




Sugar 平台

 market

 sell

 serve

Sugar 平台是高度靈活、可延展和可擴展，且適用於營銷、銷售和客服解決方案的框架。

將忙碌的日子變得沒那麼忙碌

技術本應為您效力，而不是相反。很多銷售主管在他們應該拜訪客戶的時候，卻還是在窮於應付每天的工作。儘管您已手動輸入CRM的所有資料，系統仍需要您自己發現交叉銷售的機會以及有流失風險的客戶。系統需要您的行銷團隊手動為潛在客戶線索進行分類評分以及監控廣告活動。系統需要您的客戶服務員在當他們應該與客戶交談的當兒卻還在為案例進行引流。這難道沒讓您懷疑：「這一切真的值得如此消耗時間嗎？」

是時候讓您的平台發揮其功效

Sugar 平台提供一個最全面性的方法讓您瞭解每個客戶的旅程，而不會碰到傳統CRM帶來的所有煩擾和麻煩。您可在不會犧牲所需的能力和功能的前提下，獲得所需的簡潔、靈活和易用性。我們的次世代自動化技術代表著您能在做更少的工作的同時，獲得更多的洞見。您也能夠在不過度發展CRM的情況下發展和進化您的業務。

改善

客戶資料 ///

透過自動化維護和擴增外部來源的資訊，加強客戶資料的品質、完整性和準確性。

專注於

更高的價值 ///

花更少時間維護 CRM，將更多的時間投入在與客戶進行互動的活動裡。

成長和進化 ///

以更少的功夫和更多的靈活性來自訂、擴展和整合您的平台。

避免盲點

存取所有相關資訊——過去、現在，甚至未來。

無需忙亂

自動擷取資料並將其搭配背景脈絡呈現給需要它的每個人。

沒有障礙

根據您的需求和 workflows 來構建、訂製和擴展解決方案。

讓我們把困難的事變得容易

Sugar 平台提供緊密整合的高階功能應用程式，涵蓋營銷、銷售和客服。我們的應用程式構建在共享服務的通用平台上，包括時間意識客戶資料平台、預測性人工智慧、工作流程自動化、統一身份和存取管理、全頻道通訊和健全的全球雲端基礎設施。附加平台解決方案包括用於描述性分析、銷售智慧以及電郵/日曆整合的產品。

Sugar 的平台提供全面的 API 和強大的整合平台即服務 (iPaaS)，支援深度訂製和輕鬆整合。平台也透過專用行動應用程式和行動回應網路界面將行動存取擴展到所有功能。

最重要的是，我們的平台是由資深顧問、實施者、支援代理人和營運人員所組成的專家團隊為您提供支援。他們的深層支援為 Sugar 贏得絕對的客戶信任，忠誠度與評價。

Sugar 平台的主要特點

時間意識

擷取客戶旅程中每個變更事件的完整歷程記錄，以改善對情況的意識。

全面配置和 API

支援從輕配置到將 CRM 嵌入訂製應用程式的深度功能存取和多層級訂製。

健全的雲端基礎設施

提供可擴展性、具有全球範圍和嚴密的安全性，並結合運用常用技能管理和擴展平台的能力。

全頻道通訊

將語音和聊天通信整合至 CRM 應用程式。

人工智慧驅動的預測

實現與客戶和業務相關高度準確、有資料佐證的預測。

低程式碼啟用

提供豐富的低程式碼功能，包括自訂模組工作室、強大的工作流程引擎、基於公式的欄位、iPaaS 和行動應用程式配置套件。

關於 SugarCRM

SugarCRM 可以讓行銷、銷售和服務團隊最終清楚地瞭解每位顧客，以協助企業在績效和可預測性上達到全新的境界。Sugar 是可以讓困難工作變得更簡單的 CRM 平台。

在超過 120 個國家中有數千家公司仰賴 Sugar，透過讓平台發揮功效來實現高解析的 CX。總部位於矽谷，Sugar 由 Accel-KKR 提供支援。

如需瞭解更多資訊，請造訪 www.sugarcrm.com/tw 或在社交網站關注 @SugarCRM。