

# La Première Plateforme Cloud HD-CX au Monde

Le SugarCloud est la plateforme cloud de Sugar dédiée aux entreprises pour les aider à innover, à améliorer et à développer leurs services à tout moment. En tirant parti de la transformation numérique et en choisissant le SugarCloud, basé sur le leader mondial du Cloud, vous pouvez concentrer vos investissements et vos ressources sur des services stratégiques et rester à la pointe de la gestion de l'expérience client. Cela peut sembler trop beau pour être vrai, mais la technologie durable est possible grâce au SugarCloud. Alors n'hésitez plus.

## Une sûreté et sécurité fiables

Atteignez un niveau de sécurité et de protection bien plus élevés grâce à la puissance combinée de l'hébergement cloud d'Amazon Web Services (AWS), de l'architecture de sécurité pour entreprises de Sugar, de la conformité SOC2 et de la compatibilité avec les normes actuelles d'authentification unique.

## Disponibilité assurée

Avec une disponibilité de 99,5 %, des mises à jour logicielles automatisées et une sauvegarde No Touch, SugarCloud améliore considérablement la disponibilité et la fiabilité de votre CRM et vous prépare aux catastrophes tout en vous faisant gagner du temps, de l'argent et des ressources.

## Une solution adaptée à vos besoins

Des créateurs de modules aux workflows automatisés, en passant par les API REST et les connecteurs prêts à l'emploi, nos milliers d'intégrations et d'options de configuration facilitent considérablement la préservation et le développement des capacités de votre implémentation Sugar.

## L'innovation stimulée

SugarCloud offre la disponibilité et la sécurité dont vous avez besoin, mais surtout, il vous positionne pour une croissance rapide. Avec la possibilité d'ajouter tous les derniers produits et fonctionnalités de Sugar, tels que Sugar Discover, SugarCloud encourage l'innovation pour faire progresser votre entreprise.

## SugarCloud

---

### Déploiement rapide ///

Avec les solutions SaaS SugarCloud sécurisées, votre entreprise peut être entièrement opérationnelle en quelques jours, et non plus en quelques mois.

### Une longueur d'avance sur les tendances ///

Le service SugarCloud fournit tout ce dont vous avez besoin pour dépasser les attentes de vos clients à mesure que ces derniers évoluent.

### Coûts optimisés ///

L'utilisation étendue de la technologie Cloud de pointe AWS permet de se concentrer sur l'amélioration des capacités CX, tout en profitant d'une innovation accélérée.

## La Plateforme CX la Plus Moderne et la Plus Pérenne du Marché

L'avantage de SugarCloud : contrairement aux fournisseurs de cloud propriétaires, ou à la simple installation de logiciels sur un serveur tiers, les produits Sugar sont conçus pour maximiser l'utilisation de l'ensemble du portefeuille de technologies de pointe d'Amazon Web Services (AWS). Cela signifie que nous passons moins de temps à construire, mettre à jour et entretenir notre infrastructure, et plus de temps à créer des fonctionnalités de pointe pour nos clients en matière d'expérience client. Pour vous, cela signifie :

- Un taux d'innovation inégalé
- Un coût total de possession moindre
- Une intégration simplifiée grâce à des compétences et des technologies communes

La large gamme de produits Sugar, qui s'appuie sur les technologies basées sur le cloud, est conçue pour vous aider.

**« Nous ne l'avons pas fait plus tôt car nous pensions que nos personnalisations seraient plus difficiles à migrer. Si j'avais su que c'était aussi simple, je l'aurais fait plus tôt. »**

**- STEVE T., DIRECTEUR, ENGL**

Le SugarCloud fonctionne grâce à Amazon Web Services, ce qui vous donne l'assurance que votre sécurité, votre évolutivité, votre disponibilité et votre cryptage sont entre les mains des infrastructures cloud les plus fiables et éprouvées du marché. AWS, le premier fournisseur de services cloud avec 32% des parts de marché, offre un niveau de service avec lequel les clouds propriétaires ou les installations sur site sont tout simplement incapables de rivaliser.



---

### À propos de SugarCRM

SugarCRM permet aux équipes marketing, commerciales et services d'obtenir enfin une image claire de chaque client pour aider les entreprises à atteindre de nouveaux niveaux de performances et de prévisibilité. Sugar est la plateforme CRM qui rend les choses difficiles plus faciles.

Des milliers d'entreprises dans plus de 120 pays font confiance à Sugar pour atteindre une expérience client haute définition (HD-CX) en laissant la plateforme faire le travail. Avec son siège dans la Silicon Valley, Sugar est soutenue par Accel-KKR.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.sugarcrm.com/fr](http://www.sugarcrm.com/fr) ou suivez [@SugarCRM](https://twitter.com/SugarCRM).