

Intégrez CX avec d'Autres Systèmes Métier Essentiels

Intégrez Rapidement des Solutions Essentielles pour l'Entreprise qui Favorisent une Meilleure Expérience Client et Augmentent les Ventes

Les entreprises modernes fonctionnent grâce à des centaines d'applications différentes qui leur fournissent les données nécessaires pour proposer une expérience client différenciée. Le défi pour les entreprises de toutes tailles est que ces applications sont des entités autonomes, fonctionnant de manière indépendante et gérant leurs propres données. Chaque application est une différente pièce du puzzle. Les données essentielles doivent ensuite être réunies pour offrir un processus métier de bout en bout complètement fluide, qu'il s'agisse du processus quote-to-cash ou lead-to-order. Cependant, développer les intégrations nécessaires pour prendre en charge ces processus répartis sur différents systèmes peut être extrêmement coûteux.

Sugar Integrate résout le problème grâce à une plateforme d'intégration Cloud qui fournit des intégrations prédéfinies à plus de 200 applications professionnelles, aidant ainsi les clients à répondre plus efficacement aux besoins d'intégration et à accélérer les avantages pour l'entreprise.

Avec Integrate, Chaque Intégration s'Appuie sur les Intégrations Précédentes pour Maximiser l'Efficacité et Accélérer le Délai de Rentabilisation

Integrate fait de chaque intégration un élément réutilisable, des champs personnalisés à la logique d'intégration, en passant par l'extension ou la création de nouveaux adaptateurs. Integrate propose une approche d'intégration de type « one-to-many », dans laquelle chaque intégration ultérieure est plus rapide et plus simple à mettre en place.

sugar integrate

Intégrer les Processus ///

Fusionnez facilement plusieurs processus associés et exploitez les données client sur l'ensemble des systèmes.

Optimiser l'Efficacité ///

Exploitez plus de 200 composantes d'intégration prédéfinies réutilisables et lancez des intégrations plus rapidement que jamais.

Gérer de Façon Centralisée ///

Développez, déployez et administrez toutes vos intégrations sur une seule console.

Integrate vous aide à gagner en efficacité, à l'aide notamment des fonctions ci-dessous :

Adaptateurs

Un Adaptateur Integrate est une ressource de connexion API pré-développée vers une application Cloud ou sur site qui normalise et renforce l'endpoint natif. Les adaptateurs fournissent un accès normalisé et une spécification des données, y compris des API normalisées, une authentification, des schémas modèles, une fonction de mise en page, des API de masse et une gestion des événements.

Outil de Développement d'Adaptateurs

Les utilisateurs peuvent rapidement personnaliser les adaptateurs existants ou en développer de nouveaux à l'aide de l'outil de développement d'adaptateurs, qui permet aux utilisateurs d'adapter facilement les spécifications de l'endpoint de l'API native à leurs besoins.

Ressources Communes

Cette fonction fournit une vue normalisée des objets de données (tels que les « comptes » ou les « commandes »), ainsi que le mappage et les transformations de données. Ce modèle de données normalisé unique élimine efficacement le besoin de cartographier les données point par point, ce qui limite les efforts et isole les intégrations des modifications apportées à l'API ou au schéma de données de l'endpoint.

Modèles Prédéfinis

Integrate comprend des modèles pré-finis qui prennent en charge les principaux processus métier, permettant aux clients de tirer parti des meilleures pratiques et d'être opérationnels dans un délai plus bref.

Procédures

Développement de flux de travail réutilisables et puissants basés sur les événements. Les utilisateurs peuvent définir des déclencheurs automatisés ou manuels, programmer de multiples appels d'API et des transformations de données incorporant la logique commerciale, et créer des ressources réutilisables (modèles) et des adaptateurs ressources (« Adapter-as-a-Resource ») accessibles par API au sein des adaptateurs.

Chargeur de Données

Integrate fournit un outil de migration qui permet aux entreprises de migrer facilement d'autres produits CX vers Sugar, en offrant des capacités de transfert de données en masse, même pour les systèmes qui ne prennent pas nativement en charge le transfert.

Une Plateforme Unique pour Protéger Votre Investissement

Le monde des affaires et la technologie sont en constante évolution, ce qui oblige parfois les entreprises à remplacer certains systèmes métier clés afin de répondre à de nouvelles exigences ou d'exploiter des technologies les plus récentes. La solution Sugar Integrate normalise des milliers d'endpoints et de modèles de données uniques pour protéger votre investissement Sugar, vous permettant ainsi de changer vos applications métier sans avoir à les réintégrer à Sugar.

Des Solutions Plus Modernes en Toute Simplicité

De nombreuses décisions d'achat de solutions sont retardées car les entreprises ne veulent pas courir le risque de perdre des années de données sur les clients et les ventes. Avec Sugar Integrate, ce problème est résolu d'emblée grâce à des capacités de transfert de données intégrées qui simplifient le transfert de données vers Sugar à partir d'autres produits CX, y compris ceux qui ne prennent pas nativement en charge le transfert de données en masse.

À propos de SugarCRM

SugarCRM permet aux équipes marketing, commerciales et services d'obtenir enfin une image claire de chaque client pour aider les entreprises à atteindre de nouveaux niveaux de performances et de prévisibilité. Sugar est la plateforme CRM qui rend les choses difficiles plus faciles.

Des milliers d'entreprises dans plus de 120 pays font confiance à Sugar pour atteindre une expérience client haute définition (HD-CX) en laissant la plateforme faire le travail. Avec son siège dans la Silicon Valley, Sugar est soutenue par Accel-KKR.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.sugarcrm.com/fr ou suivez @SugarCRM.