seção 26WM da Lei de Privacidade) com a notificação do Cliente em relação a qualquer Violação de dados elegível que se acredite ter ocorrido.

ANNEX I / ANEXO I

A. LIST OF PARTIES / LISTA DAS PARTES

Controller(s) / Data exporter(s) / Controladores/Exportadores de dados:

1.	Name:	Each of the Customer entities identified in the Agreement.
	Address:	The address for Customer as specified in the Addendum or Principal Agreement
	Contact person's name, position and contact details:	Data protection enquiries can be addressed to: The contact details for Customer as specified in the Addendum or Principal Agreement.
	Activities relevant to the data transferred under these Clauses:	Customer receives the Services described in the Principal Agreement.
	Signature and date:	This Annex 1 is deemed executed upon execution of the DPA.
	Role (controller/processor):	Controller
1.	Nome:	Cada uma das entidades do Cliente identificadas no Contrato.
	Endereço:	O endereço do Cliente conforme especificado no Adendo ou Contrato principal.
	Nome, cargo e informações de contato da pessoa de contato:	As consultas sobre proteção de dados podem ser encaminhadas para: As informações de contato do Cliente conforme especificado no Adendo ou Contrato principal.
	Atividades relevantes para os dados transferidos nos termos destas Cláusulas:	O Cliente recebe os Serviços descritos no Contrato principal.
	Assinatura e data:	Este Anexo 1 é considerado celebrado após a assinatura do DPA.
	Função (controlador/processador):	Controlador

Processor(s) / Data importer(s) / Processadores/Importadores de dados:

1.	Name:	"Sugar" as identified in the Addendum.
	Address:	The address for Sugar specified in the Principal Agreement.
	Contact person's name, position and contact details:	The contact details for Sugar are as specified in the Principal Agreement.
	Activities relevant to the data transferred under these Clauses:	Performance of Services described in the Principal Agreement.
	Signature and date:	This Annex I is deemed executed upon execution of the DPA.
	Role (controller/processor):	Processor

1.	Nome:	"Sugar", conforme identificado no Adendo.
	Endereço:	O endereço da Sugar especificado no Contrato principal.
	Nome, cargo e informações de contato da pessoa de contato:	As informações de contato da Sugar conforme especificado no Adendo ou Contrato principal.
	Atividades relevantes para os dados transferidos nos termos destas Cláusulas:	Prestação dos Serviços descritos no Contrato principal.
	Assinatura e data:	Este Anexo I é considerado celebrado mediante assinatura do DPA.
	Função (controlador/processador):	Processador

B. DESCRIPTION OF TRANSFER / DESCRIÇÃO DA TRANSFERÊNCIA

Categories of data subjects whose personal data is transferred:	Customer's end-user customers, prospects, and partners, including employees, contractors, collaborators, and advisors of such end-user customers, prospects, and partners (who are natural persons). <i>If other data subjects are implicated with Customer's use of the Services, Customer will notify Sugar in writing and the parties will amend this Annex I in writing.</i>
Categories of personal data transferred:	<ul style="list-style-type: none"> ● First and last name

	<ul style="list-style-type: none"> Title, work department, and manager/supervisor name Position Contact information (company, email, phone, physical business address) <p><i>If other data subjects or categories of data are implicated with Customer's use of the Services, Customer will notify Sugar in writing and the parties will amend this <u>Annex I</u> in writing.</i></p>
Sensitive data transferred (if applicable) and applied restrictions or safeguards that fully take into consideration the nature of the data and the risks involved, such as for instance strict purpose limitation, access restrictions (including access only for staff having followed specialised training), keeping a record of access to the data, restrictions for onward transfers or additional security measures:	None
The frequency of the transfer (e.g. whether the data is transferred on a one-off or continuous basis):	Continuous for the duration of the Principal Agreement.
Nature of the processing:	Performance of the Services described in the Principal Agreement.
Purpose(s) of the data transfer and further processing:	Processing Personal Data on behalf of and in accordance with Customer's documented instructions for the following purposes: (i) Processing in accordance with the Principal Agreement and applicable Order Form(s); (ii) Processing initiated by Data Subjects as required under Data Protection Laws; and (iii) Processing to comply with other Documented Instructions provided by Customer where such instructions are consistent with the terms of the Principal Agreement.
The period for which the personal data will be retained, or, if that is not possible, the criteria used to determine that period:	The data exporter determines the duration of Processing in accordance with the terms of the Addendum and Principal Agreement.
For transfers to (sub-) processors, also specify subject matter, nature and duration of the processing:	See Section 7.1 of the Principal Agreement. The duration will be until the termination of the Principal Agreement.

Categorias de titulares de dados cujos dados pessoais são transferidos:	<p>Clientes do usuário final, clientes potenciais e parceiros do Cliente, inclusive funcionários, prestadores de serviços, colaboradores e consultores desses clientes do usuário final, clientes potenciais e parceiros (que são pessoas físicas).</p> <p><i>Se outros titulares de dados estiverem envolvidos com o uso dos Serviços pelo Cliente, o Cliente notificará a Sugar por escrito e as partes alterarão este <u>Anexo I</u> por escrito.</i></p>
Categorias de dados pessoais transferidos:	<ul style="list-style-type: none"> Nome e sobrenome Cargo, departamento de trabalho e nome do gerente/supervisor Função Informações de contato (empresa, e-mail, telefone, endereço comercial físico) <p><i>Se outros titulares de dados ou categorias de dados estiverem envolvidos com o uso dos Serviços pelo Cliente, o Cliente notificará a Sugar por escrito e as partes alterarão este <u>Anexo I</u> por escrito.</i></p>
Dados sigilosos transferidos (se aplicável) e restrições ou proteções aplicadas que levem em consideração a natureza dos dados e os riscos envolvidos, como limitação rigorosa de objetivo, restrições de acesso (inclusive acesso somente para funcionários que tenham feito treinamento especializado), manutenção de um registro de acesso aos dados, restrições para transferências subsequentes ou medidas de segurança adicionais:	Nenhum
A frequência da transferência (p. ex., se os dados são transferidos uma única vez ou continuamente):	Continuamente durante o prazo de vigência do Contrato principal.

Natureza do processamento:	Execução dos Serviços descritos no Contrato principal.
Objetivos da transferência de dados e processamento adicional:	Processamento de Dados pessoais em nome e de acordo com as instruções documentadas do Cliente para os seguintes fins: (i) Processamento de acordo com o Contrato principal e com os Formulários de pedido aplicáveis; (ii) Processamento iniciado pelos Titulares de dados, conforme exigido pelas Leis de proteção de dados; e (iii) Processamento para cumprir outras Instruções documentadas fornecidas pelo Cliente, se essas instruções forem consistentes com os termos do Contrato principal.
O período pelo qual os dados pessoais serão preservados ou, se isso não for possível, os critérios usados para determinar esse período:	O exportador de dados determina a duração do Processamento de acordo com os termos do Adendo e do Contrato principal.
Para transferências para (sub)processadores, especifique também o objeto, a natureza e a duração do processamento:	Consulte a Seção 7.1 do Contrato principal. A duração será até a rescisão do Contrato principal.

C. COMPETENT SUPERVISORY AUTHORITY / AUTORIDADE SUPERVISORA COMPETENTE

Identify the competent supervisory authority/ies in accordance (e.g. in accordance with Clause 13 SCCs)	Where GDPR applies, the competent supervisory authority shall be the Luxembourg Data Protection Commissioner. Where UK GDPR applies, the competent supervisory authority shall be the UK Information Commissioner's Office.
Identifique as autoridades supervisoras competentes de acordo (p. ex., de acordo com a Cláusula 13 das SCCs)	Se o RGPD se aplicar, a autoridade supervisoras competente será o Comissário de Proteção de Dados de Luxemburgo. Se o RGPD do Reino Unido se aplicar, a autoridade supervisoras competente será o Escritório do Comissário da Informação do Reino Unido.

ANNEX II	ANEXO II
Minimum Security Measures	Medidas de segurança mínimas
<p>1. <u>Physical Access Controls</u>. Sugar has measures in place designed to prevent unauthorized persons from gaining access to Sugar premises where Customer Data is processed. Such measures include: controlling access to entry doors and sensitive areas, securing and limiting access to server rooms, installing video cameras where appropriate, using electronic ID badges for entering Sugar offices, controlling badge holder access and logging, and alarm monitoring. Visitors must arrive at the main entrance and are met by the sponsoring employee. Sugar's cloud and hosting services uses data center facilities which are SOC 2 certified.</p>	<p>1. <u>Controles de acesso físico</u>. A Sugar implementou medidas para impedir que pessoas não autorizadas tenham acesso às instalações da Sugar nas quais os Dados do Cliente são processados. Essas medidas incluem: controle de acesso a portas de entrada e áreas sensíveis, proteção de acesso a salas de servidores e limite ao acesso, instalação de câmeras de vídeo quando adequado, uso de crachás eletrônicos para entrada nos escritórios da Sugar, controle de acesso dos portadores de crachás e de registro de crachás e monitoramento de alarmes. Os visitantes precisam chegar na entrada principal e serem recebidos pelo funcionário competente. Os serviços de nuvem e hospedagem da Sugar usam instalações de data center certificadas como SOC 2.</p>
<p>2. <u>Access Controls</u>. Sugar has measures in place designed to prevent data processing systems from being used without authorization. Role-based access policies are in place with a minimum necessary policy. Access to production systems and Customer Data is controlled and monitored. Such measures include locking of terminals, regulations for user authorization, role-based access, entitlement reviews and audit logging.</p>	<p>2. <u>Controles de acesso</u>. A Sugar implementou medidas para impedir que os sistemas de processamento de dados sejam usados sem autorização. Políticas de acesso baseadas em função estão em vigor com uma política mínima necessária. O acesso aos sistemas de produção e aos Dados do Cliente é controlado e monitorado. Estas medidas incluem bloqueio de terminais, regulamentos para autorização do usuário, acesso baseado em função, revisões de direitos e registro de auditoria.</p>
<p>3. <u>System Integrity Controls</u>. Sugar has measures in place designed to insure data and system integrity. All production and Customer Data is encrypted in transit and at rest. Networks and systems are monitored with security tools for intrusion detection and prevention, DDOS Protection and Malicious code. All systems are monitored for viruses and malware. Key management systems are in place and encryption is in place for all password, key data and backups.</p>	<p>3. <u>Controles de integridade do sistema</u>. A Sugar implementou medidas para garantir a integridade dos dados e do sistema. Todos os Dados do Cliente e de produção são criptografados em trânsito e em repouso. Redes e sistemas são monitorados com ferramentas de segurança para detecção e prevenção de intrusão, proteção contra DDOS e código malicioso. Todos os sistemas são monitorados quanto a vírus e malware. Sistemas de gestão de chaves estão em vigor e a criptografia foi implementada para todas as senhas, dados principais e backups.</p>
<p>4. <u>Intervention Control</u>. Sugar has implemented measures designed to prevent its personal data processing systems from being used by unauthorised persons by means of data transmission equipment. The measures taken include multifactor authentication and bastion host requirements for access to processing systems. Authentication is logged and monitored.</p>	<p>4. <u>Controle de intervenção</u>. A Sugar implementou medidas para impedir que os sistemas de processamento de dados pessoais sejam usados por pessoas não autorizadas por meio de equipamentos de transmissão de dados. As medidas tomadas incluem autenticação multifatorial e requisitos de bastion host para acesso aos sistemas de processamento. A autenticação é registrada e monitorada.</p>
<p>5. <u>Transfer Control</u>. Sugar has implemented technical measures designed to prevent Customer Data from being processed or used during electronic transmission or during transport without authorization (e.g., by means of encryption or protection by passwords). Such measures include the following: authentication of authorized personnel, Data Loss Prevention tools and controlling the use of data media.</p>	<p>5. <u>Controle de transferência</u>. A Sugar implementou medidas técnicas para impedir que os Dados do Cliente sejam processados ou usados durante a transmissão eletrônica ou durante o transporte sem autorização (p. ex., por meio de criptografia ou proteção por senhas). Essas medidas incluem: autenticação dos funcionários autorizados, ferramentas de prevenção de perda de dados e controle do uso da mídia de dados.</p>
<p>6. <u>Input Control</u>. If Customer Data is Processed on Sugar systems, access to Customer Data will be recorded in log files. For any Customer Data stored in the Services, Customer is solely responsible for such data input and Sugar does not have any control or involvement in such data input.</p>	<p>6. <u>Controle de entrada</u>. Se os Dados do Cliente forem Processados nos sistemas da Sugar, o acesso aos Dados do Cliente será registrado nos arquivos de registro. Para Dados do Cliente armazenados nos Serviços, o Cliente é exclusivamente responsável por essa entrada de dados e a Sugar não possui nenhum controle ou envolvimento com essa entrada de dados.</p>
<p>7. <u>Separation Control</u>. Sugar has implemented measures designed to ensure that data collected for different purposes can be Processed separately include an authorization concept which takes account the separate Processing of data in Sugar's cloud environment. Customer's Customer Data is logically separated from other customers' customer data.</p>	<p>7. <u>Controle de separação</u>. A Sugar implementou medidas para assegurar que os dados coletados para diferentes objetivos possam ser Processados separadamente, inclusive um conceito de autorização que leva em consideração o Processamento de dados separado no ambiente de nuvem da Sugar. Os Dados do Cliente do Cliente são logicamente separados dos dados dos clientes de outros clientes.</p>
<p>8. <u>Availability Controls</u>. Sugar has technical measures in place designed to ensure that Personal Data stored in Sugar's internal systems are protected against accidental destruction or</p>	<p>8. <u>Controles de disponibilidade</u>. A Sugar implementou medidas técnicas para assegurar que os Dados pessoais armazenados nos sistemas internos da Sugar sejam</p>

<p>loss include the use of protection programs (such as malware and virus protection, DPI and firewalls), rejection of unauthorized users, backup and recovery policies. The Sugar cloud instance makes use of multiple data centers, and clustering to avoid interruptions in service.</p>	<p>protegidos contra destruição acidental ou perda. Essas medidas incluem o uso de programas de proteção (como proteção contra malware e vírus, DPI e firewalls), rejeição de usuários não autorizados, cópia de segurança e conceitos de recuperação. A instância da SugarCloud utiliza diversos data centers e armazenamento em cluster para evitar interrupções no serviço.</p>
---	--