

集您所要的 於一身的行銷 自動化

Sugar Market 是專為您打造的行銷自動化解決方案，您所要的功能都在這裡。藉助包括高直覺式的活動構建器、進階自動化與卓越報告功能等的精選工具集，我們專注於對行銷人員最重要的事項：簡化活動建立、瞭解參與度、提高轉化率與增加收入。

為所有業務需求提供多管道行銷

Market 讓您與無論身在何地的顧客都能連接並互動。Market 具有收發電子郵件行銷工具、社群媒體管理功能、人工智慧驅動的預測式分析，甚至也有 Google Ads 管理工具，在這款易於使用的雲端解決方案中，完全囊閱了您所有的行銷自動化需求。

與銷售一同關閉行銷迴路

Market 預先整合了領先於市場的銷售自動化解決方案，包括 Sugar Sell。這意味著您可以在整個顧客生命週期中，使用 SugarPredict 的自動機器學習功能追蹤您的潛在客戶與顧客行為，並衡量他們的興趣等級，從而更能及時地移交給銷售團隊並能夠發現更多的業務機會，推動更高的顧客人均收益。

提高銷售線索轉化速度 ///

使用人工智慧潛在客戶興趣分析來迅速地建立動態、多階段的高針對性行銷活動，將更多高品質的銷售線索推進您的銷售流程中。

反映行銷 ROI ///

快速地得知有效與無效的活動。

優化分配 ///

善用行銷預算的每一分錢。

改善 CX 與客戶保留 ///

在最好的時間聯繫潛在客戶與顧客，以便建立終生關係。

Market 主要功能

廣告行銷活動

透過 Market 平台啟動 Google 付費搜尋行銷活動，來吸引合格的流量

SEO 審核

執行網路審核，以了解您網站的表現並將您的與競爭對手的網站進行比較

社群媒體

在社群媒體平台上排定貼文時間、管理帳戶與監控品牌聲譽

買家旅程追蹤

發覺關於潛在客戶的重要見解，以及您網站上的帳戶互動

教育式行銷活動

在整個買家旅程中向潛在客戶傳送自動化的量身訂做訊息，始終保持在買家心中的領先位置。

銷售線索評分

透過可行動的潛在客戶情報來測量參與度並確定銷售拓展的優先順序

電子郵件

輕鬆建立個人化的回應式電子郵件行銷活動，激發能轉換成銷售的對話

登陸頁面與銷售線索表格

使用拖放式建構器，或自行編寫程式碼，來快速打造能擷獲潛在客戶的自訂網頁與表格

網路研討會與活動

在平台內管理並追蹤活動與網路研討會的成功狀況

問卷調查

使用顧客問卷調查理解重要洞察

報告與 ROI

獲取有關您的行銷績效的可行見解，以瞭解推動收益的因素

互動式儀表版

從多個行銷計畫中構建與獲取資料，並建立具有視覺吸引力且可共享的報告

CRM 整合

使用 Sugar Sell 整合功能來保持銷售與行銷的步調一致，功能包括實時同不語支援自訂欄位等

提高潛在客戶速度

透過人工智慧 (A.I.) 的預測式銷售線索評分，促進快速與可靠的行銷銷售線索資格評等。

關於 SugarCRM

SugarCRM 可以讓行銷、銷售和服務團隊最終清楚地瞭解每位顧客，以協助企業在績效和可預測性上達到全新的境界。Sugar 是可以讓困難工作變得更簡單的 CRM 平台。

在超過 120 個國家中有數千家公司仰賴 Sugar，透過讓平台發揮功效來實現高解析的 CX。總部位於矽谷，Sugar 由 Accel-KKR 提供支援。

如需瞭解更多資訊，請造訪 www.sugarcrm.com/tw 或關注 @SugarCRM。