

Servicios técnicos y profesionales a su alcance

Sugar Care está formado por expertos de Sugar que ofrecen sus conocimientos especializados y experiencia para desarrollar y perfeccionar una visión clara de los clientes. Ya sea que trabaje directamente con Sugar o con uno de nuestros socios, el equipo de Sugar Care le ayudará a hacer realidad sus iniciativas de CRM.

Nuestro equipo cuenta con una metodología única de mejores prácticas para instalaciones on premise o en la nube, lo que le permite llevar a cabo sus proyectos con rapidez y fiabilidad, y adaptarlos en función de sus necesidades. El equipo de Sugar Care le ayuda a agilizar sus objetivos con:

- Una colaboración sistemática y proactiva.
- Seguridad reforzada, configurando y optimizando su entorno CRM de acuerdo a las normas de seguridad más recientes.
- Reducción de gastos de gestión al eliminar pasos de aprobación de presupuestos o nuevos contratos.

Acelere el proceso de personalización

El equipo de Sugar Care le ayudará a eliminar obstáculos, cargas de trabajo excesivas y puntos ciegos para que pueda dedicar menos tiempo a solucionar problemas técnicos y más a satisfacer las necesidades de sus clientes. Colabore con Sugar Care para:

- Crear y gestionar personalizaciones, recibiendo una solución más rápida a las necesidades de personalización "break-fix" (resuelve con nuestro equipo, sólo cuando se requiera soporte).
- Acceder a expertos que analizarán su situación, crearán planes y tiempos personalizados para atender sus necesidades.

Amplia experiencia para ayudarle con su entorno

Saque partido al equipo de Sugar Care desde la definición de procesos y funciones, hasta la creación de nuevos módulos o la optimización de desempeño. Nuestro equipo puede contactarle con un experto en Sugar, que esté familiarizado con su negocio para ahorrarle tiempo en explicaciones y dedicarse a resolver los problemas.

No tiene que hacerlo todo solo. Sugar Care le brinda opciones que le ayudarán conseguir resultados específicos relacionados con la implementación y adopción de su CRM. Llame hoy a su representante de Sugar para obtener más información.



Agilizar sus objetivos de negocio ///

La colaboración sistemática y proactiva con nuestro equipo de Sugar Care le ayudará a cumplir los objetivos de su organización y logrará que sus datos sean más procesables.

Mejor la seguridad ///

El equipo de Sugar Care puede ayudarle a configurar funciones para usuarios y equipos en su entorno Sugar para garantizar la integridad de los datos y el acceso controlado a módulos y campos.

Optimizar la implementación ///

Obtenga periódicamente opiniones de los usuarios, consultas y ajustes de rendimiento para garantizar una mejor experiencia de usuario y operaciones más rápidas.

	CRM Advisor Edition	CRM Partnership Edition	CRM Strategic Edition
Precios	\$1,250 / mes	\$3,000 / mes	Contáctenos
Feature Summary	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación anual del sistema • Acceso a consultores CRM • Marco GROW™ • Reuniones quincenales 	Todo lo incluido en Advisor más: <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento de personalización • Reuniones trimestrales • Reuniones semanales 	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de personal definido • Consultoría continua • Reuniones trimestrales • Programa anualizado
Horas de servicio	5 horas/mes (60 horas/año), con acumulación*	14 horas/mes (168 horas/año), con acumulación*	Mínimo 20 horas/mes (240 horas/año)

*Se pueden acumular hasta 2 meses de horas, mes a mes. Todas las horas deben utilizarse durante el período de suscripción.

Acerca de SugarCRM

SugarCRM ayuda a los equipos de ventas a alcanzar su máximo potencial. Las empresas eligen SugarCRM para simplificar lo complejo, priorizar oportunidades comerciales e incrementar las ventas, y todo esto utilizando los recursos que ya tienen. SugarCRM es ideal para industrias complejas, como la manufacturera, de mayoreo y de distribución, que buscan acelerar el crecimiento y tomar mejores decisiones.

Más información en www.sugarcrm.com/es