

# La plataforma Sugar

Sugar es una plataforma altamente flexible, escalable y extensible para soluciones de marketing, ventas y servicio al cliente.

## Ocúpese a base de estar menos ocupado

Se suponía que la tecnología funcionaría para usted, no al revés. Pero sus líderes de ventas están haciendo un trabajo improductivo cuando deberían estar visitando clientes. Además de todos los datos que ingresan manualmente a su CRM, se espera que usted sea quien detecte las oportunidades de venta cruzada e identifique cuáles son las cuentas que están en riesgo. . Adicionalmente, su sistema requiere que sus equipos de marketing cualifiquen manualmente los clientes potenciales y supervisen las campañas. Y por otro lado, tiene a su equipo de servicio al cliente dirigiendo casos cuando debería estar hablando con los clientes. Esto podría hacerle reflexionar: "¿Vale la pena todo este esfuerzo?".

## Es hora de dejar que la plataforma haga el trabajo

La plataforma de Sugar es la clave para obtener por fin una visión clara del recorrido de cada cliente, sin las dificultades ni las complicaciones asociadas a los sistemas de CRM convencionales. Obtenga la simplicidad, la flexibilidad y la facilidad de uso que desea, pero sacrificar las capacidades y la funcionalidad que necesita. Nuestra automatización de última generación significa que obtendrá más información haciendo menos trabajo. Además, podrá crecer y evolucionar su negocio sin que su CRM quede.

### Sin puntos ciegos

Acceda inmediatamente a toda la información importante sobre el pasado, el presente y el futuro (gracias a los insights predictivos).

### Sin cargas de trabajo excesivas

Captura de información automática y presentación contextualizada a todos los que la necesiten.

### Sin obstáculos

Cree, adapte y amplíe la herramienta según de acuerdo a sus necesidades y flujos de trabajo.

 market sell serve

## Mejore los datos de sus clientes ///

Aumente la calidad, integridad y precisión de los datos de sus clientes automatizando el mantenimiento y complementándolos con información de origen externo.

## Céntrese en un valor más alto ///

Dedique menos tiempo a mantener su CRM y más tiempo a relacionarse con sus clientes.

## Crezca y evolucione ///

Personalice, amplíe e integre la plataforma con menos esfuerzo y más flexibilidad.



## Estamos aquí para hacer que las cosas difíciles sean más fáciles

Sugar proporciona aplicaciones estrechamente integradas y de alta funcionalidad que abarcan marketing, ventas y servicio al cliente. Nuestras aplicaciones se basan en una plataforma común de servicios compartidos, que incluyen una plataforma de datos de clientes con reconocimiento temporal, IA predictiva, automatización de flujos de trabajo, identidad unificada y gestión de acceso, comunicaciones omnicanal y una sólida infraestructura de nube global. Los complementos –add-ons– de la plataforma incluyen productos para análisis descriptivo, inteligencia de ventas e integración de correo electrónico/calendario.

La plataforma de Sugar proporciona servicio de APIs completas y una sólida plataforma de integración (iPaaS), lo que permite una personalización profunda y una fácil integración. La plataforma también ofrece acceso móvil a todas las funcionalidades a través de aplicaciones móviles específicas e interfaces web con capacidad de respuesta móvil.

Y lo mejor de todo es que nuestra plataforma cuenta con el respaldo de un experto equipo de asesores, implementadores, agentes de soporte y personal de operaciones responsables de las galardonadas calificaciones de lealtad de Sugar.

## Principales características de la plataforma Sugar

### Noción del tiempo

Capta un registro histórico completo de cada cambio en el recorrido del cliente para una mejor percepción de la situación.

### Configuración y API completas

Admite acceso funcional profundo y personalización multinivel desde una ligera configuración hasta la integración de CRM en aplicaciones personalizadas.

### Infraestructura de nube sólida

Proporciona escalabilidad, alcance global y seguridad estricta combinadas con la capacidad de administrar y ampliar la plataforma con habilidades básicas.

### Comunicaciones omnicanal

Integra comunicaciones de voz y chat en aplicaciones de CRM.

### Predicciones basadas en IA

Permite realizar predicciones muy precisas y respaldadas por datos sobre los clientes y el negocio.

### Habilitación de código bajo

Proporciona funciones de código bajo completas, incluido un estudio de módulos personalizado, un motor de flujo de trabajo sólido, campos basados en fórmulas, iPaaS y un paquete de configuración de aplicaciones móviles.

---

## Información sobre SugarCRM

Con SugarCRM, los equipos de marketing, ventas y servicio finalmente logran obtener una imagen clara de cada cliente – así ayudando a las empresas a alcanzar nuevos niveles de rendimiento y predictibilidad. Sugar es la plataforma de CRM que hace fácil lo difícil.

Miles de empresas en más de 120 países confían en Sugar para alcanzar CX de alta definición, dejando que sea la plataforma la que haga el trabajo. Con sede en Silicon Valley, Sugar cuenta con el respaldo de Accel-KKR.

Para más información, visite [www.sugarcrm.com/es](http://www.sugarcrm.com/es) o siga a [@SugarCRM](https://twitter.com/SugarCRM).