



Sugar Sell 版本概述和對比圖

各種規模的銷售團隊都可以使用人工智慧和高清 CX。

備受推薦		
Sell Premier	Sell Advanced	Sell Essentials
具有內置人工智慧和增強支援的綜合銷售隊伍自動化功能。	透過具有人工智慧功能和標準支援的附加組件，增強了銷售隊伍的自動化和豐富的可擴展性。	為需要 3-5 個席位的成長型團隊提供基本支援和易於升級的銷售團隊自動化。

以下資訊是與 Sugar Sell 版本的並排比較。此表中列出的特點是功能的高級描述。如果您還有其他問題，請與您的 Sugar 合作夥伴或 SugarCRM 代表聯絡。

能力	描述	Sell Premier	Sell Advanced	Sell Essentials
客戶管理	360 度全方位了解您客戶組織所發生的一切。	●	●	●
聯絡管理	與您客戶的主要聯絡人建立個人關係。將潛在客戶轉化為聯絡人並培養深入的見解以更好地為所有聯絡人服務	●	●	●
潛在客戶管理	管理潛在客戶的處理、分析和認證方式，讓您可以轉換和跟踪成為機會的潛在客戶。	●	●	●
機會管理	跟踪並培養每個人的機會。從頭到尾管理每個機會並跟踪您的進度。隨時掌握您需要知道的一切。	●	●	●
活動管理	Sugar 直觀的界面和數據記錄功能使收集客戶對話和交互以及獲得關鍵見解變得容易。	●	●	●
管道管理	了解您整個管道的所有機會以及其成為新客戶的距離。	●	●	●
配額管理	為銷售代表和銷售經理提供其預測承諾的特定角色視圖，同時提高對配額實現的準確性和可見性。	●	●	●
報價管理	快速創建報價及合約，並且縮短成交時間；協調折扣、庫存和交貨日期以滿足您的客戶需求。	●	●	●
續訂管理	支援基於訂購的業務模式和續訂管理。製造續訂機會，按比例分配交叉銷售和追加銷售機會，並跟踪和管理客戶權利。	●	●	●
報告和分析	訪問和自定義報告和互動式儀表板，為您提供實時、可操作的客戶洞察和業務活動、KPI 和趨勢的可見性。	●	●	●
預測	根據當前渠道和銷售代表承諾自動創建準確的銷售預測。通過直觀的交互式體驗了解您的渠道、配額、預測和成績。	●	●	●
銷售渠道分析	讓您的銷售團隊和領導者能夠隨時查看當前的渠道健康狀況和關鍵指標。在單一視圖中驗證、識別風險，並針對所有相關機會採取行動。	●	●	●
可動性	讓您的公路勇士能夠隨身攜帶 Sell 的力量。適用於具有離線功能和可自定義佈局的 iOS 和安卓。賣家可以觸發自動化、訪問儀表板、創造機會和報價、生成文檔以及與客戶互動。	●	●	●

能力	描述	Sell Premier	Sell Advanced	Sell Essentials
全頻道通訊	透過電子郵件、電話或聊天與客戶溝通。在對話期間訪問相關的客戶詳細資訊，而無需離開其當前的視圖。	●	●	●
協作和團隊工作	更好地合作：促進不同業務部門或部門之間的團隊協作和協調，共同培養潛在客戶並關閉機會。	●	●	●
業務程序管理	定義、設計和標準化複雜的業務程式。管理批核並自動執行重複性任務。	●	●	●
智能潛在客戶優先級別	根據人工智慧驅動的預測潛在客戶轉換分數確定潛在客戶之優先級別。透過利用從將潛在客戶資料匹配至類似客戶的見解以擴展過去的成功。	●	●	
智能機會優先級別	透過將精力集中於正確的機會上，更準確地預測銷售機會的命運以及最終提高您的贏率。	●	●	
引導式銷售	設計、可視化和自動化銷售程序。為銷售策略、銷售方法、指導銷售、潛在客戶培養等創建劇本以及範本。	●	\$	
豐富資料和新聞提要	使用相關的外部見解和新聞自動豐富您的客戶和潛在客戶數據。將客戶和競爭對手添加至可訂製的新聞源。	●	\$	
郵件和日曆整合	直接在 Outlook 或 Gmail 處理您的 Sugar 數據。輕鬆安排會議。自動將對話、會議和人員同步至您的 CRM。	●	●	
地理測繪	查看哪些客戶和潛在客戶彼此最接近。在地圖上繪製結果並繪製最有效的路徑。按地區路由潛在客戶或客戶。	●	\$	
增強預測	運用時間感知數據來預測未來結果以及引導您銷售團隊的下一步。無需手動即可查看無數的報告，儀表板和電表以了解不斷變化的業務狀況。	●		

定價和功能對比圖

	Sell Premier	Sell Advanced	Sell Essentials
價格 (用戶/月/美元)	\$135	\$85	\$49
用戶限制	最少 10	最少 3	最多 5, 最少 3
託管儲存 (僅限新客戶)	30GB 資料庫儲存 30GB 文件儲存	15GB 資料庫儲存 15GB 文件儲存	7GB 資料庫儲存 7GB 文件儲存
額外的託管儲存/用戶 (僅限新客戶)	0.5GB 資料庫儲存 0.5GB 文件儲存	0.25GB 資料庫儲存 0.25GB 文件儲存	可選
支援	加強	標準	基本
與 Sugar Market 和 Sugar Serve 整合	是	是	不支援
Sugar 附加組件	包括	可選	不支援
第三方附加組件	可選	可選	不支援
編碼自訂化	可選	可選	不支援
沙盒	2	2	不適用
備份	每日	每日	半月

* 上述儲存分配適用於在 2022 年 2 月 1 日或之後下達的新訂單。不適用於 2022 年 2 月 1 日之前下達的續訂。

關於 SugarCRM

SugarCRM 可以讓行銷、銷售和服務團隊最終清楚地瞭解每位顧客，以協助企業在績效和可預測性上達到全新的境界。Sugar 是可以讓困難工作變得更簡單的 CRM 平台。

在超過 120 個國家中有數千家公司仰賴 Sugar，透過讓平台發揮功效來實現高解析的 CX。總部位於矽谷，Sugar 由 Accel-KKR 提供支援。

如需瞭解更多資訊，請造訪 www.sugarcrm.com/tw 或關注 @SugarCRM。