



# CRM local sin concesiones

Sugar Enterprise es la principal solución de automatización de la plantilla de ventas y de atención al cliente para su implementación local. Enterprise proporciona la potencia y la facilidad de uso por las que se conoce a Sugar en un paquete local que admite mayores niveles de personalización y control.

## CRM sin concesiones

Las organizaciones de ventas reconocen el valor de un CRM de primera clase. Desgraciadamente, para las empresas que necesitan software local para cumplir las normativas de seguridad y privacidad, las opciones son limitadas. Con demasiada frecuencia, estas organizaciones se ven obligadas a aceptar una solución CRM inferior.

## Amplia capacidad de venta y atención al cliente

Con Enterprise y Enterprise+, no hay necesidad de hacer concesiones, con una amplia capacidad de automatización de la plantilla de ventas y de atención al cliente. Gestione contactos, cuentas, clientes potenciales, oportunidades, previsiones, casos de asistencia, presupuestos, contratos, comunicaciones, móviles e informes, y aproveche las ventajas de la venta guiada, el enriquecimiento de datos, la integración de correo y calendario y las funciones de mapeo geográfico.

## Máximo control y personalización

Enterprise se ha diseñado para su implementación local, lo que proporciona un control total sobre la pila tecnológica y unos niveles de personalización sin precedentes. Con Enterprise, las empresas tienen ahora un control total sobre la seguridad, la privacidad y la extensibilidad.



**Incremento de los ingresos**

**+ 23 %**



**Aumento de la tasa de éxito**

**+ 30 %**



**Rendimiento del proceso de ventas**

**3 veces más**

## ¿Sin nube? No hay problema.

Enterprise se basa en una plataforma potente y flexible que se integra a la perfección con sus procesos y sistemas empresariales. Desarrollada sobre tecnologías estándar de la industria como HTML5, REST, JavaScript y PHP, Enterprise puede personalizarse utilizando técnicas y herramientas comúnmente disponibles. Con Enterprise, nunca quedará atrapado en una tecnología patentada e inflexible que requiera de consultores especializados para llevar a cabo las actualizaciones.

Obtenga acceso completo a todas las API sin limitaciones ni costes de licencia ocultos. Enterprise ofrece procesos de CRM integrados y basados en las mejores prácticas, así como un lienzo en blanco para crear aplicaciones de CRM personalizadas y adaptadas a sus requisitos empresariales exclusivos.

## Competencias que aceleran el trabajo de los profesionales de ventas

### Gestión y aceleración del proceso de ventas

Gestione todas las actividades de venta, incluidos los clientes potenciales, las oportunidades, los contactos, los clientes, los presupuestos y las interacciones

### Automatización del proceso empresarial

Automatice los procesos incluido el diseño visual de flujos de trabajo, alertas basadas en el tiempo, aprobaciones y escalamientos

### Informes y paneles de control

Mejore la visibilidad y el aprovechamiento de métricas, KPI, clientes, procesos y actividades, con una sólida capacidad de elaboración de informes prediseñados y específicos

### Personalización multinivel

Personalización a cualquier nivel mediante configuración, módulos y campos personalizados, automatización del flujo de trabajo, API, codificación personalizada y acceso a bases de datos

### Flexibilidad de actualización

Disfrute de un control total sobre cuándo y cómo aplicar las actualizaciones de la plataforma

### Aplicación móvil SugarCRM

Acceda al CRM desde cualquier dispositivo a través de las aplicaciones gratuitas para iOS y Android y la compatibilidad con el navegador móvil de Sugar

### Gestión de casos

Gestione los casos de asistencia entrantes a través de múltiples canales y asegúrese de que se cumplen los acuerdos de nivel de servicio

### Gestión de campañas y clientes potenciales

Capte clientes potenciales, ejecute campañas muy específicas y realice un seguimiento y análisis de la participación

### Consola de servicio

Capacite a sus agentes de atención al cliente para que sean más productivos y resuelvan casos sin tener que esforzarse tanto por buscar información gracias un espacio de trabajo intuitivo y fácil de usar

---

## Acerca de SugarCRM

SugarCRM permite a los equipos de marketing, ventas y atención al cliente tener una idea clara de cada cliente, lo que ayuda a las empresas a alcanzar nuevos niveles de rendimiento y predictibilidad. Sugar es la plataforma de CRM que hace que lo difícil sea más fácil.

Miles de empresas de más de 120 países confían en Sugar para conseguir una CX de alta definición, dejando que sea la plataforma la que haga el trabajo. Con sede en Silicon Valley, Sugar cuenta con el respaldo de Accel-KKRKKR.

Para obtener más información, visite [www.sugarcrm.com/es](http://www.sugarcrm.com/es) o siga a @SugarCRM.