

Integra CX con Altre Applicazioni Aziendali Critiche

Integra Rapidamente le Soluzioni Aziendali Critiche che Promuovono una Migliore Customer Experience e Aumentano le Vendite

Le aziende moderne fanno affidamento su centinaia di applicazioni diverse che forniscono i dati necessari per offrire un'esperienza cliente differenziata. La sfida per le aziende di tutte le dimensioni è che queste applicazioni sono come isole, ovvero operano in modo indipendente e gestiscono i propri dati in modo autonomo. Ogni applicazione ha un pezzo del puzzle: dati critici che devono essere combinati per supportare in modo omogeneo un processo di business end-to-end come il "quote-to-cash" o il "lead-to-order". Tuttavia, le integrazioni che consentono l'utilizzo incrociato di questi processi possono essere davvero proibitive in termini di costi.

Sugar Integrate risolve questo problema offrendo una piattaforma basata sul cloud che fornisce integrazioni predefinite per oltre 200 applicazioni aziendali, aiutando i clienti a soddisfare le proprie esigenze di integrazione in modo più efficiente e ad accelerare il conseguimento di vantaggi aziendali.

Con Integrate, Ogni Integrazione Sfrutta le Precedenti per Massimizzare l'Efficienza e Migliorare il Time-to-Value

Integrate rende ogni integrazione riutilizzabile, dai campi personalizzati alla logica di integrazione, all'estensione o alla creazione di nuovi Adapter. Integrate fornisce un approccio di integrazione uno a molti in cui ogni integrazione successiva richiede meno tempo e sforzi per essere realizzata.

sugar integrate

Integrazione dei Processi ///

Unisci in modo omogeneo i processi correlati e utilizza i dati dei clienti oltre i confini del sistema.

Efficienza Massimizzata ///

Sfrutta oltre 200 componenti di integrazione riutilizzabili pre-costruiti per realizzare e lanciare integrazioni alla velocità della luce.

Gestione Centralizzata ///

Sviluppa, distribuisce e gestisci tutta l'integrazione da un'unica console.

Integrate ti consente di raggiungere questi obiettivi tramite:

Adapter

Integrate Adapter è una risorsa di connessione API pre-costruita in un'applicazione cloud o on-premise che normalizza e migliora l'endpoint nativo. Adapter fornisce un accesso standardizzato e data specification, comprese API normalizzate, autenticazione, schemi dei modelli, paging, API in bulk e gestione degli eventi.

Adapter Builder

Gli utenti possono personalizzare rapidamente gli Adapter esistenti o costruirne di nuovi utilizzando Adapter Builder, che consente loro di adattare facilmente le specifiche dell'endpoint API nativo alle proprie esigenze.

Risorse Comuni

Fornisce una visione normalizzata di oggetti di dati (come "account" o "ordini"), mappature di dati e trasformazioni. Questo singolo modello di dati normalizzati elimina efficacemente la necessità di una mappatura punto a punto dei dati, ottimizzando l'impegno e isolando le integrazioni dalle modifiche all'API dell'endpoint o allo schema dei dati.

Modelli Pre-costruiti

Integrate include modelli pre-costruiti che supportano i processi aziendali chiave, consentendo ai clienti di sfruttare le best practice ed essere operativi in tempi più brevi.

Procedure

Costruisci flussi di lavoro riutilizzabili e potenti basati su eventi. Gli utenti possono impostare attivazioni automatiche o manuali, gestire diverse chiamate API e trasformazioni di dati che incorporano la logica aziendale e creare risorse riutilizzabili (modelli) e Adapter-as-a-Resource accessibili tramite API negli Adapter.

Caricatore di Dati

Integrate fornisce uno strumento di migrazione che consente alle organizzazioni di passare facilmente da altri prodotti a Sugar, fornendo capacità di trasferimento di dati in massa anche per sistemi che non supportano questo tipo di trasferimento.

Una Piattaforma Unica per un Investimento a Prova di Futuro

Poiché business e tecnologia sono in continua evoluzione, le aziende a volte si trovano a dover sostituire i sistemi aziendali chiave per far fronte a nuove esigenze o sfruttare le tecnologie più recenti. La soluzione Sugar Integrate normalizza le migliaia di endpoint e modelli di dati unici per rendere il tuo investimento Sugar a prova di futuro, consentendoti di cambiare le applicazioni aziendali senza doverle reintegrare con Sugar.

Passaggio Semplificato a Soluzioni più Moderne

Molte decisioni di acquisto delle soluzioni vengono rimandate perché le organizzazioni non possono permettersi di perdere i dati storici sui clienti e sulle vendite, raccolti e conservati in tanti anni. Sugar Integrate elimina questa preoccupazione grazie alle funzionalità di trasferimento dati integrate che semplificano lo spostamento dei dati in Sugar da altri prodotti, compresi quelli che non supportano nativamente le operazioni di trasferimento dati massive.

Informazioni su SugarCRM

SugarCRM è la piattaforma che permette al marketing, al commerciale e all'assistenza tecnica di avere un'immagine completa e chiara di ogni cliente, contribuendo in maniera sostanziale a migliorare i risultati sia come obiettivi che come livelli di prevedibilità degli stessi. Sugar è la piattaforma CRM che rende semplici le cose più complicate.

Migliaia di aziende in oltre 120 paesi si affidano a Sugar per ottenere una piattaforma di Customer Experience ad alta definizione, lasciando che sia la stessa piattaforma a svolgere tutto il lavoro. Con sede nella Silicon Valley, Sugar può contare sul supporto e gli investimenti di Accel-KKR.

Per saperne di più visita www.sugarcrm.com/it o segui [@SugarCRM](https://twitter.com/SugarCRM).