

# 不妥協的現地部署客戶關係管理 (CRM)

Sugar Enterprise 是領先的現地部署銷售自動化和服務解決方案。Enterprise 提供 Sugar 在其現地部署套件中眾所周知的強大功能與易用性以支援更高程度的客製和控制。

## 不妥協的客戶關係管理

銷售組織意識到世界級 CRM 的價值。可惜的是，對於需要符合安全和隱私法規的現地部署軟體的公司來說，選擇並不多。這些企業很多時候都被迫接受較差的 CRM 解決方案。

## 全面銷售與服務能力

Enterprise 和 Enterprise+ 具有全面的銷售自動化和服務能力，表現無需妥協。管理聯絡人、客戶、潛在客戶、商機、預測、支援案例、報價、合約、通訊、流動性和報表，並且利用引導式銷售、豐富資料、郵件和日曆整合及地理測繪功能。

## 將控制和客製功能發揮到極致

Enterprise 專為本地部署而打造，提供對技術堆疊的完全控制和前所未見的客製能力。透過 Enterprise，公司現在可以完全控制安全性、隱私權和可擴展性。



營收增加 or 增收

+ 23%



提高勝率

+ 30%



管道通量

3x

## 沒有雲端？沒問題。

Enterprise 建立在強大且具靈活性的平台，與您的業務流程和系統順暢整合。Enterprise 以 HTML5、REST、JavaScript 和 PHP 等產業標準技術為基礎，且能使用常用的技能和工具來進行客製。有了 Enterprise，您不會被需要專業顧問進行更新的僵固專屬技術所束縛。

獲得所有 API 的完整存取權，不受限制或隱藏授權費用所影響。Enterprise 提供內建的最佳實 CRM 流程及開放式畫布，可以根據您獨特的業務要求建立客製 CRM 應用程式。

## 加速銷售人員的能力

### 銷售加速與管道管理

管理所有銷售活動，包括潛在客戶、商機、聯絡人、客戶、報價和互動

### 業務流程自動化

運用 SugarBPM 自動化流程，包括視覺化工作流程設計、根據時間的警示、核准和上報

### 報告和儀表版

透過強大的預設和即席報告功能，充分理解指標、關鍵績效指標、顧客、管道和活動

### 多層級客製化

透過配置、自訂模組和欄位、工作流程自動化、API、自訂編碼和資料庫存取權限，在任何層級進行客製

### 升級靈活性

完整控制升級平台的時間與方式

### SugarCRM 行動應用程式

透過免費的 iOS 和 Android 應用程式及 Sugar 的行動瀏覽器支援功能，從任何裝置存取 CRM

### 案例管理

管理多個通道的自來客支援案例，並確保符合服務等級協定

### 活動和潛在客戶管理

獲取潛在客戶、執行高度針對性的活動以及追蹤和分析參與度

### 服務主控台

服務代理主控台透過易用且直覺化的工作場所，讓服務代理人在減少資料搜尋時間的同時，提高工作效率並解決案例。

## 關於 SugarCRM

SugarCRM 讓行銷、銷售和服務團隊能清楚瞭解每位顧客，以協助企業在績效和可預測性上達到全新的境界。Sugar 是可以讓困難工作變得更簡易的客戶關係管理平台。

在超過 120 個國家中有數千家公司依賴 Sugar，透過讓平台發揮功效來實現高解析的客戶體驗。總部位於矽谷，Sugar 由 Accel-KKR 提供支援。

如需瞭解更多資訊，請造訪 [www.sugarcrm.com/tw](http://www.sugarcrm.com/tw) 或關注 @SugarCRM。