



Lokale CRM-Implementierung ohne Kompromisse



Sugar Enterprise ist die führende Vertriebsautomations- und Servicelösung zur Implementierung vor Ort. Enterprise bietet eine Kombination aus Leistung und Benutzerfreundlichkeit in bekannter Sugar-Manier zur lokalen Installation und ermöglicht so mehr Anpassbarkeit und Kontrolle.

CRM ohne Kompromisse

Vertriebsorganisationen erkennen den Wert von erstklassigem CRM. Leider ist die Auswahl für Unternehmen, die zur Einhaltung von Sicherheits- und Datenschutzbestimmungen lokale Software-Lösungen benötigen, überschaubar. Nur allzu oft sind diese Organisationen dazu gezwungen, ein minderwertiges CRM-System zu akzeptieren.

Umfassende Vertriebs- und Servicefunktionen

Dank umfassender Vertriebsautomations- und Servicefunktionen sind mit Enterprise und Enterprise+ keine Kompromisse nötig. Verwalten Sie Kontakte, Konten, Leads, Opportunities, Prognosen, Supportfälle, Angebote, Verträge, Kommunikation, Mobilgeräte und Berichte und nutzen Sie die Vorteile von Guided Selling, Datenanreicherung, Mail- und Kalenderintegration sowie Geo-Mapping-Funktionen.

Maximale Kontrolle und Anpassbarkeit

Enterprise wurde für die lokale Implementierung entwickelt und bietet die volle Kontrolle über den Tech Stack sowie ein unübertroffenes Maß an Anpassbarkeit. Mit Enterprise haben Unternehmen jetzt die volle Kontrolle über Sicherheit, Datenschutz und Erweiterungsmöglichkeiten.



Umsatzsteigerung

+ 23 %



Verbesserte Erfolgsquote

+ 30 %



Pipeline-Volumen

3 x

Keine Cloud? Kein Problem.

Enterprise setzt auf eine leistungsstarke, flexible Plattform, die sich nahtlos in Ihre Unternehmensprozesse und -systeme einfügt. Basierend auf branchenspezifischen Standardtechnologien wie HTML5, REST, JavaScript und PHP lässt sich Enterprise mit gängigen Tools und ohne Expertenwissen anpassen. Mit Enterprise sind Sie nicht an unflexible, firmeneigene Technologien gebunden, für deren Aktualisierung spezialisierte Berater erforderlich sind.

Erhalten Sie vollständigen Zugriff auf alle APIs, ganz ohne Beschränkungen oder versteckte Lizenzkosten. Enterprise bietet integrierte Best-Practice-CRM-Prozesse sowie die Freiheit, benutzerdefinierte CRM-Anwendungen zu erstellen, die auf Ihre individuellen Geschäftsanforderungen zugeschnitten sind.

Funktionen für Vertriebsprofis

Vertriebsbeschleunigung und Pipeline-Management

Verwalten Sie sämtliche Verkaufsaktivitäten, wie Leads, Opportunities, Kontakte, Kunden, Angebote und Vorgänge

Automatisierung von Geschäftsprozessen

Automatisieren Sie Prozesse dank visuellem Workflow-Design, zeitbasierten Benachrichtigungen, Genehmigungen und Eskalationen

Berichte und Dashboards

Verschaffen Sie sich einen Überblick über Metriken, KPIs, Kunden, Pipeline und Aktivitäten mit stabilen vorkonfigurierten Ad-hoc-Berichtsfunktionen

Anpassbarkeit auf allen Ebenen

Nutzen Sie umfassende Anpassungsmöglichkeiten durch Konfiguration, benutzerdefinierte Module und Felder, Workflow-Automatisierung, APIs, benutzerdefinierte Codierung und Datenbankzugriff

Mehr Flexibilität

Sie haben die vollständige Kontrolle darüber, wann und wie Sie Plattform-Upgrades anwenden

SugarCRM-Mobil-App

Greifen Sie von jedem Gerät über kostenlose iOS- und Android-Apps und dank Sugars mobiler Browserunterstützung auf das CRM zu

Case Management

Verwalten Sie eingehende Supportfälle über verschiedene Kanäle und stellen Sie sicher, dass SLAs eingehalten werden

Kampagnen- und Leadmanagement

Erfassen Sie Leads, führen Sie gezielte Kampagnen durch und verfolgen und analysieren Sie Interaktionen

Servicekonsole

Erhöhen Sie die Produktivität Ihres Kundenservice, indem das Lösen von Fällen Ihrem Team dank einer benutzerfreundlichen und intuitiven Arbeitsoberfläche weniger Sucharbeit abverlangt.

Über SugarCRM

Mit SugarCRM erhalten Marketing-, Vertriebs- und Serviceteams endlich ein klares Bild jedes einzelnen Kunden. Auf diese Weise erreichen Unternehmen neue Leistungsspitzen und können konkrete Vorhersagen treffen. Sugar ist die CRM-Plattform, die Schwieriges einfach macht.

Tausende von Unternehmen in über 120 Ländern verlassen sich auf Sugar, um High-Definition-CX zu erreichen, indem sie die Arbeit der Plattform überlassen. Das im Silicon Valley ansässige Unternehmen Sugar wird von Accel-KKR unterstützt.

Um mehr zu erfahren, besuchen Sie www.sugarcrm.com/de oder folgen Sie [@SugarCRM](https://twitter.com/SugarCRM).