



Automatizzare, accelerare e unificare i processi e le best practice del CRM

Automatizza le attività ripetitive ed elimina le congetture dai processi a più fasi, in modo che i tuoi dipendenti di prima linea possano concentrarsi maggiormente sui clienti. Con Automate, puoi assicurarti che i dipendenti seguano le best practice con guide ai processi altamente interattive, facilitando l'esecuzione coerente delle operazioni di vendita, il rispetto delle metodologie di vendita, la risoluzione dei casi di assistenza, il lead nurturing e altro ancora. Ora è possibile colmare più facilmente il divario tra i processi di vendita, marketing e servizi, il tutto senza scrivere una sola riga di codice!

Più tempo per i tuoi clienti

Consenti ai tuoi dipendenti di offrire ai clienti esperienze positive in modo più costante con playbook personalizzati che si allineano alle tue best practice. Automate consente di progettare, visualizzare e implementare in modo intuitivo processi interattivi di marketing, vendita e assistenza che aiutano a ridurre la variabilità delle prestazioni e a concentrarsi maggiormente sulle esigenze dei clienti.

Subito l'approccio vincente

Velocizza la crescita della tua azienda con cicli di vendita più brevi, tempi di risposta più rapidi e una risoluzione più veloce dei problemi, consentendo ai team di dedicare il loro tempo a vendere e ad assistere i clienti. Ottimizza l'eccellenza delle prestazioni con comprovate metodologie di vendita, procedure di gestione dei casi, processi di acquisizione dei clienti e attività di sviluppo e instradamento dei prospect.

Applicazione delle best practice

Il potente motore di regole di Automate determina "cosa succede dopo", consentendo di monitorare le attività e di adottare misure prescrittive in presenza di soglie o condizioni critiche. Automate include analisi integrate, che forniscono visibilità in tempo reale sul monitoraggio dei progressi e dei risultati dei processi definiti.

sugar automate

Automatizza i processi aziendali rivolti al cliente ///

Costruisci flussi di lavoro facilmente ripetibili, in modo che i team possano eliminare il lavoro manuale e concentrarsi su ciò che conta.

Accelera i cicli di vendita e i flussi di lavoro dell'assistenza ///

Aumenta l'efficienza eliminando fino al 90% dei clic per completare attività ripetitive.

Sostieni l'eccellenza operativa con best practice autoguidate ///

Sostieni l'eccellenza operativa con la vendita guidata e le best practice per offrire costantemente esperienze ottimali.

Casi d'uso più frequenti

Le organizzazioni utilizzano Automate per ottimizzare i processi aziendali e garantire l'allineamento delle strategie chiave con le best practice dei team di marketing, vendite e assistenza.

Vendite

- Uniforma le pratiche di vendita dei venditori sulle metodologie specifiche più diffuse (ad esempio, SPIN Selling, MEDDIC, ecc.) o implementane una tutta tua.
- Guida i venditori attraverso attività manuali o giochi di vendita con passaggi visivi da seguire.
- Assicurati che tutte le richieste di eccezione siano conformi alle politiche aziendali e che vengano inoltrate ai destinatari giusti per la revisione.
- Acquisisci ogni rinnovo collegando Automate con la Console rinnovi di Sugar per elaborare i contratti e i termini di pagamento.

Marketing

- Sviluppa e attiva iniziative di marketing per i nuovi clienti, campagne e processi di nurture.
- Stabilisci i processi di marketing per il monitoraggio e il mantenimento delle relazioni dal prospect al cliente.
- Coordina i programmi di vendita e di marketing condividendo automaticamente e senza sforzo le informazioni tra i team.
- Migliora le conversioni guidando i venditori attraverso le linee guida per il lead nurturing e il routing.

Servizio clienti e assistenza

- Aiuta i team di assistenza ad automatizzare la gestione dei casi, tracciando e monitorando le richieste dei clienti.
- Guida i rappresentanti del servizio di assistenza attraverso compiti ripetitivi e rafforza le best practice, assicurando che tutti i clienti ricevano il miglior servizio possibile.
- Definisci i percorsi e i requisiti di trasferimento delle responsabilità, in modo che i team possano evitare costose eccezioni.
- Riduci il tempo di acquisizione per i nuovi clienti, affinché possano utilizzare con successo le soluzioni proposte.

Capacità

Set di strumenti senza codice

Automate consente agli amministratori di creare processi aziendali visivi e facili da seguire che gli utenti possono completare con i loro record Sugar grazie a un potente e intuitivo generatore di modelli. In pochi minuti, gli amministratori possono definire un processo end-to-end e suddividerlo in fasi codificate a colori senza bisogno di codice.

Monitoraggio delle prestazioni

Accelera l'efficienza monitorando in tempo reale tutti i processi definiti con analisi integrate. Utilizza le informazioni approfondite dei report per monitorare l'avanzamento di ogni attività e prendere decisioni basate sui dati per ottimizzare e semplificare i processi nel tempo.

Connettività con BPM

Utilizza Automate per attivare flussi di lavoro complessi in tutto il front-office e il back-office con gli strumenti di Gestione dei processi aziendali di Sugar, oppure utilizza questi strumenti per dare il via a un modello predefinito con utenti assegnati e azioni successive. Questi strumenti combinati contribuiscono ad accelerare i tempi di risposta e ad aumentare la soddisfazione dei clienti.

Informazioni su SugarCRM

SugarCRM è la piattaforma che permette al marketing, al commerciale e all'assistenza tecnica di avere un'immagine completa e chiara di ogni cliente, contribuendo in maniera sostanziale a migliorare i risultati sia come obiettivi che come livelli di prevedibilità degli stessi. Sugar è la piattaforma CRM che rende semplici le cose più complicate.

Migliaia di aziende in oltre 120 paesi si affidano a Sugar per ottenere una piattaforma di Customer Experience ad alta definizione, lasciando che sia la stessa piattaforma a svolgere tutto il lavoro. Con sede nella Silicon Valley, Sugar può contare sul supporto e gli investimenti di Accel-KKR.

Per saperne di più visita www.sugarcrm.com/it o segui @SugarCRM.