


# La piattaforma Sugar

 market sell serve

SugarCRM è una piattaforma altamente flessibile, scalabile ed espandibile a tutti i servizi di marketing, vendita e servizio clienti.

## Datti da fare con meno sforzo

La tecnologia dovrebbe svolgere il lavoro per te, non il contrario. Invece i tuoi commerciali sono impegnati a fare altro anziché dedicarsi a seguire i clienti. Nonostante tutti i dati che vengono inseriti manualmente nel vostro CRM, tocca comunque a voi individuare le opportunità di cross-selling e i clienti a rischio. Il tuo team di marketing è costretto a gestire manualmente i lead e a monitorare le campagne. Gli operatori del servizio clienti perdono tempo nella gestione dei casi di supporto, quando dovrebbero parlare con i clienti. Allora ti chiedi: "Vale davvero la pena fare tutto questo?"

## È ora di lasciare che sia la piattaforma a fare tutto il lavoro

La piattaforma di SugarCRM permette finalmente di avere una visione completa del percorso di ogni cliente, senza i fastidi e i problemi dei CRM tradizionali. Ottieni la semplicità, la flessibilità e la facilità d'uso che desideri, ma senza sacrificare le funzionalità di cui hai bisogno. La nostra automazione di ultima generazione ti permette di ottenere più informazioni con uno sforzo minore. E potrai espandere e cambiare la tua attività senza complicare il tuo CRM.

### Basta punti ciechi

Accedi a tutte le informazioni rilevanti – passate, presenti e future.

### Basta perdite di tempo

Ottieni automaticamente i dati e presentali contestualizzati a chiunque ne abbia bisogno.

### Basta ostacoli

Crea, personalizza ed espandi la soluzione alle tue esigenze e ai tuoi flussi di lavoro.

## Migliora i dati dei clienti ///

Migliora la qualità, la completezza e l'accuratezza dei dati dei clienti automatizzando la gestione e la quantità delle informazioni ottenute dall'esterno.

## Dedica maggiore attenzione a quello che conta davvero ///

Dedica meno tempo a gestire il CRM e più tempo a interagire con i tuoi clienti.

## Crescita ed evoluzione ///

Personalizza, espandi e integra la piattaforma con meno sforzo e maggiore flessibilità.

## Siamo qui per semplificare le cose difficili

La piattaforma di SugarCRM fornisce applicazioni integrate e con elevate funzionalità che comprendono marketing, vendite e servizio clienti. Le nostre applicazioni sono costruite su una piattaforma comune di servizi condivisi, tra cui una piattaforma time-aware di dati dei clienti, AI predittiva, automazione dei flussi di lavoro, gestione unificata di identità e accessi, comunicazioni omnicanale e una solida infrastruttura cloud globale. Le altre soluzioni accessorie alla piattaforma includono prodotti per analisi descrittive, informazioni di vendita e integrazione e-mail/calendario.

La piattaforma di SugarCRM fornisce API complete e una solida piattaforma di integrazione come servizio (iPaaS), consentendo un'ampia personalizzazione e una facile integrazione. La piattaforma estende inoltre l'accesso mobile a tutte le funzionalità tramite una app dedicata e interfacce web reattive per dispositivi mobili.

E soprattutto, la nostra piattaforma è supportata da un team esperto di consulenti, sviluppatori, agenti di supporto e personale operativo al centro del successo e della fedeltà dei clienti di SugarCRM.

## Caratteristiche principali della piattaforma di Sugar

### Time-Aware

Offre un registro cronologico completo di ogni cambiamento nel percorso del cliente.

### Configurazione completa e API

Supporta l'accesso funzionale approfondito e la personalizzazione multilivello dalla configurazione semplice all'integrazione di CRM in applicazioni personalizzate.

### Infrastruttura Cloud solida

Fornisce scalabilità, disponibilità a livello globale e sicurezza rigorosa unite alla capacità di gestire ed estendere la piattaforma utilizzando competenze comunemente disponibili.

### Comunicazioni omnicanale

Integra comunicazioni vocali e chat nel CRM.

### Previsioni basate sull'intelligenza artificiale

Consente previsioni altamente accurate e basate sui dati dei clienti e dell'azienda.

### Abilitazione low-code

Fornisce ricche funzionalità low-code, tra cui moduli personalizzati, un potente motore di workflow, campi basati su formule, iPaaS e una suite di configurazione di app per dispositivi mobili.

---

## Informazioni su SugarCRM

SugarCRM è la piattaforma che permette al marketing, al commerciale e all'assistenza tecnica di avere un'immagine completa e chiara di ogni cliente, contribuendo in maniera sostanziale a migliorare i risultati sia come obiettivi che come livelli di prevedibilità degli stessi. Sugar è la piattaforma CRM che rende semplici le cose più complicate.

Migliaia di aziende in oltre 120 paesi si affidano a Sugar per ottenere una piattaforma di Customer Experience ad alta definizione, lasciando che sia la stessa piattaforma a svolgere tutto il lavoro. Con sede nella Silicon Valley, Sugar può contare sul supporto e gli investimenti di Accel-KKR.

Per saperne di più visita [www.sugarcrm.com/it](http://www.sugarcrm.com/it) o segui [@SugarCRM](https://twitter.com/SugarCRM).