

Herausragende technische und professionelle Services für Sie

Sugar Care (SC) ist ein Team von Sugar-Experten, die Ihr Team mit fachlichen Fähigkeiten und Erfahrungen unterstützen und Ihnen helfen können, Ihre Kompetenzen auszubauen und zu verfeinern, während sich Ihre Kundenlandschaft weiterentwickelt. Ob Sie mit einem Sugar-Partner oder direkt mit Sugar arbeiten: SC hilft Ihnen bei der Realisierung Ihrer CRM-Initiativen.

SC verfügt über eine einzigartige Methodik mit Best Practices für CRM-Implementierungen vor Ort und in der Cloud, die Sie in die Lage versetzt, Projekte schneller und zuverlässiger abzuschließen und schnell an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Dank SC erreichen Sie Ihre Geschäftsziele schneller:

- Regelmäßiges und proaktives Engagement
- Verbesserung der Sicherheit, indem wir Ihre CRM-Umgebung nach den neuesten Sicherheitsstandards konfigurieren und optimieren
- Durch den geringeren Verwaltungsaufwand entfällt die Notwendigkeit von Budgetgenehmigungen oder neuen Verträgen für Ad-hoc-Hilfe.

Schnelle Umsetzung von Anpassungen

SC hilft Ihnen dabei, Blockaden, überflüssige manuelle Arbeit und tote Winkel zu beseitigen, sodass Sie weniger Zeit mit der Behebung technischer Probleme verbringen und mehr Zeit zur Verfügung haben, um die Bedürfnisse Ihrer Kunden zu erfüllen. Vorteile von SC:

- Erstellen und unterstützen Sie Ihre Anpassungen und erzielen Sie schnellere Lösungen bei Anpassungsproblemen.
- Sie erhalten Zugang zu IT-Ressourcen, die auf Ihre Situation eingehen und individuelle Pläne und Zeitvorgaben für Ihre Anforderungen zu erstellen.

Nutzen Sie unser umfassendes Know-how für Ihre Umgebung

Der Einsatz von SC eignet sich für so unterschiedliche Bereiche wie Prozessdefinitionen oder Funktionsschulungen bis hin zur Erstellung neuer Module oder Leistungsoptimierung. SC kann Ihnen auch einen eigenen Sugar-Experten als festen Ansprechpartner bereitstellen, der mit Ihrem Unternehmen vertraut ist. Damit entfallen langwierige Erläuterungen und Sie können sich auf die Problembehebung konzentrieren.

Sie sind nicht auf sich alleine gestellt. SC bietet Ihnen verschiedene Support-Möglichkeiten, mit denen Sie bei der CRM-Implementierung und -Akzeptanz konkrete Ergebnisse erzielen können. Rufen Sie Ihren Sugar-Vertreter noch heute an, um mehr zu erfahren.



SC

Beschleunigung der Unternehmensziele ///

Die regelmäßige und proaktive Zusammenarbeit mit SC-Kundendienstmitarbeitern unterstützt Sie bei der Umsetzung Ihrer Unternehmensziele und hilft Ihnen, aus Ihren Daten größeren Nutzen zu ziehen.

Verbesserung der Sicherheit ///

SC unterstützt Sie bei der Konfiguration von Benutzer- und Teamrollen in Ihrer CRM-Umgebung, um die Datenintegrität und den kontrollierten Zugriff auf Module und Felder zu gewährleisten.

Optimierung Ihrer Installation ///

Nutzen Sie regelmäßiges Benutzerfeedback, Health Checks und Performance Tuning, um ein besseres Benutzererlebnis und schnellere Abläufe zu gewährleisten.