

# Generalidades y tabla comparativa de ediciones de Sugar Sell

La inteligencia artificial y la experiencia del cliente en alta definición están al alcance de los equipos de ventas de cualquier tamaño.

**RECOMENDADA**

### Sell Premier

Múltiples herramientas de automatización de los equipos de ventas para negocios complejos con IA integrada y soporte mejorado.

### Sell Advanced

Automatización mejorada de los equipos de ventas y gran capacidad de ampliación con módulos adicionales que cuentan con funciones de IA y soporte estándar.

### Sell Essentials

Automatización de equipos de ventas en expansión que necesiten 3-5 puestos con soporte básico y facilidad para acceder a una solución más avanzada.

La siguiente información es una comparación paralela de ediciones de Sugar Sell. Las características citadas en esta tabla son descripciones de funciones de alto nivel. Si tiene alguna pregunta, hable con su socio de Sugar o su representante de SugarCRM.

Capacidad	Descripción	Sell Premier	Sell Advanced	Sell Essentials
<b>Gestión de cuentas</b>	Obtenga una visión completa de todo lo que ocurre en la organización de su cliente.	●	●	●
<b>Gestión de contactos</b>	Desarrolle una relación personal con contactos clave en su cuenta. Convierta leads en contactos y genere insights más completos para ofrecer un mejor servicio a todos sus contactos.	●	●	●
<b>Gestión de leads</b>	Gestione cómo se procesan, analizan y califican los leads, para conseguir conversiones y llevar un seguimiento de los que se convierten en oportunidades.	●	●	●
<b>Gestión de oportunidades</b>	Siga y desarrolle cada oportunidad individual. Gestiónela de principio a fin y haga un seguimiento de su progreso. Tenga a mano todo lo que necesita saber.	●	●	●
<b>Gestión de actividades</b>	La intuitiva interfaz y las capacidades de captura de datos de Sugar facilitan la recopilación de las conversaciones y las interacciones con los clientes para obtener conocimientos clave.	●	●	●
<b>Gestión de pipeline</b>	Disfrute de mayor visibilidad en todo su pipeline de oportunidades y descubra si están a punto de convertirse en nuevos clientes.	●	●	●
<b>Gestión de cuotas</b>	Equipe a los comerciales y los responsables de ventas para dar proyecciones de ventas con vistas según su puesto, a la vez que mejora la precisión y la visibilidad de los objetivos de cuotas.	●	●	●
<b>Gestión de presupuestos</b>	Cree presupuestos y contratos con rapidez, y reduzca el tiempo de cierre; coordine descuentos, inventario y fechas de entrega para satisfacer las necesidades de sus clientes.	●	●	●
<b>Gestión de suscripciones</b>	Compatible con los modelos de negocio por suscripción y gestión de renovaciones. Genere oportunidades de renovación y prorratee ventas cruzadas e incrementales; gestione los derechos de uso de los clientes y haga un seguimiento de ellos.	●	●	●
<b>Informes y análisis</b>	El acceso y la personalización de informes y dashboards interactivos le permitirán obtener insights de clientes procesables en tiempo real y visibilidad sobre actividades empresariales, indicadores KPI y tendencias.	●	●	●
<b>Predicción</b>	Cree automáticamente una previsión de ventas precisa basada en la cartera actual y en los compromisos de los vendedores. Entienda su cartera, cuotas, previsiones y consecuciones mediante una experiencia intuitiva e interactiva.	●	●	●
<b>Análisis de la cartera</b>	Faculte a sus equipos y jefes de ventas para que puedan revisar en cualquier momento el estado de la cartera y las métricas clave. Valide, identifique el riesgo y tome medidas siempre que sea necesario de un solo vistazo.	●	●	●
<b>Movilidad</b>	Equipe con Sell al personal que trabaja mientras viaja. Disponible para iOS y Android, cuenta con funciones sin conexión y diseños de pantalla personalizables. Los vendedores pueden activar la automatización, acceder a dashboards, crear oportunidades y presupuestos, generar documentos e interactuar con clientes.	●	●	●

Capacidad	Descripción	Sell Premier	Sell Advanced	Sell Essentials
<b>Comunicaciones omnicanal</b>	Contacte con sus clientes por correo electrónico, teléfono o chat. Acceda a información relevante sobre los clientes mientras habla con ellos sin tener que salir de la vista actual.	●	●	●
<b>Colaboración y trabajo en equipo</b>	Mejores juntos: impulse el trabajo en equipo y la alineación entre las distintas unidades o departamentos de su empresa en colaboración para el nurturing de leads y el cierre de oportunidades.	●	●	●
<b>Gestión de procesos empresariales</b>	Defina, diseñe y estandarice procesos empresariales complejos. Gestione las aprobaciones y automatice la ejecución de tareas repetitivas.	●	●	●
<b>Priorización inteligente de leads</b>	Priorice leads según la puntuación de conversión obtenida con tecnología de IA predictiva. Repita éxitos anteriores aprovechando los insights obtenidos al comparar perfiles de leads con cuentas similares.	●	●	
<b>Priorización inteligente de oportunidades</b>	Prediga de manera más precisa el resultado de las oportunidades de ventas y aumente las tasas de conversión centrando sus esfuerzos en las mejores oportunidades.	●	●	
<b>Venta guiada</b>	Diseñe, visualice y automatice los procesos de ventas. Cree guías y plantillas para estrategias y metodologías de ventas, ventas guiadas, nurturing de leads y mucho más.	●	\$	
<b>Enriquecimiento de datos y noticias</b>	Contextualice automáticamente los datos de los clientes existentes y potenciales con insights externos que sean pertinentes. Añada a sus clientes y competidores a un tablón de noticias personalizable.	●	\$	
<b>Integración de correo electrónico y calendario</b>	Trabaje con los datos de Sugar directamente desde Outlook o Gmail. Programe reuniones de forma sencilla. Sincronice automáticamente conversaciones, reuniones y contactos en su CRM.	●	\$	
<b>Vinculación de datos de ubicación</b>	Vea qué cuentas y leads se encuentran en una misma área. Trace los resultados en un mapa y establezca la ruta más eficiente. Asigne leads o cuentas por territorio.	●	\$	
<b>Predicciones</b>	Prediga resultados futuros aprovechando los datos que tienen en cuenta el paso del tiempo. Guíe a sus vendedores para que lleven a cabo las acciones necesarias mediante visualizaciones avanzadas, notificaciones y alertas automáticas.	●		
<b>Optimización de la cartera y de los ingresos</b>	Detecte los cambios y las tendencias emergentes en todas las oportunidades para optimizar el rendimiento de la cartera y la obtención de ingresos. Obtenga información inmediata sobre las condiciones cambiantes del negocio sin tener que revisar manualmente docenas de informes, paneles de control y hojas de cálculo.	●		

## Tabla comparativa de precios y características

	Sell Premier	Sell Advanced	Sell Essentials
<b>Precio (usuario/mes)</b>	135 \$	80 \$	49 \$
<b>Límite de usuarios</b>	Mín 10	Mín 3	Máx 5, mín 3
<b>Almacenamiento gestionado*</b> (solo nuevos clientes)	30 GB para bases de datos 30 GB para archivos	15 GB para bases de datos 15 GB para archivos	7 GB para bases de datos 7 GB para archivos
<b>Almacenamiento gestionado adicional/usuario*</b>	0,5 GB para bases de datos 0,5 GB para archivos	0,25 GB para bases de datos 0,25 GB para archivos	Opcional
<b>Soporte</b>	Enhanced	Standard	Basic
<b>Integración con Sugar Market y Sugar Serve</b>	Sí	Sí	No
<b>Módulos adicionales de Sugar</b>	Incluidos	Opcionales	No
<b>Módulos adicionales de terceros</b>	Opcionales	Opcionales	No
<b>Personalizaciones del código</b>	Opcionales	Opcionales	No
<b>Espacios aislados</b>	2	2	N/A
<b>Copias de seguridad</b>	Diariamente	Diariamente	Quincenalmente

\* La asignación de almacenamiento mencionada anteriormente se aplica a los pedidos realizados por clientes nuevos a partir del 1 de febrero de 2022. No se aplica para las renovaciones de pedidos de clientes realizados antes del 1 de febrero de 2022.

## Información sobre SugarCRM

Con SugarCRM, los equipos de marketing, ventas y servicio pueden tener una visión clara de cada cliente, ayudando así a las empresas a alcanzar nuevos niveles de rendimiento y predictibilidad. Sugar es la plataforma de CRM que hace fácil lo difícil.

Miles de empresas en más de 120 países confían en Sugar para conseguir una CX en alta definición, dejando que sea la plataforma la que haga el trabajo. Con sede en Silicon Valley, Sugar cuenta con el respaldo de Accel-KKR.

Para más información, visite [www.sugarcrm.com/es](http://www.sugarcrm.com/es) o siga a @SugarCRM.



Let the platform do the work

NORTH AMERICA

LATIN AMERICA

EUROPE

ASIA-PACIFIC