

La Primera Plataforma CX Del Mundo “No-touch”*, “Time-Aware”**

SugarCloud es la plataforma en la nube de nivel empresarial de Sugar que ayuda a los clientes a innovar, mejorar y expandir su servicio en cualquier momento. Al adoptar la transformación digital y elegir SugarCloud, respaldado por tecnología de nube líder en el mundo, puede enfocar la inversión y los recursos en servicios comerciales estratégicos y mantenerse a la vanguardia de la gestión de la experiencia del cliente. Puede parecer un sueño, pero la tecnología preparada para el futuro es posible con SugarCloud. Tome en cuenta lo que SugarCloud puede ofrecer a su empresa.

Nunca Dude Sobre La Seguridad y La Protección

Logre un nivel mucho más alto de seguridad y protección con el poder combinado del alojamiento en la nube de Amazon Web Services (AWS), la arquitectura de seguridad de nivel empresarial de Sugar, el cumplimiento de SOC2 y la compatibilidad con los estándares modernos de inicio de sesión, únicos.

Asegure la Disponibilidad

Con una opertividad del 99,5%, actualizaciones de software automatizadas y respaldo sin contacto “no-touch”, SugarCloud mejora en gran medida la disponibilidad, confiabilidad y preparación para desastres de su CRM, mientras le ahorra tiempo, dinero y recursos.

Adapte a Sus Necesidades

Desde constructores de módulos hasta flujos de trabajo automatizados y desde API REST hasta conectores prediseñados, nuestras miles de integraciones y opciones de configuración hacen que sea muy fácil preservar o ampliar las capacidades de su implementación de Sugar.

Impulse la Innovación

SugarCloud proporciona la disponibilidad y la seguridad que necesita, pero aún más importante; lo posiciona para un crecimiento rápido. Con la capacidad de agregar todos los productos y funciones más recientes de Sugar, como Sugar Discover, SugarCloud abre la puerta a innovaciones pioneras que impulsarán su negocio.

SugarCloud

Implemente Rápidamente ///

Toda su organización puede ponerse en marcha con SugarCloud en días, no en meses.

Manténgase a La Vanguardia de Las Tendencias ///

SugarCloud tiene todo lo que necesita para satisfacer las expectativas de sus clientes a medida que evolucionan..

Mantenga Los Costos en Control ///

El uso extensivo de SugarCloud de la tecnología de nube, nos libera para enfocarnos en mejorar las capacidades de CX, no en administrar la infraestructura, lo que le brinda un costo menor.

La Plataforma CX Más Moderna y Preparada Para El Futuro Del Mercado

Diferenciadores de SugarCloud: en contraste a los proveedores de nubes propietarias o a una simple instalación de software en un servidor de terceros, los productos de Sugar están diseñados para maximizar el uso de toda la cartera de tecnología de vanguardia de Amazon Web Services (AWS). Eso significa que dedicamos menos tiempo a la construcción, actualización y mantenimiento de nuestra infraestructura, y dedicamos más tiempo a crear capacidades de experiencia del cliente de vanguardia para nuestros clientes. Para usted, eso significa:

- Grado inigualable de innovación
- Menor costo total de propiedad
- Integración más sencilla utilizando habilidades y tecnologías

La amplia variedad de soluciones basadas en la nube de Sugar, con características que se integran más allá de la nube, están diseñadas específicamente para ayudarlo a crear clientes de por vida.

“Lo Único que nos impidió hacerlo antes fue que pensamos que nuestras personalizaciones serían más difíciles de migrar. Si hubiera sabido que era tan fácil, lo habría hecho antes “ - STEVE T., DIRECTOR, ENGL

SugarCloud impulsado por Amazon Web Services, le brinda la confianza de que su seguridad, escalabilidad, disponibilidad y cifrado están en manos de las infraestructuras de nube más confiables y probadas del mercado. AWS, el proveedor líder en la nube con una participación del 32%, brinda un nivel de servicio que simplemente no se puede igualar con las nubes propietarias o las instalaciones locales.



* No-Touch. Concepto que permite describir la capacidad de nuestra plataforma de automatizar la recopilación, presentación y análisis de la información del cliente, permitiendo a los usuarios pasar menos tiempo incorporando y buscando datos, y, gracias a ello, dedicar más tiempo a realizar un trabajo de gran valor.

** Time-Aware. Es nuestra reinención hacia una experiencia del cliente “consciente del tiempo”, que contempla el aprendizaje automático del trayecto del cliente, tanto histórico como prospectivo, esto permite estudiar patrones, oportunidades y obtener predicciones acertadas de negocio.

Información sobre SugarCRM

Con SugarCRM, los equipos de marketing, ventas y servicio finalmente logran obtener una imagen clara de cada cliente – así ayudando a las empresas a alcanzar nuevos niveles de rendimiento y predictibilidad. Sugar es la plataforma de CRM que hace fácil lo difícil.

Miles de empresas en más de 120 países confían en Sugar para alcanzar CX de alta definición, dejando que sea la plataforma la que haga el trabajo. Con sede en Silicon Valley, Sugar cuenta con el respaldo de Accel-KKR.

Para más información, visite www.sugarcrm.com/es o siga a [@SugarCRM](https://twitter.com/SugarCRM).