

CRM on-premise senza compromessi

Sugar Enterprise è la principale soluzione di automazione della forza vendita e di servizio per l'implementazione on-premise. Enterprise offre la potenza e la facilità d'uso per le quali Sugar è conosciuta, in un pacchetto on-premise che supporta livelli più elevati di personalizzazione e controllo.

CRM senza compromessi

Le organizzazioni di vendita riconoscono il valore di un CRM di livello mondiale. Purtroppo, per le aziende che necessitano di un software on-premise per conformarsi alle normative sulla sicurezza e sulla privacy, le scelte sono state limitate. Troppo spesso queste organizzazioni sono costrette ad accettare una soluzione CRM di qualità inferiore.

Capacità di vendita e assistenza completa

Con Enterprise ed Enterprise+, non c'è bisogno di compromessi, grazie a funzionalità complete di automazione delle vendite e di assistenza. Potrai gestire contatti, account, lead, opportunità, previsioni, casi di assistenza, preventivi, contratti, comunicazioni, telefonia mobile e reportistica, sfruttando anche i vantaggi della vendita guidata, l'arricchimento dei dati, l'integrazione di posta e calendario e le funzionalità di geo mappatura.

Massimo controllo e personalizzazione

Enterprise è costruita per l'implementazione on-premise, fornendo un controllo completo sullo stack tecnologico e livelli di personalizzazione senza precedenti. Con Enterprise, le aziende hanno ora il controllo completo su sicurezza, privacy ed estensibilità.



enterprise



Aumento del fatturato

+ 23%



Tasso di successo migliorato

+ 30%



Produttività della pipeline

3x

No Cloud? No Problem.

Enterprise si basa su una piattaforma potente e flessibile che si integra perfettamente con i processi e i sistemi aziendali. Basata su tecnologie standard del settore come HTML5, REST, JavaScript e PHP, Enterprise può essere personalizzata utilizzando competenze e strumenti comunemente disponibili. Con Enterprise, non sarai mai bloccato da una tecnologia proprietaria e poco flessibile che richiede consulenti specializzati per gli aggiornamenti.

Ottieni l'accesso completo a tutte le API senza limitazioni o costi di licenza nascosti. Enterprise offre processi CRM integrati, processi CRM integrati e basati sulle migliori pratiche, oltre a un'area aperta per la creazione di applicazioni CRM personalizzate e adattate alle tue specifiche esigenze aziendali.

Funzionalità di supporto per i professionisti delle vendite

Accelerazione delle vendite e gestione della pipeline

Gestisci tutte le attività di vendita, compresi lead, opportunità, contatti, clienti, preventivi e interazioni

Automazione dei processi aziendali

Automatizza i processi tra cui la progettazione del flusso di lavoro, avvisi basati sul tempo, approvazioni ed escalation

Report e Dashboard

Ottieni visibilità su metriche, KPI, clienti, pipeline e attività, con solide funzionalità di reportistica integrate in modo predefinito

Personalizzazione su più livelli

Personalizzazione a qualsiasi livello tramite configurazione, moduli e campi personalizzati, automazione del flusso di lavoro, API, codifica personalizzata e accesso al database

Flessibilità di aggiornamento

Sfrutta un controllo completo su quando e come applicare gli aggiornamenti della piattaforma

SugarCRM Mobile App

Accesso al CRM da qualsiasi dispositivo tramite le applicazioni gratuite per iOS e Android e il supporto del browser mobile di Sugar

Gestione dei casi

Gestisci i casi di assistenza in entrata su più canali e garantisci il rispetto degli accordi sui livelli di servizio

Gestione delle campagne e dei lead

Acquisisci contatti, esegui campagne altamente mirate, quindi traccia e analizza il coinvolgimento

Console di servizio

Service Console consente agli addetti all'assistenza di essere più produttivi e di risolvere i casi con meno ricerche di informazioni grazie a una postazione di lavoro facile da usare e intuitiva

About SugarCRM

SugarCRM è il modo in cui i team di marketing, vendite e assistenza ottengono finalmente un quadro chiaro di ciascun cliente, per aiutare le aziende a raggiungere nuovi livelli di performance e prevedibilità. Sugar è la piattaforma CRM che rende più facili le cose difficili.

Migliaia di aziende in oltre 120 paesi si affidano a Sugar per ottenere una CX ad alta definizione, lasciando che sia la piattaforma a fare il lavoro. Con sede nella Silicon Valley, Sugar è sostenuta da Accel-KKR.

Per saperne di più consulta il sito www.sugarcrm.com/it o segui [@SugarCRM](https://twitter.com/SugarCRM).