

Tutta la Potenza di Sugar nella tua Casella di Posta

Sugar consente a commerciali e addetti all'assistenza clienti di lavorare come meglio preferiscono, portando le attività chiave della Customer experience nelle applicazioni che usano di più: e-mail e calendario. Componente chiave della nostra filosofia di gestione automatica delle informazioni, Sugar Connect fornisce un contesto completo durante le interazioni critiche con i clienti. E tiene aggiornate tutte le informazioni dei clienti senza che tu debba chiudere la tua casella di posta.

Connect sincronizza i dati di Microsoft Office 365 e Google Workspace direttamente con Sugar Sell, Serve, Enterprise e Pro, incorporando e-mail, eventi organizzati, attività e contatti nella vista unificata del cliente fornita dalla piattaforma Sugar.

Connect offre informazioni sui clienti quando più ti servono, ovvero quando stai comunicando con loro. Connect elimina la necessità di inserire o copiare manualmente le informazioni tra le applicazioni. In questo modo, puoi ottenere una documentazione più completa e accurata su contatti, account, opportunità e record di casi di assistenza in Sugar. Ciò significa che i tuoi professionisti delle vendite e dell'assistenza possono lavorare in modo più efficiente e dedicare più tempo a ciò che sanno fare meglio: fidelizzare i clienti per sempre.

sugar connect

**Maggiore
Percentuale di
Successo nelle
Vendite e Capacità
di Imparare dagli
Errori ///**

**I Casi di Assistenza
Vengono Risolti in
Meno Tempo ///**

**Record Clienti
Accurati e
Completi ///**

**Maggiore
Produttività delle
Vendite e del Servizio
di Assistenza ///**

**Miglioramenti in
Termini di Utilizzo
di CX da Parte
dell'Utente Finale ///**

Visibilità Completa del Profilo del Cliente

Ottieni una visibilità completa dello stato di aziende, lead e opportunità direttamente dalla tua applicazione di posta.

- Accedi alle informazioni di Sugar da una barra laterale quando leggi o scrivi un'e-mail
- Crea, aggiorna e cancella record e campi in Sugar Sell e Serve
- Allega e-mail a Opportunità, Contatti o Aziende
- Visualizza tutte le e-mail dei clienti nella barra laterale
- Accedi e utilizza i modelli di e-mail del CRM

Inserimento dati Semplificato

Archivia le e-mail importanti in Sugar, sincronizzando automaticamente il calendario e i contatti.

- Archivia tutte le e-mail in entrata e in uscita
- Specifica esattamente in quale Opportunità, Contatto o Azienda vuoi archiviare l'e-mail
- Sincronizza e accedi ai calendari condivisi in modo da non dover conservare gli eventi in più calendari
- Collega gli eventi ai record dei partecipanti in Sugar

CRM Integrato

Accedi e aggiorna Sugar senza uscire dalla casella di posta elettronica.

- Fornisce l'integrazione lato server con Microsoft Office 365 e Google Workspace
- Fornisce l'integrazione lato client con Windows Outlook
- Fornisce l'integrazione lato client con macOS Outlook

Informazioni su SugarCRM

SugarCRM è la piattaforma che permette al marketing, al commerciale e all'assistenza tecnica di avere un'immagine completa e chiara di ogni cliente, contribuendo in maniera sostanziale a migliorare i risultati sia come obiettivi che come livelli di prevedibilità degli stessi. Sugar è la piattaforma CRM che rende semplici le cose più complicate.

Migliaia di aziende in oltre 120 paesi si affidano a Sugar per ottenere una piattaforma di Customer Experience ad alta definizione, lasciando che sia la stessa piattaforma a svolgere tutto il lavoro. Con sede nella Silicon Valley, Sugar può contare sul supporto e gli investimenti di Accel-KKR.

Per saperne di più visita www.sugarcrm.com/it o segui [@SugarCRM](https://twitter.com/SugarCRM).