

Data Processing Addendum	Nachtrag zur Datenverarbeitung
<p>This Data Processing Addendum (this “DPA”) is entered into effective as of the date signed by Sugar (the “Effective Date”), by and between SugarCRM Inc. (“Sugar”), and the counterparty identified in the signature block below (“Customer”). This DPA details the parties’ obligations with respect to the Processing of Personal Data on behalf of Customer or an Authorized Affiliate pursuant to the Master Subscription Agreement or similar agreement (including any Orders, annexes, addendum or schedules attached thereto or URLs referenced therein) entered into between the parties (as applicable, the “Principal Agreement”). All capitalized terms not otherwise defined herein have the meanings given to such terms in the Principal Agreement.</p>	<p>Dieser Nachtrag zur Datenverarbeitung („DPA“) wird zum Datum der Unterzeichnung durch Sugar („Datum des Inkrafttretens“) on und zwischen der SugarCRM Inc. („Sugar“), und dem im nachstehenden Unterschriftsblock angegebenen Vertragspartner („Kunde“) geschlossen. Dieser DPA regelt die Verpflichtungen der Parteien in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Namen des Kunden oder eines bevollmächtigten verbundenen Unternehmens gemäß dem Rahmen-Abonnementvertrag oder einem ähnlichen Vertrag (einschließlich aller Bestellungen, Anhänge, Ergänzungen oder Anlagen, die diesem beigefügt sind, oder URLs, auf die darin verwiesen wird), der zwischen den Parteien abgeschlossen wurde (je nach Anwendbarkeit, der „Hauptvertrag“). Alle hierin nicht anderweitig definierten, hervorgehobenen Begriffe haben die ihnen im Hauptvertrag gegebene Bedeutung.</p>
<p>1. Definitions</p>	<p>1. Definitionen</p>
<p>1.1. “Affiliate” means affiliates, subsidiaries, sister companies or entities, related entities, parent entities or a party.</p>	<p>1.1. „Verbundenes Unternehmen“ bezeichnet verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften, Schwestergesellschaften oder -unternehmen, verbundene Rechtssubjekte, Mutterunternehmen oder eine Partei.</p>
<p>1.2. “Authorized Affiliate” means any Affiliate of Customer who (i) is authorized by Customer to use the Services supplied by Sugar in accordance with the Principal Agreement between Customer and Sugar, and (ii) has not signed its own Order, Statement of Work or other written agreement with Sugar.</p>	<p>1.2. „Autorisiertes verbundenes Unternehmen“ bezeichnet jedes verbundene Unternehmen des Kunden, das (i) vom Kunden autorisiert ist, die von Sugar erbrachten Leistungen gemäß dem zwischen dem Kunden und Sugar geschlossenen Hauptvertrag zu nutzen, und (ii) keine eigene Bestellung, Arbeitsanweisung oder andere schriftliche Vereinbarung mit Sugar unterzeichnet hat.</p>
<p>1.3. “Controller” means the entity which, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the Processing of Personal Data.</p>	<p>1.3. „Verantwortlicher“ bezeichnet die Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet.</p>
<p>1.4. “Customer Data” has the meaning set forth in the Principal Agreement.</p>	<p>1.4. „Kundendaten“ hat die im Hauptvertrag festgelegte Bedeutung.</p>
<p>1.5. “Data Subject” means the individual to whom Personal Data relates.</p>	<p>1.5. „Betroffene Person“ bezeichnet diejenige Person, auf die sich die personenbezogenen Daten beziehen.</p>
<p>1.6. “Order” or “Order Form” means Sugar’s standard order documentation used to purchase Services, including via Sugar’s e-store website (<i>i.e.</i>, order confirmation sent by Sugar). An Order also includes a SOW.</p>	<p>1.6. „Bestellung“ oder „Bestellformular“ bezeichnet die Standard-Bestellunterlagen von Sugar, die für den Erwerb von Leistungen verwendet werden, auch über die E-Store-Website von Sugar (<i>d. h.</i> die von Sugar gesendete Auftragsbestätigung). Zu einer Bestellung gehört auch eine SOW.</p>
<p>1.7. “Personal Data Breach” means, an actual breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to, Personal Data transmitted, stored or otherwise Processed by Sugar and/or its Sub-processors in connection with the provision of Services under the Principal Agreement.</p>	<p>1.7. „Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten“ bezeichnet eine tatsächliche Sicherheitsverletzung, die zur versehentlichen oder unrechtmäßigen Zerstörung, zum Verlust, zur Änderung, zur unbefugten Offenlegung von oder zum Zugriff auf personenbezogene Daten führt, die von Sugar und/oder dessen Unterauftragsverarbeitern in Verbindung mit der Erbringung von Leistungen gemäß dem Hauptvertrag übermittelt, gespeichert oder anderweitig verarbeitet werden.</p>
<p>1.8. “Process”, “Processed” or “Processing” means any operation or set of operations which is performed upon Personal Data, whether or not by automatic means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.</p>	<p>1.8. „Verarbeitung“, „verarbeiten“ oder „verarbeitet“ bezeichnet jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie z. B. das Erheben, das Speichern, die Organisation, die Strukturierung, die Aufbewahrung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Benutzung, die Weitergabe durch Übermittlung, Verbreitung oder jede andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung sowie das Einschränken, Löschen oder Vernichten.</p>
<p>1.9. “Processor” means a natural or legal person, public authority, agency or other body that Processes Personal Data on behalf of the Controller.</p>	<p>1.9. „Auftragsverarbeiter“ bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder sonstige Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.</p>

1.10. “Statement of Work” or “SOW” means a statement of work or other ordering document between Sugar and Customer that describes certain type of Services to be furnished by Sugar.	1.10. „Leistungsbeschreibung“ oder „SOW“ bezeichnet eine Leistungsbeschreibung oder ein anderes Bestelldokument zwischen Sugar und dem Kunden, das bestimmte Arten von Leistungen beschreibt, die von Sugar zu erbringen sind.
1.11. “Sub-processor” means a natural or legal person, public authority, agency or other body that Processes Personal Data on behalf of the Processor.	1.11. „Unterauftragsverarbeiter“ bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder sonstige Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Auftragsverarbeiters verarbeitet.
1.12. “Sugar Affiliate” means any subsidiary or other Affiliate of Sugar.	1.12. „Verbundenes Unternehmen von Sugar“ bezeichnet jede Tochtergesellschaft oder jedes andere verbundene Unternehmen von Sugar.
2. Details Processing of Personal Data. The details for Processing of Personal Data are as specified in <u>Annex I</u> hereto. Additional region-specific terms applicable to Processing of Personal Data are set forth in the Appendices hereto.	2. Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener Daten. Die Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind in <u>Anhang I</u> dieses Dokuments aufgeführt. Zusätzliche regionsspezifische Bedingungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind in den Anlagen zu diesem Dokument aufgeführt.
3. Relationship of the Parties	3. Rechtsbeziehung zwischen den Vertragsparteien
3.1. <u>Controller.</u> Customer is the sole Controller of Personal Data, or has been instructed by and obtained the authorization of the relevant Authorized Affiliate(s) to agree to Processing of Personal Data by Sugar as set out in this DPA.	3.1. <u>Verantwortlicher.</u> Der Kunde ist der alleinige Verantwortliche für die personenbezogenen Daten, oder er wurde von dem bzw. den entsprechenden autorisierten verbundenen Unternehmen angewiesen und hat dessen bzw. deren Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Sugar, wie in diesem DPA dargelegt, eingeholt.
3.2. <u>Processor.</u> Customer appoints Sugar as a Processor and agrees to Sugar Processing Personal Data on behalf of Customer and Authorized Affiliates. Customer grants Sugar the non-exclusive right to use, access and Process Personal Data for the sole purpose for Sugar to provide Services to Customer and Authorized Affiliates and to otherwise perform its obligations under the Principal Agreement.	3.2. <u>Auftragsverarbeiter.</u> Der Kunde ernennt Sugar zum Auftragsverarbeiter und stimmt zu, dass Sugar die personenbezogenen Daten im Namen des Kunden und der autorisierten verbundenen Unternehmen verarbeitet. Der Kunde gewährt Sugar das nicht exklusive Recht, die personenbezogenen Daten zu nutzen, auf sie zuzugreifen und sie zu verarbeiten, und zwar ausschließlich zu dem Zweck, dass Sugar dem Kunden und den autorisierten verbundenen Unternehmen Leistungen erbringen und seine Verpflichtungen aus dem Hauptvertrag erfüllen kann.
3.3. <u>Instructions.</u> Customer’s instructions on Processing Personal Data are as documented in the Principal Agreement (“Documented Instructions”). The Parties agree Customer may subsequently ask to amend, change or replace the Documented Instructions in writing. Those instructions must not change the material scope of Services provided under the Principal Agreement and will only become binding upon execution of a written amendment to the Principal Agreement (hereinafter, “New Processing Instructions”). The Parties agree that any costs of New Processing Instructions, to the extent they exceed the scope of the Documented Instructions, or require additional effort or costs, will be paid by Customer to Sugar.	3.3. <u>Anweisungen.</u> Die Anweisungen des Kunden zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind im Hauptvertrag festgehalten („dokumentierte Anweisungen“). Die Vertragsparteien vereinbaren, dass der Kunde nachträglich schriftlich die Ergänzung, Änderung oder Ersetzung der dokumentierten Anweisungen verlangen kann. Diese Anweisungen dürfen den wesentlichen Umfang der gemäß dem Hauptvertrag erbrachten Leistungen nicht ändern und werden erst mit der Unterzeichnung eines schriftlichen Nachtrags zum Hauptvertrag verbindlich (im Folgenden „neue Verarbeitungsanweisungen“). Die Vertragsparteien vereinbaren, dass alle Kosten für neue Verarbeitungsanweisungen, soweit sie über den Umfang der dokumentierten Anweisungen hinausgehen oder zusätzlichen Aufwand oder Kosten erfordern, vom Kunden an Sugar gezahlt werden.
3.4. <u>Personal Data Transfers.</u> Customer acknowledges and agrees Sugar may access and Process Personal Data on a global basis as necessary to provide Services in accordance with the Principal Agreement, and in particular that Personal Data may be transferred to and Processed by Sugar in the United States and to other jurisdictions where Sugar, Sugar Affiliates, and Sub-processors have operations, except as otherwise set forth in an Appendix hereto.	3.4. <u>Übermittlung personenbezogener Daten.</u> Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass Sugar weltweit auf personenbezogene Daten zugreift und diese verarbeitet, soweit dies für die Erbringung der Leistungen gemäß dem Hauptvertrag erforderlich ist, und dass insbesondere personenbezogene Daten an Sugar in den Vereinigten Staaten und in andere Rechtsordnungen, in denen Sugar, mit Sugar verbundene Unternehmen und Unterauftragsverarbeiter tätig sind, übermittelt und von Sugar verarbeitet werden können, sofern in einem Anhang zu diesem Dokument nichts anderes angegeben ist.
4. Obligations of Sugar	4. Verpflichtungen von Sugar
4.1. <u>Purpose Limitation.</u> Sugar will only Process Personal Data as necessary to perform its obligations under this DPA and in accordance with the Principal Agreement, including the Documented Instructions and any binding New Processing Instructions, except where otherwise required or authorized by Data Protection Laws.	4.1. <u>Zweckbegrenzung.</u> Sugar wird personenbezogene Daten nur in dem Maße verarbeiten, wie es für die Erfüllung seiner Verpflichtungen gemäß diesem DPA und in Übereinstimmung mit dem Hauptvertrag, einschließlich der dokumentierten Anweisungen und aller verbindlichen neuen Verarbeitungsanweisungen, erforderlich ist, es sei denn, dass

	die Datenschutzgesetze etwas anderes verlangen oder erlauben.
4.2. <u>Confidentiality of Processing</u> . Sugar will ensure that any person it authorises to Process the Personal Data (including Sugar’s staff, agents, Sugar Affiliates, and Sub-processors) have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality.	4.2. <u>Vertraulichkeit der Verarbeitung</u> . Sugar stellt sicher, dass alle Personen, die zur Verarbeitung personenbezogener Daten ermächtigt sind (einschließlich der Mitarbeiter von Sugar, der Beauftragten, der verbundenen Unternehmen von Sugar und der Unterauftragsverarbeiter), sich zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer entsprechenden gesetzlichen Verpflichtung zur Vertraulichkeit unterliegen.
4.3. <u>Security</u> . Sugar will implement appropriate technical and organisational measures to protect (within Sugar’s scope of responsibility) Personal Data from accidental or unlawful destruction, loss, alteration, and unauthorised disclosure of, or access to Personal Data. At a minimum, such measures will include the measures identified in Annex II (the “ Security Measures ”). Sugar is entitled to modify the Security Measures at any time in its sole discretion; provided, however, no modification will be permissible if it materially derogates from the level of protection contractually agreed upon.	4.3. <u>Sicherheit</u> . Sugar wird angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen, um (innerhalb des Verantwortungsbereichs von Sugar) personenbezogene Daten vor versehentlicher oder unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Veränderung und unbefugter Offenlegung von oder Zugriff auf personenbezogene Daten zu schützen. Zu diesen Maßnahmen gehören mindestens die in Anhang II aufgeführten Maßnahmen („ Sicherheitsmaßnahmen “). Sugar ist berechtigt, die Sicherheitsmaßnahmen jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern. Eine Änderung ist jedoch nicht zulässig, wenn dadurch das vertraglich vereinbarte Schutzniveau wesentlich beeinträchtigt wird.
4.4. <u>Cooperation and Data Subject Rights</u> . Sugar will provide reasonable assistance to Customer to the extent it is agreed upon by the parties, at Customer’s expense, to enable Customer to respond to: (i) any request from a Data Subject to exercise any of its rights under Data Protection Laws (including its rights of access, rectification, erasure, restriction, data portability and objection, as applicable); and (ii) any other correspondence, enquiry or complaint received from a Data Subject, regulator or other third party in connection with the Processing of Personal Data. This will only apply if (x) Customer does not have the technical ability to address such a request itself or migrate Personal Data to another system or service provider; and (y) Sugar is legally permitted to do so and has reasonable access to the relevant Personal Data. If any such request, correspondence, enquiry or complaint is made directly to Sugar and where Sugar is able to correlate the Data Subject to Customer, based on the information provided by the Data Subject, Sugar will refer such Data Subject to Customer. Sugar will not be liable if Customer fails to timely and/or properly respond to the Data Subject’s request.	4.4. <u>Zusammenarbeit und Rechte betroffener Personen</u> . Sugar wird dem Kunden in dem von den Vertragsparteien vereinbarten Umfang auf Kosten des Kunden angemessene Unterstützung gewähren, um den Kunden in die Lage zu versetzen, auf Folgendes zu reagieren: (i) jede Anfrage einer betroffenen Person zur Ausübung ihrer Rechte gemäß den Datenschutzgesetzen (einschließlich ihrer Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch, soweit zutreffend) und (ii) jede andere Korrespondenz, Anfrage oder Beschwerde, die von einer betroffenen Person, einer Aufsichtsbehörde oder einer anderen dritten Partei in Verbindung mit der Verarbeitung personenbezogener Daten erhalten wird. Dies gilt nur, wenn (x) der Kunde nicht über die technischen Möglichkeiten verfügt, eine solche Anfrage selbst zu bearbeiten oder personenbezogene Daten auf ein anderes System oder einen anderen Dienstleister zu migrieren und (y) Sugar rechtlich dazu befugt ist und angemessenen Zugang zu den relevanten personenbezogenen Daten hat. Wenn eine solche Anfrage, Korrespondenz, Untersuchung oder Beschwerde direkt an Sugar gerichtet wird und Sugar in der Lage ist, die betroffene Person auf der Grundlage der von der betroffenen Person zur Verfügung gestellten Informationen dem Kunden zuzuordnen, wird Sugar die betroffene Person an den Kunden verweisen. Sugar haftet nicht, wenn der Kunde nicht rechtzeitig und/oder ordnungsgemäß auf die Anfrage der betroffenen Person reagiert.
4.5. <u>Personal Data Breach</u> . Upon becoming aware of a Personal Data Breach within Sugar’s scope of responsibility, Sugar will inform Customer without undue delay. Sugar will implement reasonable measures necessary for securing Personal Data and for mitigating potential negative consequences for the Data Subject and will keep Customer informed about all material developments in connection with the Personal Data Breach. Sugar will not access the contents of Personal Data in order to identify information, subject to any specific legal requirements. Customer is solely responsible for complying with incident notification laws applicable to Customer and fulfilling any third party notification duties. Sugar’s notification of or response to a Personal Data Breach will not be construed as an acknowledgement by Sugar of any fault or liability with respect to the Personal Data Breach.	4.5. <u>Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten</u> . Sobald Sugar von einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten im Verantwortungsbereich von Sugar erfährt, wird Sugar den Kunden unverzüglich darüber informieren. Sugar wird angemessene Maßnahmen ergreifen, die zur Sicherung der personenbezogenen Daten und zur Minderung möglicher negativer Folgen für die betroffene Person erforderlich sind, und wird den Kunden über alle wesentlichen Entwicklungen im Zusammenhang mit der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten informieren. Sugar wird nicht auf den Inhalt der personenbezogenen Daten zugreifen, um Informationen zu identifizieren, vorbehaltlich spezifischer gesetzlicher Anforderungen. Der Kunde ist allein verantwortlich für die Einhaltung der auf ihn anwendbaren Gesetze zur Meldung von Vorfällen und für die Erfüllung etwaiger Meldepflichten gegenüber Dritten. Die Benachrichtigung von Sugar bezüglich einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten oder die Reaktion auf eine solche Verletzung wird nicht als Anerkennung eines Verschuldens oder einer Haftung von

<p>4.6. <u>Deletion or Return of Personal Data.</u> Upon termination or expiry of the Principal Agreement and unless agreed otherwise in the Principal Agreement, Sugar will at the request of Customer destroy or return to Customer all Personal Data (including all copies of Personal Data) in its possession or control. This requirement will not apply to the extent that Documented Instructions or New Processing Instructions require Sugar to keep Personal Data for a longer period or Sugar is required by any law to retain some or all of the Personal Data, in which event Sugar will isolate and protect Personal Data from any further Processing except to the extent required by such law.</p>	<p>Sugar in Bezug auf die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten ausgelegt.</p> <p>4.6. <u>Löschung oder Rückgabe von personenbezogenen Daten.</u> Bei Kündigung oder Ablauf des Hauptvertrags und sofern im Hauptvertrag nichts anderes vereinbart ist, wird Sugar auf Verlangen des Kunden alle in seinem Besitz oder unter seiner Kontrolle befindlichen personenbezogenen Daten (einschließlich aller Kopien der personenbezogenen Daten) vernichten oder an den Kunden zurückgeben. Diese Verpflichtung gilt nicht, wenn dokumentierte Anweisungen oder neue Verarbeitungsanweisungen Sugar dazu verpflichten, personenbezogene Daten für einen längeren Zeitraum aufzubewahren, oder wenn Sugar gesetzlich dazu verpflichtet ist, einige oder alle personenbezogenen Daten aufzubewahren; in diesem Fall wird Sugar die personenbezogenen Daten isolieren und vor jeglicher weiteren Verarbeitung schützen, außer in dem gesetzlich vorgeschriebenen Umfang.</p>
<p>5. Obligations of Customer</p>	<p>5. Verpflichtungen des Kunden</p>
<p>5.1. <u>Responsibility of Personal Data.</u> Customer is solely responsible for entering Personal Data into the applicable Services furnished by Sugar and any combination or interoperation with third party software, services or products. Customer retains all ownership in Personal Data and will have sole responsibility for the accuracy, quality, and legality of Personal Data, the means by which Customer acquired Personal Data, and compliance with Data Protection Laws, including, but not limited to, the lawfulness of disclosing Personal Data to Sugar, the lawfulness of having Personal Data Processed on behalf of Customer as well as the lawfulness of any instructions it provides to Sugar. Sugar is not responsible for determining the requirements of Data Protection Laws or any other laws applicable to Customer's business or that Sugar's provision of the Services meet the requirements of such laws. Customer will not use Services in conjunction with Personal Data to the extent that doing so would violate Data Protection Laws. Customer will notify Sugar, without undue delay, and comprehensively, of any defect or irregularity with regard to provisions on data protection detected by Customer in the results of Services or Sugar's work and any issues related to data protection arising out of or in connection with the Principal Agreement. Customer is responsible for ensuring that the Security Measures provide a level of security appropriate to the risk.</p>	<p>5.1. <u>Verantwortung für personenbezogene Daten.</u> Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Eingabe personenbezogener Daten in die entsprechenden von Sugar bereitgestellten Dienste und jede Kombination oder Interoperation mit Software, Diensten oder Produkten Dritter. Der Kunde behält alle Eigentumsrechte an den personenbezogenen Daten und trägt die alleinige Verantwortung für die Richtigkeit, Qualität und Rechtmäßigkeit der personenbezogenen Daten, für die Mittel, mit denen der Kunde die personenbezogenen Daten erworben hat, und für die Einhaltung der Datenschutzgesetze, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Rechtmäßigkeit der Weitergabe der personenbezogenen Daten an Sugar, die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Namen des Kunden sowie die Rechtmäßigkeit der Anweisungen, die er Sugar erteilt. Sugar ist nicht für die Bestimmung der Anforderungen der Datenschutzgesetze oder anderer Gesetze verantwortlich, die auf das Geschäft des Kunden anwendbar sind, oder dafür, dass die Bereitstellung der Leistungen durch Sugar den Anforderungen dieser Gesetze entspricht. Der Kunde wird die Dienste nicht in Verbindung mit personenbezogenen Daten nutzen, soweit dies gegen Datenschutzgesetze verstoßen würde. Der Kunde wird Sugar unverzüglich und umfassend über jegliche Mängel oder Unregelmäßigkeiten in Bezug auf die Datenschutzbestimmungen informieren, die er in den Ergebnissen der Leistungen oder der Arbeit von Sugar feststellt, sowie über alle Fragen im Zusammenhang mit dem Datenschutz, die sich aus dem Hauptvertrag ergeben oder mit ihm zusammenhängen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die Sicherheitsmaßnahmen ein dem Risiko angemessenes Maß an Sicherheit bieten.</p>
<p>5.2. <u>Prohibited Data.</u> Customer will not disclose (and will not permit any Data Subject to disclose) to Sugar, or any Sugar Affiliate, any special and/or prohibited categories of Personal Data for Processing that are not expressly described in Annex I.</p>	<p>5.2. <u>Unzulässige Daten.</u> Der Kunde wird Sugar oder einem mit Sugar verbundenen Unternehmen keine besonderen und/oder unzulässigen Kategorien personenbezogener Daten für die Verarbeitung offenlegen bzw. es einer betroffenen Person gestatten, diese offenzulegen, die nicht ausdrücklich in Anhang I aufgeführt sind.</p>
<p>6. Audits, Certifications</p>	<p>6. Audits, Zertifizierungen</p>
<p>6.1. <u>Audit.</u> Subject to Section 6.2, where, in individual cases, onsite audits and inspections by Customer are required by Data Protection Laws, such onsite audits and inspections will be conducted during regular business hours, and without interfering with Sugar's operations, upon prior written notice of not less than 30 days. Sugar may also determine such audits and inspections are subject to a longer prior notice, and the execution of a confidentiality and non-disclosure agreement protecting the data of other Sugar customers and the confidentiality of the technical and organizational measures and safeguards implemented may be required. Sugar will be entitled</p>	<p>6.1. <u>Audit.</u> Vorbehaltlich Abschnitt 6.2 werden in Einzelfällen, in denen Audits und Inspektionen vor Ort durch den Kunden aufgrund von Datenschutzgesetzen erforderlich sind, solche Audits und Inspektionen vor Ort während der regulären Geschäftszeiten und ohne Beeinträchtigung des Betriebs von Sugar nach vorheriger schriftlicher Ankündigung von mindestens 30 Tagen durchgeführt. Sugar kann außerdem festlegen, dass solche Audits und Inspektionen einer längerfristigen Vorankündigung unterliegen und die Unterzeichnung einer Vertraulichkeits- und Geheimhaltungsvereinbarung zum Schutz der Daten anderer</p>

<p>to reject auditors that are competitors of Sugar. Customer will, when carrying out an on-site audit, take all reasonable measures to limit any impact on Sugar and its Sub-processors by combining any audit requests Authorized Affiliates may have into one single audit. Sugar's time and effort for such inspections will be limited to one day per calendar year in total for all audits requested by Customer and any Authorized Affiliate. Sugar will be entitled to remuneration for Sugar's assistance in conducting inspections and Customer will reimburse for any costs (including internal efforts) and expenses associated with any audit.</p>	<p>Kunden von Sugar und der Vertraulichkeit der implementierten technischen und organisatorischen Maßnahmen und Sicherheitsvorkehrungen erforderlich sein kann. Sugar ist berechtigt, Auditoren abzulehnen, die Wettbewerber von Sugar sind. Der Kunde wird bei der Durchführung eines Audits vor Ort alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um die Auswirkungen auf Sugar und dessen Unterauftragsverarbeiter zu begrenzen, indem er alle Audit-Anfragen der autorisierten verbundenen Unternehmen in einem einzigen Audit zusammenfasst. Der Zeit- und Arbeitsaufwand von Sugar für solche Inspektionen ist auf insgesamt einen Tag pro Kalenderjahr für alle vom Kunden und einem autorisierten verbundenen Unternehmen geforderten Audits beschränkt. Sugar hat Anspruch auf eine Vergütung für die Unterstützung durch Sugar bei der Durchführung von Inspektionen und der Kunde wird alle Kosten (einschließlich internen Aufwands) und Ausgaben im Zusammenhang mit einem Audit erstatten.</p>
<p>6.2. <u>Hosting Facilities</u>. If Sugar uses a data center or other hosting facility provider ("Hosting Facility") to Process Customer Data, including by delivery of cloud or SaaS-based Services to Customer, Sugar may fulfil any audit requirement applicable thereto by making available for review the then-current SSAE 16 SOC Type II audit report (or comparable industry-standard successor report) for the relevant Hosting Facility. Customer acknowledges it may need to execute a confidentiality and non-disclosure agreement with the Hosting Facility provider to obtain such report.</p>	<p>6.2. <u>Hosting-Einrichtungen</u>. Wenn Sugar ein Rechenzentrum oder einen anderen Anbieter von Hosting-Einrichtungen ("Hosting-Einrichtung") nutzt, um Kundendaten zu verarbeiten, einschließlich der Bereitstellung von Cloud- oder SaaS-basierten Leistungen an den Kunden, kann Sugar alle anwendbaren Audit-Anforderungen erfüllen, indem es den jeweils aktuellen SSAE 16 SOC Typ II Audit-Bericht (oder einen vergleichbaren, dem Industriestandard entsprechenden Nachfolger-Bericht) für die betreffende Hosting-Einrichtung zur Überprüfung zur Verfügung stellt. Der Kunde erkennt an, dass er möglicherweise eine Vertraulichkeits- und Geheimhaltungsvereinbarung mit dem Anbieter der Hosting-Einrichtung abschließen muss, um einen solchen Bericht zu erhalten.</p>
<p>6.3. <u>Regulatory Audit</u>. Where a data protection regulatory authority conducts an inspection, Section 6.1 above will apply mutatis mutandis. The execution of a confidentiality and non-disclosure agreement will not be required if such data protection regulatory authority is subject to professional or statutory confidentiality obligations the breach of which is sanctionable under the applicable criminal code.</p>	<p>6.3. <u>Behördliches Audit</u>. Führt eine Datenschutzbehörde eine Inspektion durch, so gilt Abschnitt 6.1 in entsprechender Anwendung. Der Abschluss einer Vertraulichkeits- und Geheimhaltungsvereinbarung ist nicht erforderlich, wenn die betreffende Datenschutzbehörde beruflichen oder gesetzlichen Geheimhaltungspflichten unterliegt, deren Verletzung nach dem geltenden Strafgesetzbuch strafbar ist.</p>
<p>7. Sub-processors. Customer consents to Sugar Affiliates being retained as Sub-processors in connection with the provision of Services under the Principal Agreement, and to Sugar's use of Sub-processors. A list of Sugar's Sub-processors then in effect is available on https://www.sugarcrm.com/legal/agreements/customers/ or such other URL as is designated by Sugar from time to time. Furthermore, Customer consents to Sugar engaging additional Sub-processors provided that Sugar imposes data protection terms on any Sub-processor to the materially equivalent standards provided for by this DPA, and Sugar remains fully liable for any breach of this DPA that is caused by its Sub-processor.</p>	<p>7. Unterauftragsverarbeiter. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die verbundenen Unternehmen von Sugar als Unterauftragsverarbeiter im Zusammenhang mit der Erbringung von Leistungen gemäß dem Hauptvertrag eingesetzt werden und dass Sugar die Unterauftragsverarbeiter heranzieht. Eine Liste der zu diesem Zeitpunkt bestehenden Unterauftragsverarbeiter von Sugar ist unter https://www.sugarcrm.com/legal/agreements/customers/ oder einer anderen von Sugar zu gegebener Zeit bekannt gegebenen URL abrufbar. Darüber hinaus erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass Sugar zusätzliche Unterauftragsverarbeiter einsetzt, vorausgesetzt, dass Sugar jedem Unterauftragsverarbeiter Datenschutzbedingungen auferlegt, die den in diesem DPA vorgesehenen Standards im Wesentlichen gleichwertig sind, wobei Sugar in vollem Umfang für jeden Verstoß gegen dieses DPA haftet, der von seinem Unterauftragsverarbeiter verursacht wird.</p>
<p>8. Assistance, Amendments</p>	<p>8. Unterstützung, Änderungen</p>
<p>8.1. <u>Written Request</u>. Customer will make a written request for any assistance referred to in this DPA. Sugar will charge Customer no more than a reasonable charge to perform such assistance or New Processing Instructions, such charges to be set forth in a quote and agreed in writing by the parties, or as set forth in an applicable change control provision of the Principal Agreement.</p>	<p>8.1. <u>Schriftliche Anfrage</u>. Der Kunde stellt für jede in diesem DPA erwähnte Unterstützung eine schriftliche Anfrage. Sugar berechnet dem Kunden für die Durchführung einer solchen Hilfeleistung oder eines neuen Verarbeitungsauftrags nicht mehr als eine angemessene Gebühr, die in einem Angebot festgelegt und von den Vertragsparteien schriftlich vereinbart wird, oder die in einer anwendbaren Kontrolländerungsklausel des Hauptvertrags festgelegt ist.</p>
<p>8.2. <u>Waiver</u>. No waiver, amendment or modification of this DPA and/or any of its Schedules or Appendixes will be valid and binding unless made in a signed writing.</p>	<p>8.2. <u>Verzicht</u>. Ein Verzicht, eine Ergänzung oder eine Änderung dieses DPA und/oder seiner Anhänge oder Anlagen ist nur dann gültig und verbindlich, wenn sie schriftlich erfolgt und unterzeichnet wird.</p>

<p>8.3. <u>Conflict of Terms.</u> In case of any conflict between the terms of this DPA and the Principal Agreement with respect to the Processing of Personal Data, the terms of this DPA will take precedence over the terms of the Principal Agreement. Where individual terms of this DPA are invalid or unenforceable, the validity and enforceability of the other terms of this DPA will not be affected.</p>	<p>8.3. <u>Konflikt zwischen Bestimmungen.</u> Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen dieses DPA und des Hauptvertrags bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten sind die Bestimmungen dieses DPA maßgebend und haben Vorrang vor den Bestimmungen des Hauptvertrags. Sollten einzelne Bestimmungen dieses DPA ungültig oder nicht durchsetzbar sein, so wird die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieses DPA davon nicht berührt.</p>
<p>9. Authorized Affiliates</p>	<p>9. Autorisierte verbundene Unternehmen</p>
<p>9.1. <u>Contractual Relationship.</u> Customer's execution of this DPA is on behalf of itself and each Authorized Affiliate, such that a separate DPA is deemed to be entered into between Sugar and the Authorized Affiliate. Customer agrees on behalf of each Authorized Affiliate that the Authorized Affiliate is bound by the obligations under this DPA. For the avoidance of doubt, an Authorized Affiliate is not and does not become a party to the Principal Agreement and is only a party to the DPA. Customer procures that all access to and use of Services made available by Sugar under the Principal Agreement by Authorized Affiliates must comply with the terms and conditions of the Principal Agreement and any act or omission under the terms and conditions of the Principal Agreement by an Authorized Affiliate will be deemed an act or omission by Customer.</p>	<p>9.1. <u>Vertragsverhältnis.</u> Die Unterzeichnung dieses DPA durch den Kunden erfolgt im eigenen Namen und im Namen jedes bevollmächtigten verbundenen Unternehmens, sodass ein separater DPA zwischen Sugar und dem autorisierten verbundenen Unternehmen als abgeschlossen gilt. Der Kunde stimmt im Namen jedes autorisierten verbundenen Unternehmens zu, dass das autorisierte verbundene Unternehmen an die Verpflichtungen aus diesem DPA gebunden ist. Zur Vermeidung von Zweifeln sei darauf hingewiesen, dass ein autorisiertes verbundenes Unternehmen keine Vertragspartei des Hauptvertrags ist und auch nicht wird, sondern lediglich eine Vertragspartei des DPA bildet. Der Kunde sorgt dafür, dass jeder Zugang zu den von Sugar im Rahmen des Hauptvertrags zur Verfügung gestellten Leistungen und deren Nutzung durch autorisierte verbundene Unternehmen den Bedingungen des Hauptvertrags entspricht, wobei jede Handlung oder Unterlassung im Rahmen der Bedingungen des Hauptvertrags durch ein autorisiertes verbundenes Unternehmen als Handlung oder Unterlassung des Kunden betrachtet wird.</p>
<p>9.2. <u>Communication.</u> Customer will remain responsible for coordinating all communication with Sugar under this DPA and be entitled to make and receive any communication in relation to this DPA on behalf of its Authorized Affiliates. Sugar will be discharged of its obligations to inform or notify the Authorized Affiliates when Sugar has provided such information or notice to Customer. Customer is responsible for ensuring that all Instructions and decisions (e.g., regarding Sub-processors) are identical for the Customer and each Authorized Affiliate and undertakes to notify all Authorized Affiliates without any undue delay of any communication received by Customer.</p>	<p>9.2. <u>Kommunikation.</u> Der Kunde bleibt verantwortlich für die Koordinierung der gesamten Kommunikation mit Sugar hinsichtlich dieses DPA und ist berechtigt, jegliche Kommunikation im Zusammenhang mit diesem DPA im Namen seiner autorisierten verbundenen Unternehmen zu tätigen und zu empfangen. Sugar ist von seiner Verpflichtung, die autorisierten verbundenen Unternehmen zu informieren oder zu benachrichtigen, befreit, wenn Sugar dem Kunden die entsprechenden Informationen oder Mitteilungen übermittelt hat. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass alle Anweisungen und Entscheidungen (z. B. in Bezug auf Unterauftragsverarbeiter) für den Kunden und jedes autorisierte verbundene Unternehmen identisch sind, und verpflichtet sich, alle autorisierten verbundenen Unternehmen unverzüglich über jede beim Kunden eingegangene Mitteilung zu informieren.</p>
<p>9.3. <u>Rights of Authorized Affiliates.</u> An Authorized Affiliate (as Controller) may have certain direct rights against Sugar. Except where applicable Data Protection Laws require the Authorized Affiliate to exercise a right or seek any remedy under this DPA against Sugar directly, the parties agree that Customer undertakes to exercise all such rights or seek any such remedy on their behalf and to obtain all necessary permissions from the Authorized Affiliate. Customer further undertakes to reimburse Sugar on behalf of the Authorized Affiliate for any additional costs and expenses. In addition, Customer will be required to ensure that any and all rights and remedies sought by Customer and one or more Authorized Affiliates are collective and consistent with each other.</p>	<p>9.3. <u>Rechte der autorisierten verbundenen Unternehmen.</u> Ein autorisiertes verbundenes Unternehmen (als Verantwortlicher) kann bestimmte direkte Rechte gegenüber Sugar ausüben. Sofern die geltenden Datenschutzgesetze nicht vorschreiben, dass das autorisierte verbundene Unternehmen ein Recht oder einen Rechtsbehelf gemäß diesem DPA direkt gegenüber Sugar ausüben muss, vereinbaren die Parteien, dass der Kunde sich verpflichtet, alle derartigen Rechte oder Rechtsbehelfe in seinem Namen auszuüben und alle erforderlichen Genehmigungen vom autorisierten verbundenen Unternehmen einzuholen. Der Kunde verpflichtet sich außerdem, Sugar im Namen des autorisierten verbundenen Unternehmens alle zusätzlichen Kosten und Ausgaben zu erstatten. Darüber hinaus hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass alle Rechte und Rechtsmittel, die der Kunde und ein oder mehrere autorisierte verbundene Unternehmen geltend machen, kollektiv und kohärent sind.</p>
<p>9.4. <u>Termination Right.</u> Sugar may terminate an Authorized Affiliate's participation in this DPA by providing written notice to Customer if (i) the Principal Agreement does not expressly allow the use of Services by the Authorized Affiliate, (ii) the</p>	<p>9.4. <u>Kündigungsrecht.</u> Sugar kann die Einbeziehung eines autorisierten verbundenen Unternehmens in diesen DPA durch schriftliche Mitteilung an den Kunden kündigen, wenn (i) der Hauptvertrag die Inanspruchnahme der Leistungen durch das</p>

<p>Authorized Affiliate is in breach of this DPA, or (iii) Customer is in default of payment of the additional costs, expenses or extra efforts caused by that Authorized Affiliate.</p>	<p>autorisierte verbundene Unternehmen nicht ausdrücklich zulässt, (ii) das autorisierte verbundene Unternehmen gegen diesen DPA verstößt oder (iii) der Kunde mit der Zahlung der durch das autorisierte verbundene Unternehmen verursachten zusätzlichen Kosten, Ausgaben oder zusätzlichen Anstrengungen in Verzug ist.</p>
<p>9.5. <u>Customer's Notification Obligation of Authorized Affiliates.</u> Customer will notify Sugar in writing of all Authorized Affiliates, including each Authorized Affiliate's name and address. Notwithstanding anything to the contrary, only Authorized Affiliates included in such notification(s) will be Authorized Affiliates for purposes this DPA and the Principal Agreement.</p>	<p>9.5. <u>Verpflichtung des Kunden zur Benachrichtigung von autorisierten verbundenen Unternehmen.</u> Der Kunde muss Sugar schriftlich über alle autorisierten verbundenen Unternehmen informieren, einschließlich der Angabe des Namens und der Anschrift eines jeden autorisierten verbundenen Unternehmens. Ungeachtet gegenteiliger Angaben gelten nur die in einer solchen Mitteilung genannten autorisierten verbundenen Unternehmen als autorisierte verbundene Unternehmen im Sinne dieses DPA und des Hauptvertrags.</p>
<p>10. Principal Agreement; Official Language. Unless otherwise set forth herein, all terms and conditions of the Principal Agreement remain in full force and effect, including without limitation, indemnification, confidentiality and limitation of liability. For the avoidance of doubt, Sugar's total liability for all claims from Customer and all Authorized Affiliates arising out of or related to the Principal Agreement and this DPA and/or any other data processing related agreement will apply in the aggregate for all claims thereunder, including by Customer and all Authorized Affiliates, and, in particular, will not be understood to apply individually and severally to Customer and/or to any Authorized Affiliate that is a contractual party to this DPA and/or any other data processing related agreement. Also for the avoidance of doubt, each reference to the DPA herein means this DPA including its Schedules and Appendices. Except as prohibited by law, the only binding version of this Agreement is the English version. Any translations of this Agreement contained herein or otherwise provided by Sugar are for Customer's convenience only.</p>	<p>10. Hauptvertrag; Offizielle Sprache. Soweit hierin nichts anderes bestimmt ist, bleiben alle Bedingungen des Hauptvertrages in vollem Umfang in Kraft, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Entschädigung, Vertraulichkeit und Haftungsbeschränkung. Zur Vermeidung von Zweifeln gilt die Gesamthaftung von Sugar für alle Ansprüche des Kunden und aller autorisierten verbundenen Unternehmen, die sich aus dem Hauptvertrag und diesem DPA und/oder einem anderen Datenverarbeitungsvertrag ergeben oder damit zusammenhängen, insgesamt für alle Ansprüche, einschließlich der des Kunden und aller autorisierten verbundenen Unternehmen, und versteht sich insbesondere nicht als individuell und einzeln für den Kunden und/oder jedes autorisierte verbundene Unternehmen, das eine Vertragspartei dieses DPA und/oder eines anderen Datenverarbeitungsvertrags ist. Auch zur Vermeidung von Zweifeln bezieht sich jede Bezugnahme auf den DPA in diesem Dokument auf diesen DPA einschließlich seiner Anhänge und Anlagen. Sofern nicht gesetzlich verboten, ist die einzige verbindliche Version dieser Vereinbarung die englische Version. Alle hierin enthaltenen oder anderweitig von Sugar zur Verfügung gestellten Übersetzungen dieser Vereinbarung dienen lediglich der Annehmlichkeit für den Kunden.</p>
<p><Signature Page Follows></p>	<p><Unterschriftenseite folgt></p>

<Signature Page to Data Processing Addendum>	<Unterschriftenseite zum Nachtrag zur Datenverarbeitung>
<p>IN WITNESS WHEREOF the parties have entered into this DPA as of the Effective Date./ ZU URKUND DESSEN haben die Parteien diesen DPA zum Datum des Inkrafttretens abgeschlossen.</p>	
SugarCRM Inc.	KUNDE/CUSTOMER:
Address: 548 Market Street PMB 59423, San Francisco, CA, 94104-5401, US	Anschrift:
By:	Durch:
Print Name:	Name in Druckbuchstaben:
Title:	Titel:
Date:	Datum:

Appendix 1	Anhang 1
Additional Terms applicable to the European Economic Area, Switzerland and United Kingdom	Zusätzliche Bedingungen für den Europäischen Wirtschaftsraum, die Schweiz und das Vereinigte Königreich
These Additional Terms only apply to Customers located in the EEA and/or Personal Data of Data Subjects located in the EEA. As used in this Appendix, all capitalized terms not otherwise defined herein will have the meanings given to such terms in the Principal Agreement.	Diese zusätzlichen Bedingungen gelten nur für Kunden mit Sitz im EWR und/oder für personenbezogene Daten von betroffenen Personen mit Sitz im EWR. Alle in diesem Anhang nicht anderweitig definierten, hervorgehobenen Begriffe haben die ihnen im Hauptvertrag gegebene Bedeutung.
1. Definitions	1. Definitionen
1.1. "Data Privacy Framework" means the EU-U.S. Data Privacy Framework, the Swiss-U.S. Data Privacy Framework and the UK Extension to the EU-U.S. Data Privacy Framework self-certification programs (as applicable) operated by the U.S. Department of Commerce; as may be amended, superseded or replaced.	1.1. "Datenschutzrahmen" bezeichnet den Datenschutzrahmen EU-USA, den Datenschutzrahmen Schweiz-USA und die Britische Erweiterung zum Datenschutzrahmen EU-USA (soweit anwendbar), die vom US-Handelsministerium betrieben werden; ggf. wie geändert, ersetzt oder überholt.
1.2. "EEA" means the European Economic Area and their member states, Switzerland, and the United Kingdom.	1.2. "EWR" bezeichnet den Europäischen Wirtschaftsraum und seine Mitgliedsstaaten, die Schweiz und das Vereinigte Königreich.
1.3. "Restricted Transfer" means: (i) where GDPR applies, a transfer of personal data from the European Economic Area to a country outside of the European Economic Area which is not subject to an adequacy determination by the European Commission; and (ii) where the UK GDPR applies, a transfer of personal data from the United Kingdom to any other country which is not based on adequacy regulations pursuant to Section 17A of the United Kingdom Data Protection Act 2018.	1.3. "Eingeschränkte Übermittlung" bezeichnet: (i) wenn die DSGVO Anwendung findet, eine Übermittlung personenbezogener Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum in ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, die nicht Gegenstand einer Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission ist, und (ii) wenn die britische DSGVO Anwendung findet, eine Übermittlung personenbezogener Daten aus dem Vereinigten Königreich in ein anderes Land, die nicht auf Angemessenheitsbestimmungen gemäß Abschnitt 17A des britischen Datenschutzgesetzes von 2018 beruht.
1.4. "Standard Contractual Clauses" means: (i) where EU GDPR applies, the contractual clauses annexed to the European Commission's Implementing Decision 2021/914 of 4 June 2021 on standard contractual clauses for the transfer of personal data to third countries pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council (" EU SCCs ") as may be amended, superseded or replaced; and (ii) where UK GDPR applies, standard data protection clauses adopted pursuant to or permitted under Article 46 of the UK GDPR (" UK SCCs ") as may be amended, superseded or replaced.	1.4. "Standardvertragsklauseln" bezeichnet: (i) wenn die EU-DSGVO Anwendung findet, die Vertragsklauseln im Anhang des Durchführungsbeschlusses 2021/914 der Europäischen Kommission vom 4. Juni 2021 über Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates (" EU SCCs "), die gegebenenfalls geändert, ersetzt oder ausgetauscht werden können, und (ii) wenn die britische DSGVO Anwendung findet, Standarddatenschutzklauseln, die gemäß Artikel 46 der britischen DSGVO angenommen wurden oder zulässig sind (" UK SCCs "), in der jeweils geänderten, überholten oder ersetzten Fassung.
1.5. "Supervisory Authority" means an independent public authority which is established by an EU Member State pursuant to GDPR.	1.5. "Aufsichtsbehörde" bezeichnet eine unabhängige öffentliche Behörde, die von einem EU-Mitgliedstaat gemäß der DSGVO eingerichtet wurde.
1.6. "UK GDPR" means the EU GDPR as saved into United Kingdom law by virtue of section 3 of the United Kingdom's European Union (Withdrawal) Act 2018.	1.6. "Britische DSGVO" bezeichnet die EU-DSGVO, die gemäß Abschnitt 3 des britischen Gesetzes über den Austritt aus der Europäischen Union (European Union (Withdrawal) Act 2018) in britisches Recht umgesetzt wurde.
2. Security of Processing. At Customer's expense and written request, Sugar will (taking into account the nature of the Processing and the information available to Sugar) provide commercially reasonable assistance to Customer to fulfill its obligations enumerated in Articles 32 to 36 GDPR if Customer does not otherwise have access to the relevant information, and where possible for Sugar.	2. Sicherheit der Verarbeitung. Auf Kosten des Kunden und auf schriftlichen Antrag wird Sugar (unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der Sugar zur Verfügung stehenden Informationen) dem Kunden wirtschaftlich angemessene Unterstützung bei der Erfüllung seiner in den Artikeln 32 bis 36 DSGVO genannten Verpflichtungen gewähren, wenn der Kunde nicht anderweitig Zugang zu den relevanten Informationen hat, und wenn dies für Sugar möglich ist.
3. International Data Transfer. Sugar may transfer Personal Data outside of the EEA (i) to a recipient in a country that the European Commission has decided provides adequate protection for Personal Data, (ii) to a recipient that is covered by a suitable framework or other legally adequate transfer mechanism recognized by the relevant authorities or courts as providing an adequate level of protection for Personal Data, including the Data Privacy Framework, (iii) to a recipient that	3. Internationale Übermittlung von Daten. Sugar kann personenbezogene Daten außerhalb des EWR übermitteln (i) an einen Empfänger in einem Land, das nach Ansicht der Europäischen Kommission einen angemessenen Schutz für personenbezogene Daten bietet, (ii) an einen Empfänger der durch ein angemessenes Rahmenabkommen oder einen anderen rechtlicher Übertragungsmechanismus abgedeckt ist der von den Behörden oder Gerichten als ein angemessenes

<p>has achieved binding corporate rules authorisation in accordance with Data Protection Law, (iv) under any other transfer mechanism provided by Data Protection Laws, or (v) in accordance with Restricted Transfer terms set forth herein.</p>	<p>Schutzniveau für personenbezogene Daten anerkannt ist, einschließlich des Datenschutzrahmens, (iii) an einen Empfänger, der eine verbindliche Genehmigung gemäß den Datenschutzgesetzen erhalten hat, (iv) unter einem anderen Übermittlungsmechanismus, der von den Datenschutzgesetzen vorgesehen ist, oder (v) in Übereinstimmung mit den hier dargelegten Bedingungen für eine eingeschränkte Übermittlung.</p>
<p>4. Data Privacy Framework. Customer acknowledges that in connection with the performance of Services, Sugar is a recipient of Personal Data in the United States. Sugar has certified to the Data Privacy Framework. Customer authorizes Sugar to perform transfers of Personal Data out of the European Economic Area, Switzerland, or the United Kingdom to the U.S. based on Sugar's certification. The parties agree that the Data Privacy Framework is the primary mechanism for data transfers to the U.S. If Sugar withdraws from the Data Privacy Framework, the Data Privacy Framework is invalidated, or otherwise Personal Data cannot be lawfully received based on the Data Privacy Framework, the International Data Transfer terms or Restricted Transfer terms herein will automatically apply, as applicable.</p>	<p>4. Datenschutzrahmen. Der Kunde erkennt an, dass Sugar im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistungen ein Empfänger von persönlichen Daten in den Vereinigten Staaten ist. Sugar hat sich für den Datenschutzrahmen zertifiziert. Der Kunde ermächtigt Sugar, die Übermittlung von personenbezogenen Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, der Schweiz oder dem Vereinigten Königreich in die USA auf der Grundlage der Zertifizierung von Sugar durchzuführen. Die Parteien vereinbaren, dass der Datenschutzrahmen der primäre Mechanismus für Datenübertragungen in die USA ist. Wenn Sugar sich vom Datenschutzrahmen zurückzieht, der Datenschutzrahmen für ungültig erklärt wird oder anderweitig personenbezogene Daten nicht rechtmäßig auf der Grundlage des Datenschutzrahmens empfangen werden können, gelten automatisch die hierin enthaltenen Bedingungen für internationale Datenübertragungen oder eingeschränkte Übertragungen, je nach Anwendbarkeit.</p>
<p>5. Right to Compensation and Liability. Where a Data Subject asserts any claims against Sugar in accordance with Article 82 of GDPR, Customer will immediately notify Sugar in writing and will support Sugar in defending against such claims.</p>	<p>5. Entschädigungsanspruch und Haftung. Wenn eine betroffene Person Ansprüche gegen Sugar gemäß Artikel 82 der DSGVO geltend macht, wird der Kunde Sugar unverzüglich schriftlich darüber informieren und Sugar bei der Verteidigung gegen diese Ansprüche unterstützen.</p>
<p>6. Sub-processors. Customer may object in writing to the appointment of a Sub-processor with legitimate reasons relating to the protection of Personal Data under GDPR within 10 days after the notice was posted by Sugar in writing. If no such written refusal has been made, consent will be deemed granted. If Customer objects the appointment of a Sub-processor as set forth herein, Customer and Sugar will work together in good faith to achieve a mutually agreeable solution. In addition, Sugar will have the right in its sole discretion to stop using that Sub-processor for its engagement with Customer, and appoint a new Sub-processor, or suspend or terminate the affected Service. Authorizations under Section 7 of the DPA will also constitute Customer's prior written consent to Sugar's use of Sub-processors if such consent is required under Standard Contractual Clauses.</p>	<p>6. Unterauftragsverarbeiter. Der Kunde kann der Beauftragung eines Unterauftragsverarbeiters aus berechtigten Gründen in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten gemäß der DSGVO innerhalb von 10 Tagen nach Zustellung der entsprechenden Mitteilung durch Sugar schriftlich widersprechen. Wird eine solche schriftliche Verweigerung nicht vorgenommen, so gilt die Zustimmung als erteilt. Wenn der Kunde gegen die Beauftragung eines Unterauftragsverarbeiters, wie hier festgelegt, Widerspruch erhebt, werden der Kunde und Sugar in gutem Glauben zusammenarbeiten, um eine einvernehmliche Lösung zu finden. Darüber hinaus ist Sugar berechtigt, nach eigenem Ermessen den Einsatz dieses Unterauftragsverarbeiters für die Zusammenarbeit mit dem Kunden zu beenden und einen neuen Unterauftragsverarbeiter zu ernennen oder die betroffene Leistung auszusetzen oder zu kündigen. Die Ermächtigungen gemäß Abschnitt 7 des DPA stellen die vorherige schriftliche Zustimmung des Kunden zum Einsatz von Unterauftragsverarbeitern durch Sugar dar, wenn eine solche Zustimmung gemäß den Standardvertragsklauseln erforderlich ist.</p>
<p>7. Records of Processing Activities. Sugar will maintain records of its processing activities as required by Article 30.2 of GDPR and make such records available to the applicable Supervisory Authority upon request.</p>	<p>7. Aufzeichnungen über Verarbeitungstätigkeiten. Sugar wird Aufzeichnungen über seine Verarbeitungstätigkeiten gemäß Artikel 30.2 der DSGVO führen und diese Aufzeichnungen der zuständigen Aufsichtsbehörde auf Verlangen zur Verfügung stellen.</p>
<p>8. Deletion of Personal Data Under Standard Contractual Clauses. Parties agree that the certification of deletion of Personal data that is described in Clause 8.5 of the Standard Contractual Clauses will be provided by Sugar to Customer upon Customer's request.</p>	<p>8. Löschung personenbezogener Daten gemäß den Standardvertragsklauseln. Die Parteien vereinbaren, dass die Bescheinigung über die Löschung personenbezogener Daten, die in Artikel 8.5 der Standardvertragsklauseln beschrieben ist, von Sugar dem Kunden auf dessen Anfrage hin zur Verfügung gestellt wird.</p>
<p>9. Audit. In the event of an audit, if the Standard Contractual Clauses apply, then section 6 of this DPA is in addition to Clause 8.9 of the Standard Contractual Clauses. Nothing in</p>	<p>9. Audit. Im Falle eines Audits, wenn die Standardvertragsklauseln Anwendung finden, gilt Abschnitt 6 dieses DPA zusätzlich zu Klausel 8.9 der</p>

section 8.1 of this DPA varies or modifies the Standard Contractual Clauses or affects any supervisory authority's or data subject's rights under the Standard Contractual Clauses. Sugar is an intended third-party beneficiary of this section.	Standardvertragsklauseln. Keine der Bestimmungen in Abschnitt 8.1 dieses DPA ändert die Standardvertragsklauseln oder beeinträchtigt die Rechte einer Aufsichtsbehörde oder einer betroffenen Person gemäß den Standardvertragsklauseln. Sugar ist ein beabsichtigter Drittbegünstigter dieses Abschnitts.
10. Restricted Transfers. The parties agree that when the transfer of Personal Data from Customer to Sugar is a Restricted Transfer it shall be subject to the appropriate Standard Contractual Clauses as follows:	10. Eingeschränkte Übermittlung. Die Vertragsparteien vereinbaren, dass die Übermittlung personenbezogener Daten vom Kunden an Sugar, wenn es sich um eine eingeschränkte Übermittlung handelt, wie folgt den entsprechenden Standardvertragsklauseln unterliegt:
10.1. In relation to Personal Data that is protected by EU GDPR, EU SCCs will apply completed as follows:	10.1. In Bezug auf personenbezogene Daten, die durch die EU-DSGVO geschützt sind, werden die EU SCCs wie folgt ergänzt:
10.1.1. Module Two will apply;	10.1.1. Modul Zwei findet Anwendung;
10.1.2. in Clause 7, the optional docking clause will apply;	9.1.2. in Klausel 7, findet die optionale Andockklausel Anwendung;
10.1.3. in Clause 9, Option 2 will apply, and the time period for prior notice of subprocessor changes shall be 30 days;	10.1.3. in Klausel 9 findet Option 2 Anwendung, und die Frist für die Vorankündigung von Änderungen des Unterauftragsverarbeiters beträgt 30 Tage;
10.1.4. in Clause 11, the optional language will not apply;	10.1.4. in Klausel 11 findet die optionale Formulierung keine Anwendung;
10.1.5. in Clause 17, Option 1 will apply, and the EU SCCs will be governed by Luxembourg law;	10.1.5. in Klausel 17 findet Option 1 Anwendung, und die EU SCCs unterliegen luxemburgischem Recht;
10.1.6. in Clause 18(b), disputes shall be resolved before the courts of Luxembourg;	10.1.6. in Klausel 18 Buchstabe b sind für Streitigkeiten die Gerichte in Luxemburg zuständig;
10.1.7. Annex I of the EU SCCs shall be deemed completed with the information set out in Annex 1 to this DPA;	10.1.7. Anhang I der EU SCCs gilt mit den in Anhang 1 dieses DPA aufgeführten Informationen als ausgefüllt;
10.1.8. Annex II of the EU SCCs shall be deemed completed with the information set out in Annex 2 to this DPA; and	10.1.8. Anhang II der EU SCCs gilt mit den in Anhang 2 dieses DPA aufgeführten Informationen als ausgefüllt; und
10.1.9. Annex III of the EU SCCs shall be deemed completed with the information available at https://www.sugarcrm.com/legal/agreements/customers/ or such other URL as is designated by Sugar from time to time.	10.1.9. Anhang III der EU SCCs gilt als vervollständigt mit den Informationen, die unter https://www.sugarcrm.com/legal/agreements/customers/ oder einer anderen von Sugar zu gegebener Zeit genannten URL verfügbar sind, ausgefüllt.
10.2. In relation to Personal Data that is protected by UK GDPR, UK SCCs will apply completed as follows:	10.2. In Bezug auf personenbezogene Daten, die durch die britische DSGVO geschützt sind, werden die britischen SCCs wie folgt ergänzt:
10.2.1. For so long as it is lawfully permitted to rely on standard contractual clauses for the transfer of personal data to processors set out in the European Commission's Decision 2010/87/EU of 5 February 2010 (" Prior C2P SCCs ") for transfers of personal data from the United Kingdom, the Prior C2P SCCs shall apply between the Customer and Sugar on the following basis:	10.2.1. Solange es rechtlich zulässig ist, sich bei der Übermittlung personenbezogener Daten aus dem Vereinigten Königreich auf die Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter gemäß dem Beschluss 2010/87/EU der Europäischen Kommission vom 5. Februar 2010 (" Prior C2P SCCs ") zu berufen, gelten die Prior C2P SCCs zwischen dem Kunden und Sugar auf folgender Grundlage:
10.2.1.1. Appendix 1 shall be completed with the relevant information set out in Annex 1 to this DPA;	10.2.1.1. Anhang I ist mit den in Anhang 1 dieses DPA aufgeführten relevanten Informationen auszufüllen;
10.2.1.2. Appendix 2 shall be completed with the relevant information set out in Annex 2 to this DPA; and	10.2.1.2. Anhang II ist mit den in Anhang 2 dieses DPA aufgeführten relevanten Informationen auszufüllen; und
10.2.1.3. the optional illustrative indemnification Clause will not apply.	10.2.1.3. die optionale beispielhafte Freistellungsklausel findet keine Anwendung.
10.2.2. Where sub-section 10.2.1 above does not apply, but the Customer and Sugar are lawfully permitted to rely on EU SCCs for transfers of personal data from the United Kingdom subject to completion of a "UK Addendum to the EU Standard Contractual Clauses" (" UK Addendum ") issued by the Information Commissioner's Office under s.119A(1) of the Data Protection Act 2018, then:	10.2.2. Wenn Unterabschnitt 10.2.1 oben nicht zutrifft, der Kunde und Sugar aber rechtmäßig befugt sind, sich auf die EU SCCs für die Übermittlung personenbezogener Daten aus dem Vereinigten Königreich zu stützen, vorbehaltlich des Abschlusses eines „Nachtrags für das Vereinigte Königreich zu den EU-Standardvertragsklauseln“ (" Nachtrag für das Vereinigte Königreich "), der vom Information Commissioner's Office gemäß s.119A(1) des Data Protection Act 2018 herausgegeben wurde, gilt Folgendes:
10.2.2.1. EU SCCs, completed as set out above in this DPA shall also apply to transfers of such Personal Data, subject to sub-section 10.2.2.2 below; and	10.2.2.1. Die EU-Standardvertragsklauseln, die wie oben in diesem DPA dargelegt ausgefüllt werden, gelten auch für die Übermittlung solcher personenbezogenen Daten, vorbehaltlich des nachstehenden Unterabschnitts 10.2.2.2; und
10.2.2.2. The UK Addendum shall be deemed executed between Customer and Sugar, and EU SCCs will be deemed amended as specified by the UK Addendum in respect of the	10.2.2.2. Der Nachtrag für das Vereinigte Königreich gilt als zwischen dem Kunden und Sugar abgeschlossen, und die EU SCCs gelten als geändert, wie im Nachtrag für das Vereinigte

transfer of such Personal Data.	Königreich in Bezug auf die Übermittlung dieser personenbezogenen Daten festgelegt.
10.2.3. If neither sub-section 10.2.1 or sub-section 10.2.2 applies, then Customer and Sugar shall cooperate in good faith to implement appropriate safeguards for transfers of such Personal Data as required or permitted by UK GDPR without undue delay.	10.2.3. Wenn weder Unterabschnitt 10.2.1 noch Unterabschnitt 10.2.2 zutreffen, werden der Kunde und Sugar nach Treu und Glauben zusammenarbeiten, um angemessene Schutzmaßnahmen für die Übermittlung solcher personenbezogener Daten zu implementieren, wie es die britische DSGVO verlangt oder erlaubt, und zwar ohne unnötige Verzögerung.
10.3. In the event that any provision of this DPA contradicts, directly or indirectly, the Standard Contractual Clauses, the Standard Cotractual Clauses shall prevail.	10.3. Sollte eine Bestimmung dieses DPA direkt oder indirekt im Widerspruch zu den Standardvertragsklauseln stehen, gelten die Standardvertragsklauseln als maßgebend.

Appendix 2	Anhang 2
Additional Terms Applicable to the United States	Zusätzliche Bedingungen für die Vereinigten Staaten von Amerika
A. California. The following terms only apply to Personal Data that is Personal Information for purposes of the CCPA.	A. Kalifornien. Die folgenden Bestimmungen finden nur auf personenbezogene Daten Anwendung, die als personenbezogene Daten im Sinne des CCPA gelten.
1. Definitions. “Business”, “Personal Information”, “Sell”, and “Service Provider” all have the meanings as defined in CCPA.	1. Definitionen. Die Begriffe „Unternehmen“, „personenbezogene Daten“, „verkaufen“, und „Dienstleister“ haben die ihnen im CCPA zugewiesene Bedeutung.
2. Restrictions on Use and Disclosure	2. Beschränkungen der Nutzung und Offenlegung
2.1. For purposes of the CCPA, Customer is a Business and Sugar is a Service Provider.	2.1. Für die Zwecke des CCPA ist der Kunde ein Unternehmen und Sugar ein Dienstleister.
2.2. Sugar will not retain, use, or disclose Personal Information for any purpose other than as required for the purpose of performing the Services, and as otherwise permitted under CCPA.	2.2. Sugar wird die personenbezogenen Daten für keinen anderen Zweck aufbewahren, verwenden oder offenlegen, als für den Zweck der Erbringung der Leistungen erforderlich ist, und wie sonst gemäß dem CCPA erlaubt.
2.3. Sugar will not Sell Personal Information to any third party.	2.3. Sugar wird keine personenbezogenen Daten an Dritte verkaufen.

Appendix 3	Anhang 3
Additional Terms Applicable to Australia	Zusätzliche Bedingungen für Australien
The following terms only apply to Personal Data of Data Subjects located in Australia.	Die folgenden Bestimmungen gelten nur für personenbezogene Daten von Personen, die ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort in Australien haben.
1. Certain Definitions. For purposes of this Appendix, the following definitions apply:	1. Bestimmte Definitionen. Für die Zwecke dieses Anhangs gelten die folgenden Definitionen:
1.1. "Eligible Data Breach" has the meaning given by the Privacy Act.	1.1. „Tatsächliche Datenschutzverletzung“ hat die im Privacy Act festgelegte Bedeutung.
1.2. "Potential Data Breach" means an event or series of events which a party considers is or could reasonably become an Eligible Data Breach.	1.2. „Potenzielle Datenschutzverletzung“ bezeichnet ein Ereignis oder eine Reihe von Ereignissen, die nach Ansicht einer Partei eine vertretbare Datenschutzverletzung darstellen oder darstellen könnten.
1.3. "Privacy Act" means the Privacy Act 1998 (Cth), as amended or replaced from time to time.	1.3. „Privacy Act“ bezeichnet das australische Datenschutzgesetz von 1998 (Cth) in seiner jeweils gültigen Fassung.
2. Notifiable Data Breach Scheme. If and to the extent the Privacy Act applies to the Principal Agreement, to the extent that Sugar considers a Potential Data Breach exists in respect of the Principal Agreement, Sugar agrees it will consult with Customer as to the proper management of that Potential Data Breach. In particular, Sugar must: (i) promptly notify Customer of the Potential Data Breach; (ii) provide reasonable assistance, at its cost, as reasonably requested by Customer (including its advisers and consultants) for the purposes of assessing the Potential Data Breach; (iii) have regard to Customer's assessment of whether an Eligible Data Breach is suspected of having occurred or is believed to have occurred; (iv) unless otherwise directed in writing by Customer, defer (in accordance with section 26WJ of the Privacy Act) to Customer's assessment of whether it is believed that an Eligible Data Breach has occurred; and (v) in relation to any notification, unless otherwise directed in writing by Customer, defer (in accordance with section 26WM of the Privacy Act) to Customer's notification in respect of any Eligible Data Breach that is believed to have occurred.	2. Regelung für meldepflichtige Datenschutzverletzungen. Wenn und soweit der Privacy Act auf den Hauptvertrag anwendbar ist und Sugar der Ansicht ist, dass eine potenzielle Datenschutzverletzung hinsichtlich des Hauptvertrags vorliegt, erklärt sich Sugar damit einverstanden, sich mit dem Kunden über den korrekten Umgang mit dieser potenziellen Datenschutzverletzung zu beraten. Insbesondere muss Sugar: (i) den Kunden unverzüglich über die potenzielle Datenschutzverletzung benachrichtigen; (ii) auf eigene Kosten angemessene Unterstützung leisten, wie sie vom Kunden (einschließlich seiner Berater und Sachverständigen) für die Zwecke der Bewertung der potenziellen Datenschutzverletzung angefordert wird; (iii) die Einschätzung des Kunden berücksichtigen, ob eine tatsächliche Datenschutzverletzung vermutet wird oder bereits stattgefunden hat; (iv) sofern keine anderslautende schriftliche Anweisung des Kunden vorliegt, die Einschätzung des Kunden, ob eine tatsächliche Datenschutzverletzung vorliegt, berücksichtigen (in Übereinstimmung mit Abschnitt 26WJ des Privacy Act) und (v) sofern keine anderslautende schriftliche Anweisung des Kunden vorliegt, die Benachrichtigung des Kunden in Bezug auf eine tatsächliche Datenschutzverletzung, von der angenommen wird, dass sie stattgefunden hat, berücksichtigen (in Übereinstimmung mit Abschnitt 26WM des Privacy Act).

ANNEX I	ANHANG I
A. LIST OF PARTIES	A. LISTE DER PARTEIEN
Controller(s) / Data exporter(s):	Verantwortliche(r) / Datenexporteur(e):
1. Name:	1. Name:
Each of the Customer entities identified in the Agreement.	Jede der in der Vereinbarung genannten Körperschaften des Kunden.
Address:	Anschrift:
The address for Customer as specified in the Addendum or Principal Agreement	Die im Nachtrag oder im Hauptvertrag angegebene Anschrift des Kunden.
Contact person's name, position and contact details:	Name, Position und Kontaktdaten der Kontaktperson:
Data protection enquiries can be addressed to:	Datenschutzanfragen können an folgende Adresse gerichtet werden:
The contact details for Customer as specified in the Addendum or Principal Agreement.	Die im Nachtrag oder im Hauptvertrag angegebenen Kontaktdaten des Kunden.
Activities relevant to the data transferred under these Clauses:	Aktivitäten, die für die gemäß diesen Klauseln übermittelten Daten relevant sind:
Customer receives the Services described in the Principal Agreement.	Der Kunde bezieht die im Hauptvertrag genannten Leistungen.
Signature and date:	Unterschrift und Datum:
This Annex 1 is deemed executed upon execution of the DPA.	Dieser Anhang I gilt mit der Unterzeichnung des DPA als ausgeführt.
Role (controller/processor):	Rolle (Verantwortlicher/Auftragsverarbeiter):
Controller	Verantwortlicher
Processor(s) / Data importer(s):	Auftragsverarbeiter/Datenimporteur(e):
1. Name:	1. Name:
"Sugar" as identified in the Addendum.	„Sugar“ wie im Nachtrag angegeben.
Address:	Anschrift:
The address for Sugar specified in the Principal Agreement.	Die im Hauptvertrag angegebene Anschrift von Sugar.
Contact person's name, position and contact details:	Name, Position und Kontaktdaten der Kontaktperson:
The contact details for Sugar are as specified in the Principal Agreement.	Die Kontaktdaten von Sugar sind im Hauptvertrag angegeben.
Activities relevant to the data transferred under these Clauses:	Aktivitäten, die für die gemäß diesen Klauseln übermittelten Daten relevant sind:
Performance of Services described in the Principal Agreement.	Erbringung der im Hauptvertrag genannten Leistungen.
Signature and date:	Unterschrift und Datum:
This Annex I is deemed executed upon execution of the DPA.	Dieser Anhang I gilt mit der Unterzeichnung des DPA als ausgeführt.
Role (controller/processor):	Rolle (Verantwortlicher/Auftragsverarbeiter):
Processor	Auftragsverarbeiter
B. DESCRIPTION OF TRANSFER	B. BESCHREIBUNG DER ÜBERMITTLUNG
Categories of data subjects whose personal data is transferred:	Kategorien von betroffenen Personen, deren personenbezogene Daten übermittelt werden:
Customer's end-user customers, prospects, and partners, including employees, contractors, collaborators, and advisors of such end-user customers, prospects, and partners (who are natural persons).	Endkunden, potenzielle Kunden und Partner des Kunden, einschließlich der Angestellten, Auftragnehmer, Mitarbeiter und Berater dieser Endkunden, potenziellen Kunden und Partner (die natürliche Personen sind).
<i>If other data subjects are implicated with Customer's use of the Services, Customer will notify Sugar in writing and the parties will amend this Annex I in writing.</i>	<i>Wenn andere betroffene Personen von der Nutzung der Leistungen durch den Kunden betroffen sind, informiert der Kunde Sugar schriftlich und die Parteien ändern diesen Anhang I schriftlich.</i>
Categories of personal data transferred:	Kategorien der übermittelten personenbezogenen Daten:
● First and last name	● Vor- und Nachname
● Title, work department, and manager/supervisor name	● Titel, Arbeitsbereich und Name des Managers/Vorgesetzten
● Position	● Position
● Contact information (company, email, phone, physical business address)	● Kontaktdaten (Unternehmen, E-Mail, Telefon, Geschäftsadresse)
<i>If other data subjects or categories of data are implicated with Customer's use of the Services, Customer will notify Sugar in writing and the parties will amend this Annex I in writing.</i>	<i>Wenn andere betroffene Personen oder Datenkategorien von der Nutzung der Leistungen durch den Kunden betroffen sind, informiert der Kunde Sugar schriftlich und die Parteien ändern diesen Anhang I schriftlich.</i>
Sensitive data transferred (if applicable) and applied restrictions or safeguards that fully take into consideration the nature of the data and the risks involved, such as for instance strict purpose limitation, access restrictions (including access only for staff having followed specialised training), keeping a record of access to the data, restrictions for onward transfers or additional security measures:	Übermittlung sensibler Daten (falls zutreffend) und Anwendung von Beschränkungen oder Garantien, die der Art der Daten und den damit verbundenen Risiken in vollem Umfang Rechnung tragen, wie z. B. strikte Zweckbindung, Zugangsbeschränkungen (einschließlich des Zugangs nur für Mitarbeiter, die eine spezielle Schulung absolviert haben), Aufzeichnung des Zugangs zu den Daten, Beschränkungen für die Weiterübermittlung oder zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen:
None	Keine
The frequency of the transfer (e.g. whether the data is transferred on a one-off or continuous basis):	Häufigkeit der Übermittlung (z. B. ob die Daten einmalig oder kontinuierlich übermittelt werden):
Continuous for the duration of the Principal Agreement.	Kontinuierlich für die Laufzeit des Hauptvertrags.
Nature of the processing:	Art der Verarbeitung:
Performance of the Services described in the Principal Agreement.	Erbringung der im Hauptvertrag genannten Leistungen.
Purpose(s) of the data transfer and further processing:	Zweck(e) der Datenübermittlung und Weiterverarbeitung:
SugarCRM Data Processing Addendum	Nachtrag zur Datenverarbeitung von SugarCRM
Page 15 of 18	Seite 15 von 18
Published November 1, 2023	Veröffentlicht am 1 November 2023

Processing Personal Data on behalf of and in accordance with Customer's documented instructions for the following purposes: (i) Processing in accordance with the Principal Agreement and applicable Order Form(s); (ii) Processing initiated by Data Subjects as required under Data Protection Laws; and (iii) Processing to comply with other Documented Instructions provided by Customer where such instructions are consistent with the terms of the Principal Agreement.	Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag und gemäß den dokumentierten Anweisungen des Kunden für die folgenden Zwecke: (i) Verarbeitung gemäß dem Hauptvertrag und dem/den geltenden Bestellformular(en); (ii) Verarbeitung auf Veranlassung der betroffenen Personen gemäß den Datenschutzgesetzen und (iii) Verarbeitung zur Erfüllung anderer dokumentierter Anweisungen des Kunden, sofern diese Anweisungen mit den Bedingungen des Hauptvertrags vereinbar sind.
The period for which the personal data will be retained, or, if that is not possible, the criteria used to determine that period:	Dauer der Aufbewahrung der personenbezogenen Daten oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieses Zeitraums:
The data exporter determines the duration of Processing in accordance with the terms of the Addendum and Principal Agreement.	Der Datenexporteur bestimmt die Dauer der Verarbeitung gemäß den Bestimmungen des Nachtrags und des Hauptvertrags.
For transfers to (sub-) processors, also specify subject matter, nature and duration of the processing:	Bei Übermittlung an (Unter-)Auftragsverarbeiter sind auch Gegenstand, Art und Dauer der Verarbeitung anzugeben:
See Section 7.1 of the Principal Agreement. The duration will be until the termination of the Principal Agreement.	Siehe Abschnitt 7.1 des Hauptvertrags. Die Dauer erstreckt sich bis zur Kündigung des Hauptvertrags.
C. COMPETENT SUPERVISORY AUTHORITY	C. ZUSTÄNDIGE AUFSICHTSBEHÖRDE
Identify the competent supervisory authority/ies in accordance (e.g. in accordance with Clause 13 SCCs)	Identifizierung der zuständigen Aufsichtsbehörde(n) (z. B. gemäß Klausel 13 SCCs)
Where GDPR applies, the competent supervisory authority shall be the Luxembourg Data Protection Commissioner.	Wenn die DSGVO Anwendung findet, ist die zuständige Aufsichtsbehörde der luxemburgische Datenschutzbeauftragte.
Where UK GDPR applies, the competent supervisory authority shall be the UK Information Commissioner's Office.	Wenn die britische DSGVO Anwendung findet, ist die zuständige Aufsichtsbehörde das UK Information Commissioner's Office.

ANNEX II	ANHANG II
Minimum Security Measures	Mindestsicherheitsmaßnahmen
<p>1. <u>Physical Access Controls</u>. Sugar has measures in place designed to prevent unauthorized persons from gaining access to Sugar premises where Customer Data is processed. Such measures include: controlling access to entry doors and sensitive areas, securing and limiting access to server rooms, installing video cameras where appropriate, using electronic ID badges for entering Sugar offices, controlling badge holder access and logging, and alarm monitoring. Visitors must arrive at the main entrance and are met by the sponsoring employee. Sugar's cloud and hosting services uses data center facilities which are SOC 2 certified.</p>	<p>1. <u>Physische Zugangskontrollen</u>. Sugar hat Maßnahmen ergriffen, um zu verhindern, dass Unbefugte Zugang zu den Räumlichkeiten von Sugar erhalten, in denen Kundendaten verarbeitet werden. Dazu gehören die Zugangskontrolle zu Eingangstüren und sensiblen Bereichen, die Sicherung und Beschränkung des Zugangs zu Serverräumen, die Installation von Videokameras, die Verwendung von elektronischen Ausweisen für den Zugang zu den Büros von Sugar, die Kontrolle des Zugangs und der Protokollierung von Dienstkarteninhabern sowie die Alarmüberwachung. Die Besucher müssen am Haupteingang eintreffen und werden vom jeweiligen Mitarbeitern abgeholt, mit denen sie den Termin haben. Die Cloud- und Hosting-Services von Sugar nutzen Rechenzentrumseinrichtungen, die SOC 2 zertifiziert sind.</p>
<p>2. <u>Access Controls</u>. Sugar has measures in place designed to prevent data processing systems from being used without authorization. Role-based access policies are in place with a minimum necessary policy. Access to production systems and Customer Data is controlled and monitored. Such measures include locking of terminals, regulations for user authorization, role-based access, entitlement reviews and audit logging.</p>	<p>2. <u>Zugangskontrollen</u>. Sugar hat Maßnahmen ergriffen, um zu verhindern, dass Datenverarbeitungssysteme unbefugt genutzt werden. Es gibt rollenbasierte Zugriffsrichtlinien mit einem Minimum an notwendigen Richtlinien. Der Zugang zu Produktionssystemen und Kundendaten wird kontrolliert und überwacht. Zu diesen Maßnahmen gehören die Sperrung von Terminals, Regelungen für die Benutzerautorisierung, rollenbasierter Zugang, Berechtigungsprüfungen und Audit-Protokollierung.</p>
<p>3. <u>System Integrity Controls</u>. Sugar has measures in place designed to insure data and system integrity. All production and Customer Data is encrypted in transit and at rest. Networks and systems are monitored with security tools for intrusion detection and prevention, DDOS Protection and Malicious code. All systems are monitored for viruses and malware. Key management systems are in place and encryption is in place for all password, key data and backups.</p>	<p>3. <u>Systemintegritätskontrollen</u>. Sugar hat Maßnahmen ergriffen, um die Integrität von Daten und Systemen zu gewährleisten. Alle Produktions- und Kundendaten werden während der Übertragung und bei Nichtgebrauch verschlüsselt. Netzwerke und Systeme werden mit Sicherheitstools zur Erkennung und Verhinderung von Eindringversuchen, DDOS-Schutz und böartigem Code überwacht. Alle Systeme werden auf Viren und Malware überwacht. Es gibt Schlüsselverwaltungssysteme und eine Verschlüsselung für alle Passwörter, Schlüsseldaten und Sicherungskopien.</p>
<p>4. <u>Intervention Control</u>. Sugar has implemented measures designed to prevent its personal data processing systems from being used by unauthorised persons by means of data transmission equipment. The measures taken include multifactor authentication and bastion host requirements for access to processing systems. Authentication is logged and monitored.</p>	<p>4. <u>Interventionskontrolle</u>. Sugar hat Maßnahmen ergriffen, um zu verhindern, dass seine Systeme zur Verarbeitung personenbezogener Daten von Unbefugten mithilfe von Datenübertragungsgeräten genutzt werden können. Zu den ergriffenen Maßnahmen gehören die Multifaktor-Authentifizierung und die Anforderungen an Bastion Hosts für den Zugang zu Verarbeitungssystemen. Die Authentifizierung wird protokolliert und überwacht.</p>
<p>5. <u>Transfer Control</u>. Sugar has implemented technical measures designed to prevent Customer Data from being processed or used during electronic transmission or during transport without authorization (e.g., by means of encryption or protection by passwords). Such measures include the following: authentication of authorized personnel, Data Loss Prevention tools and controlling the use of data media.</p>	<p>5. <u>Übertragungskontrolle</u>. Sugar hat technische Maßnahmen ergriffen, um zu verhindern, dass Kundendaten während der elektronischen Übermittlung oder während des Transports unbefugt verarbeitet oder genutzt werden können (z. B. durch Verschlüsselung oder Schutz durch Passwörter). Zu diesen Maßnahmen gehören die Authentifizierung von autorisiertem Personal, Tools zur Verhinderung von Datenverlust und die Kontrolle der Verwendung von Datenträgern.</p>
<p>6. <u>Input Control</u>. If Customer Data is Processed on Sugar systems, access to Customer Data will be recorded in log files. For any Customer Data stored in the Services, Customer is solely responsible for such data input and Sugar does not have any control or involvement in such data input.</p>	<p>6. <u>Eingabekontrolle</u>. Wenn Kundendaten auf Systemen von Sugar verarbeitet werden, wird der Zugriff auf Kundendaten in Protokolldateien aufgezeichnet. Für alle Kundendaten, die in den Diensten gespeichert sind, ist der Kunde allein verantwortlich und Sugar hat keine Kontrolle oder Mitwirkung bei der Eingabe dieser Daten.</p>
<p>7. <u>Separation Control</u>. Sugar has implemented measures designed to ensure that data collected for different purposes can be Processed separately include an authorization concept which takes account the separate Processing of data in Sugar's cloud environment. Customer's Customer Data is logically separated from other customers' customer data.</p>	<p>7. <u>Trennkontrolle</u>. Sugar hat Maßnahmen ergriffen, die sicherstellen sollen, dass Daten, die zu unterschiedlichen Zwecken erhoben wurden, getrennt verarbeitet werden können, darunter ein Berechtigungskonzept, das die getrennte Verarbeitung von Daten in der Cloud-Umgebung von Sugar berücksichtigt. Die Daten des Kunden sind logisch von den Daten der anderen Kunden getrennt.</p>
<p>8. <u>Availability Controls</u>. Sugar has technical measures in</p>	<p>8. <u>Verfügbarkeitskontrollen</u>. Sugar verfügt über technische</p>

SugarCRM Data Processing Addendumt	Nachtrag zur Datenverarbeitung von SugarCRM
Page 17 of 18	Seite 17 von 18
Published November 1, 2023	Veröffentlicht am 1 November 2023

<p>place designed to ensure that Personal Data stored in Sugar’s internal systems are protected against accidental destruction or loss include the use of protection programs (such as malware and virus protection, DPI and firewalls), rejection of unauthorized users, backup and recovery policies. The Sugar cloud instance makes use of multiple data centers, and clustering to avoid interruptions in service.</p>	<p>Maßnahmen, die sicherstellen sollen, dass personenbezogene Daten, die in den internen Systemen von Sugar gespeichert sind, vor versehentlicher Zerstörung oder Verlust geschützt sind, einschließlich des Einsatzes von Sicherheitsprogrammen (wie z. B. Malware- und Virenschutz, DPI und Firewalls), der Zurückweisung von unbefugten Nutzern, Sicherungs- und Wiederherstellungsmaßnahmen. Die Cloud-Instanz von Sugar nutzt mehrere Rechenzentren und Clustering, um Betriebsunterbrechungen zu vermeiden.</p>
--	---